



ANEXO 13

COMENTARIOS DE LA ENCUESTA A EMPLEADOS Y CLIENTES

Estos fueron agrupados por el tipo de comentario para sintetizar la información. Estos, fueron escritos en la última parte de cada encuesta aplicada-

Clientes Internos (empleados)

- Les gustaría que hubiera mas equipo de trabajo
- Mayor motivación
- Seleccionar mejor al personal
- Proporcionar mas herramientas para desempeñarse y aprender mas
- Tomar en cuenta las opiniones de todos
- Mejor comunicación con el nivel gerencial
- Mejorar las condiciones en general
- Mas igualdad entre trabajadores
- Mejorar el horario
- Capacitación
- Mejorar el ambiente laboral
- Respetar lo establecido
- Ser justos con el trabajo y la toma de desiciones

Clientes Externos

- Mejorar la apariencia de los empleados (uniformes)
- Proporcionar a los empleados capacitación
- Poner a la vista los precios
- El trabajo es muy bueno
- Es bueno que se interés en la opinión de sus clientes
- Son los mejores proveedores con los que contamos
- El servicio de grúa es bueno pero la administración a veces es deficiente