Anexo 2 Entrevista Personal Administrativo

Entrevista Personal Administrativo.

Entrevista Realizada a Nancy Fuentes. 16 marzo 2011

Buenas tardes Lic. Nancy Fuentes estoy aquí para realizarle una entrevista que formará parte de mi proyecto de tesis para la Universidad de las Américas, Puebla. Gracias por su disposición.

1.- ¿Cuánto personal hay en la administración?

Somos 2.

2.- ¿Qué puestos hay en la administración?

Pues puestos en si no hay pero entre nosotras realizamos varias funciones tanto de compras, recursos humanos, administración, etc.

3.- ¿Cómo se divide la administración en Burritos Factory?

De hecho yo me encargo de todas las compras y pagos a proveedores, pedidos de los locales se podría decir que yo hago la logística y Alejandra hace lo demás lo que es nóminas y reportes de ventas, etc.

4.- ¿Qué actividades realizan?

Realizamos actividades administrativas, contables, logísticas y de recursos humanos.

5.- ¿Qué jerarquías existen?

Existen 2, nuestro jefe y nosotras.

6.- ¿Cuánto personal en la parte operativa?

12.

7.- ¿Qué puestos hay operando las unidades?

Cajeros, Cocinero, Ayudante general, Barrero.

8.- ¿Qué actividades realizan?

Cajero, cobran, venden y hacen reporte de ventas.

Anexo 2 Entrevista Personal Administrativo

Barrero: Es el encargado de promocionar los platillos y servirlos o hacer la entrega final de los platillos.

Cocineros: Realizan sus pedidos, inventarios, y cocinan.

Ayudantes de cocina: Realizan sus pedidos, inventarios, y cocinan.

9.- ¿Qué jerarquías existen en las unidades?

El gerente, que puede ser alguien externo o alguien que tenga algún puesto ya dentro de estos cuatro que te mencionamos y los que le siguen; todos los demás, en general son 2: el encargado y los que están a su encargo.

Cuadro resumen:

	Administrativo	Operativo
Actividades	Contables, administrativas, logísticas, recursos humanos	Cocinan, venden, administrativas, logísticas, de control
Jerarquías	2	2
División de la administración	No hay	No aplica
Puestos	No están bien definidos	Cajero, Barrero, Cocinero, Ayudante de cocina