

Apéndice 3

Distribución numérica de las estrategias de rechazo en las tablas de información.

Estrategias de Rechazo Directo

1. Estrategia directa

Estrategias de Rechazo Indirecto

2. Rechazo mitigado
3. Razón o explicación
4. Respuesta indefinida
5. Disculpa o arrepentimiento
6. Alternativa
7. Posposición
8. Repetición de una parte del discurso anterior
9. Pedir más información
10. Alistar una condición para una futura o pasada aceptación
11. Deseo
12. Promesa de cumplir
13. Preparadores

Adjuntos al rechazo

14. Opinión positiva
15. Buena disposición
16. Gratitud o apreciación
17. Acuerdo
18. Empatía