

UNIVERSIDAD DE LAS AMERICAS PUEBLA

ESCUELA DE NEGOCIOS Y ECONOMIA
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACION DE
EMPRESAS

UDLAP®

**La Relevancia de la Capacitación y la Mejora Continua
para Impulsar el Turismo Sustentable en San Andrés
Cholula**

Como requisito para obtener el grado de Licenciatura en:
Administración de Empresas

Proyecto Final

Miguel Ángel Ríos Montañez Robles
ID: 135055

Mtro: Marco Antonio Morales Castro
Asesor

Santa Catarina Mártir, Cholula, Puebla.
Primavera 2013