



## ANEXO 5

TABLA DE RESULTADOS DEL CUESTIONARIO A EMPLEADOS POR  
ÁREA DE TRABAJO Y DIVIDIDA POR VARIABLE (Q12)

## Resultados Generales

	Pregunta	Muy de acuerdo	Acuerdo	Indeciso	Desacuerdo	Muy en desacuerdo	No contesto
Satisfacción	0	39.39%	51.52%	9.09%	0.00%	0.00%	0.00%
¿Qué recibo?	1	27.27%	60.61%	9.09%	3.03%	0.00%	0.00%
	2	18.18%	36.36%	12.12%	24.24%	9.09%	0.00%
¿Qué doy?	3	45.45%	39.39%	12.12%	3.03%	0.00%	0.00%
	4	12.12%	21.21%	33.33%	15.15%	15.15%	3.03%
	5	18.18%	21.21%	36.36%	15.15%	3.03%	6.06%
	6	18.18%	30.30%	33.33%	6.06%	9.09%	3.03%
¿Pertenezco?	7	18.18%	33.33%	18.18%	21.21%	6.06%	3.03%
	8	27.27%	30.30%	24.24%	15.15%	0.00%	3.03%
	9	36.36%	30.30%	12.12%	15.15%	3.03%	3.03%
	10	36.36%	33.33%	12.12%	9.09%	9.09%	0.00%
¿Cómo podemos crecer?	11	21.21%	18.18%	30.30%	18.18%	6.06%	6.06%
	12	27.27%	42.42%	15.15%	12.12%	3.03%	0.00%

**Resultados personal administración**

	Pregunta	Muy de acuerdo	Acuerdo	Indeciso	Desacuerdo	Muy en desacuerdo	No contesto
Satisfacción	0	16.67%	83.33%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
¿Qué recibí?	1	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	2	33.33%	66.67%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
¿Qué doy?	3	33.33%	50.00%	16.67%	0.00%	0.00%	0.00%
	4	0.00%	16.67%	83.33%	0.00%	0.00%	0.00%
	5	16.67%	16.67%	50.00%	16.67%	0.00%	0.00%
	6	0.00%	83.33%	16.67%	0.00%	0.00%	0.00%
¿Pertenezco?	7	0.00%	66.67%	33.33%	0.00%	0.00%	0.00%
	8	0.00%	66.67%	33.33%	0.00%	0.00%	0.00%
	9	16.67%	33.33%	16.67%	33.33%	0.00%	0.00%
	10	16.67%	50.00%	16.67%	16.67%	0.00%	0.00%
¿Cómo podemos crecer?	11	16.67%	33.33%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	12	16.67%	66.67%	16.67%	0.00%	0.00%	0.00%

**Resultados personal operativo**

	Pregunta	Muy de acuerdo	Acuerdo	Indeciso	Desacuerdo	Muy en desacuerdo	No contesto
Satisfacción	0	50.00%	41.67%	8.33%	0.00%	0.00%	0.00%
¿Qué recibí?	1	33.33%	54.17%	8.33%	4.17%	0.00%	0.00%
	2	16.67%	29.17%	12.50%	29.17%	12.50%	12.50%
¿Qué doy?	3	50.00%	37.50%	8.33%	4.17%	0.00%	0.00%
	4	16.67%	20.83%	16.67%	20.83%	20.83%	4.17%
	5	16.67%	20.83%	33.33%	12.50%	4.17%	12.50%
	6	25.00%	16.67%	37.50%	4.17%	12.50%	4.17%
¿Pertenezco?	7	20.83%	25.00%	16.67%	25.00%	8.33%	4.17%
	8	37.50%	20.83%	20.83%	16.67%	0.00%	4.17%
	9	45.83%	33.33%	12.50%	4.17%	0.00%	4.17%
	10	45.83%	29.17%	4.17%	8.33%	12.50%	0.00%
¿Cómo podemos crecer?	11	25.00%	12.50%	25.00%	20.83%	8.33%	8.33%
	12	33.33%	37.50%	12.50%	12.50%	4.17%	0.00%