ANEXO 2

En el siguiente anexo se muestran las respuestas de las preguntas que se aplicaron en las encuestas; en lo que respecta de la parte I de esta que va enfocada a las experiencias en México que han tenido los turistas japoneses.

1. ¿Cuál fue el propósito principal de su visita a México?

	Frecuencia	Porcentaje
Descanso	14	26.4%
Estudio	21	39.6%
Negocios o trabajo	4	7.5%
Visitar amigos y/o familiares	11	20.8%
Otro	3	5.7%

2. ¿Con quién realizó este viaje?

	Frecuencia	Porcentaje
Solo	38	71.7%
Con compañero(a)	7	13.2%
Con familia	2	3.8%
Con grupo de tour	2	3.8%
Con compañeros de clase	3	5.7%
Con amigo(a)	1	1.9%

4. ¿Cuántas veces ha visitado México?

	Frecuencia	Porcentaje
1 a 2 veces	40	75.5%
3 a 4 veces	11	20.8%
5 veces o más	2	3.8%

5. ¿A través de qué medio escuchó sobre México?

	Frecuencia	Porcentaje
Agencias de viaje	6	9%
TV o radio	10	15%
Guia de viajes	15	22%
Internet	15	22%
Sugerencias de amigos	18	26%
Otro	4	6%

6. ¿Cuáles han sido las ciudades que ha visitado en México?

	Frecuencia
Ciudad de México	41
Puebla	23
Oaxaca	20
Guadalajara	10
Taxco	10
San Cristóbal de las Casas	9
Guanajuato	8
Acapulco	7
Cancún	7
Veracruz	6
Cuernavaca	6
Mérida	3
Quintana Roo	3
Morelia	2
Cholula	2
Queretaro	2
Mazatlan	2
Chihuahua	2
Baja California	2

Estas son ciudades que fueron visitadas pero que solo nombraron una vez.

Hidalgo
Morelos
Chiapas
Chichen Itza
Toluca
La Paz
San Miguel de Allende
Xalapa
Orizaba
Cordoba
Zacatecas
Uruapan
Ixtapan

Tlaxcala
Monterrey
Pachuca
Cozumel
Tuxtla
Palenque
Chimalhuacan
Chilapa
San Juan Teotihuacan
Tepoztlan
Pajapan
Puruandiro

7. Evalúe su experiencia en México con respecto a los siguientes factores:

1.- Información turística disponible.

	Frecuencia	Porcentaje
Muy Malo	3	6%
Malo	3	6%
Regular	28	53%
Bueno	18	34%
Excelente	1	2%

2.- Los atractivos de su entorno natural.

	Frecuencia	Porcentaje
Muy Malo	3	6%
Malo	0	0%
Regular	8	15%
Bueno	30	57%
Excelente	12	23%

3.- Calidad de vida.

	Frecuencia	Porcentaje
Muy Malo	1	2%
Malo	18	34%
Regular	20	38%
Bueno	14	26%
Excelente	0	0%

4.- Los intereses de su herencia cultural.

	Frecuencia	Porcentaje
Muy Malo	1	2%
Malo	1	2%
Regular	7	13%
Bueno	19	36%
Excelente	25	47%

5.- La calidad de su infraestructura turística.

	Frecuencia	Porcentaje
Muy Malo	1	2%
Malo	7	13%
Regular	23	43%
Bueno	19	36%
Excelente	3	6%

6.- El número de actividades de ocio y recreación.

	Frecuencia	Porcentaje
Muy Malo	1	2%
Malo	8	15%
Regular	19	36%
Bueno	19	36%
Excelente	6	11%

7.- Su experiencia en general.

	Frecuencia	Porcentaje
Muy Malo	1	2%
Malo	0	0%
Regular	10	19%
Bueno	24	45%
Excelente	18	34%

8. ¿Qué imágenes o palabras se le vienen a la mente cuando piensa en México como destino turístico?

Todo es posible en México
Crazy and loose
Azteca & Maya
Hot and music
Landscape occupied with cuctus. The place not discovered.
Excited!!
Relaxing and friendly people
Cheerful, Lazy(jasut my friend is so), peope talk tooooo much, great weather, relaxing
Piramide de Teotihuacan
Sun, Smile, Music!!
Mexican culture is very interesting.
Beaches, and hot latin ledies
LIBRE(LIBERTY)
I'm so happy
Mar Caribe
Cute Bonito
Hot and relaxed
Lucha libre
Very interesting for me, I love Mexico, heritage, culture, nature, the important country for my life, etc.
Hot
Viva México
Cancun, resort beach
Exciting, unordinary experience, need courage to visit
Puerto Escondido
Acapulco
Cancun
More dangerous
Interesting

Cactus
Mexico
Taco, tequila, beach, ruin, maya
Tequila 2
Tacos 2
Dangerous
Beautiful beach
Beach
The desert, earth, mountains
Mexicanos alegres, edificios bonitos y peligro
Museum, park and people
Ruinas, playas
Party, beach
Mayas, indios, cerveza corona
Ruins, Speedy Gonzalez
Beach, nature, aztecas
Burritos, mayas

9. ¿Cuál es su lugar o ciudad favorita en México?

	Frecuencia
Ciudad de México	14
Oaxaca	5
Puebla	3
Guadalajara	3
Cholula	2
Mazatlán	2
Taxco	2

Estos son algunas ciudades y lugares que mencionaron solo una vez.

Ciudades	Cancún, Quintana Roo
Pajapan, Veracruz	Chiapas
Cuernavaca	Cozumel
Morelia	Tlalpan
Acapulco	Baja California
Chilapa, Guerrero	La Paz
San Miguel de Allende	Lugares
Puerto Escondido	antro
San Cristóbal de las Casas	Zócalo
Tuxtla, Chiapas	Teotihuacán, las pirámides

10. ¿Qué es lo que más le gustó en México?

	Frecuencia	Porcentaje
Comida	14	19%
Atmósfera	20	27%
Folclore y tradiciones	11	15%
Playas y otras atracciones naturales	13	18%
Actividades deportivas y de entretenimiento	4	5%
Museos y/o monumentos y lugares históricos	12	16%

11. Por favor, indique su opinión sobre México en relación con las siguientes afirmaciones (1 = muy en desacuerdo, 5 = muy de acuerdo)

Muy en Desacuerdo	Desacuerdo	Neutral	Acuerdo	Muy en Acuerdo
1	2	3	4	5

1.- México tiene hermosos paisajes.

	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	5	9%
Desacuerdo	1	2%
Neutral	4	8%
Acuerdo	31	58%
Muy en acuerdo	12	23%

2.-El clima es agradable.

	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	1	2%
Desacuerdo	2	4%
Neutral	17	32%
Acuerdo	25	47%
Muy en acuerdo	8	15%

3.-La gente es amigable y hospitalaria.

	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	2	4%
Desacuerdo	1	2%
Neutral	5	9%
Acuerdo	23	43%
Muy en acuerdo	22	42%

4.-México ofrece muchas oportunidades para la aventura (trekking, rafting, escalada).

	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	4	8%
Desacuerdo	11	21%
Neutral	19	36%
Acuerdo	14	26%
Muy en acuerdo	5	9%

5.-Mexico ofrece interesantes actividades culturales y de esparcimiento.

	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	0	0%
Desacuerdo	2	4%
Neutral	15	28%
Acuerdo	17	32%
Muy en acuerdo	19	36%

6.-La gastronomía es rica y variada.

	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	2	4%
Desacuerdo	4	8%
Neutral	26	49%
Acuerdo	14	26%
Muy en acuerdo	7	13%

7.-El acceso de Japón a México es fácil

	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	11	21%
Desacuerdo	18	34%
Neutral	13	25%
Acuerdo	7	13%

Muy en acuerdo	4	8%

8.-Mexico ofrece muchas tiendas y comercios (tiendas, centros comerciales).

	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	5	9%
Desacuerdo	12	23%
Neutral	21	40%
Acuerdo	12	23%
Muy en acuerdo	3	6%

9.-Buena calidad en el alojamiento.

	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	1	2%
Desacuerdo	13	25%
Neutral	20	38%
Acuerdo	18	34%
Muy en acuerdo	1	2%

10-.En general, ofrece un buen valor por su dinero.

	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	2	4%
Desacuerdo	4	8%
Neutral	15	28%
Acuerdo	24	45%
Muy en acuerdo	8	15%

11.-Mexico es un lugar seguro para visitar.

	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	6	11%
Desacuerdo	14	26%
Neutral	18	34%
Acuerdo	13	25%
Muy en acuerdo	2	4%

12.-El idioma es una barrera a visitar México.

	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	4	8%
Desacuerdo	8	15%
Neutral	19	36%
Acuerdo	18	34%
Muy en acuerdo	4	8%

12. Por favor, indique la probabilidad de que usted da a las siguientes intenciones (1 = muy poco, 5 = muy probable)

Muy poco Probable	Poco Probable	Tal Vez	Probable	Muy Probable
1	2	3	4	5

1. Voy a tratar de regresar a México en los próximos años.

	Frecuencia	Porcentaje
Muy poco Probable	2	4%
Poco Probable	1	2%
Tal Vez	8	15%
Probable	17	32%
Muy Probable	25	47%

2. Recomendaría México si alguien pidiera mi opinión.

	Frecuencia	Porcentaje
Muy poco Probable	0	0%
Poco Probable	2	4%
Tal Vez	9	17%
Probable	18	34%
Muy Probable	24	45%

13. Género

GÉNERO	
Femenino	Masculino
56.70%	43.30%

14. Edad

EDAD		
20-25	26-30	31-35
47%	26.50%	26.50%

15. Ciudad de Procedencia

	Frecuencia	Porcentaje
Tokio	15	28.30%
Kioto	2	3%
Nagoya	5	9%
Toyonaka	4	7%

16. Ocupación

	Frecuencia	Porcentaje
Estudiante	24	45%
Empleado	13	25%
Profesionista	8	15%
Ama de casa	1	2%
Propietario	2	4.00%
Otro	5	9.00%

17. Estado Civil

ESTADO CIVIL	
Soltero(a)	Casado(a)
90.50%	9.50%