

Apéndice 1

Descripción de las situaciones formales e informales para los participantes en los juegos de roles. (Adaptado de Félix-Brasdefer, 2008).

Las descripciones en cursivas no fueron presentadas a los participantes.

Instrucciones

Trate de responder naturalmente como usted lo haría en una situación real. Usted va a interactuar las situaciones con otro estudiante o con otra persona de mayor edad de acuerdo al contexto dado.

1. *Disculpa (+P, +D) – (*Distractor)*

Usted tiene una reunión con el Prof. / Doctor Morales en su oficina a la 4 p.m. para repasar algunas preguntas y discutir las lecturas de la clase antes del examen en su clase de Farmacología la próxima semana. Ésta es la primera clase que usted toma con él. La clase se reúne dos veces por semana, y usted ya ha faltado a clase varias veces este semestre. Su relación con su profesor es sólo académica durante la clase, y ésta es la primera ocasión que usted va a su oficina. Usted sabe que su profesor sale de la oficina a las 5 p.m. Desafortunadamente, usted no tiene teléfono celular para llamarlo y decirle que llegará tarde. Usted llega media hora tarde para su reunión. Discúlpese con su profesor.

2. *Sugerencia (+P, +D) – Asesor (Situación a evaluar)*

Usted es estudiante universitario en la UABJO en la Facultad de Cirugía y Medicina y como la matriculación es la próxima semana, está organizando su plan de estudios para el próximo semestre. Usted ya tiene planeadas tentativamente las materias que piensa tomar el próximo semestre, pero necesita discutirlo con su asesor y recibir su aprobación. Aunque usted tomó una clase con este profesor en su primer semestre, no ha tenido otro contacto con él más que durante sus asesorías una vez por semestre. Usted tiene una reunión en su oficina con él para revisar las materias que usted ya tiene planeadas para tomar el próximo semestre. Cuando usted llega a la oficina, su profesor está revisando la lista de materias, y durante la conversación, le sugiere que tome otra clase en oftalmología o en cardiología pero usted no quiere.

3. *Pedido (+P, +D) – Librería (Situación a evaluar)*

Usted tiene un trabajo de medio tiempo en la librería de la UABJO que le da dinero extra para sus gastos personales desde el principio del semestre. La librería abre de las 9 a.m. a las 7 p.m. de lunes a viernes y usted trabajo de las 3 p.m. a las 7 p.m. toda la semana. Se lleva bien con su jefe, pero no son amigos y no llevan una relación social fuera del trabajo. Hoy es viernes y son las 6:45 p.m. Su jefe acaba de recibir un paquete de libros que se había perdido en el correo por tres semanas. Los libros necesitan estar listos en los estantes para disposición de los estudiantes el lunes por la mañana. Usted está por terminar un inventario cuando su jefe se acerca a usted y le pide que se quede a trabajar dos horas

más (hasta las 9 p.m.) con el fin de tener los libros ordenados para el lunes, pero usted no puede quedarse.

4. *Queja (+P, +D) – (*Distractor)*

Es la última clase del semestre y su profesor le acaba de devolver el trabajo final que representa 35% de la nota final. Usted pasó un mes buscando información y escribiendo el trabajo, y quedó contento con el producto final. Ésta es la primera clase que usted toma con el Profesor/Doctor Morales con quien no lleva una relación social fuera de clase. Usted cree que la nota no es justa y va a la oficina para quejarse.

5. *Invitación (+P, +D) – Fiesta de despedida (Situación a evaluar)*

Usted ha estado trabajando en una compañía de productos de computación IBM como supervisor de ventas en la ciudad de Oaxaca desde hace cinco años. Usted lleva una buena relación de trabajo con su jefe, aunque no interactúan socialmente fuera de la oficina. Su jefe siempre lo ha apoyado en sus ideas y le ha ayudado a subir de puesto últimamente. Después de trabajar para él por tres años, ahora han ascendido de puesto a su jefe y tendrá el puesto de Director General de la Compañía Latinoamericana de Ventas y será reubicado en la Ciudad de México el próximo mes. Su jefe está organizando una fiesta de despedida el próximo sábado a las 7 p.m. en un restaurante y lo está invitando a usted y a otros miembros de la sección de ventas a celebrar su nuevo puesto, y además como despedida. Desafortunadamente, usted no puede asistir.

6. *Cumplido (-P, -D) – (*Distractor)*

Estudias en la Facultad de Medicina y Cirugía de la UABJO y tienes un amigo que estudia en el mismo departamento que tú. Ustedes han tomado clases por dos años y salen a dar la vuelta con frecuencia. Este semestre los dos toman clases diferentes y no se han visto por más de dos semanas. Al pasar por el estacionamiento del departamento, ves que tu amigo acaba de llegar en un carro del año, un Mustang. Al verlo, te diriges hacia él para felicitarlo por su carro.

7. *Petición (-P, +D) – Apuntes (Situación a evaluar)*

Este semestre estás tomando un curso de Histología. No has faltado a esta clase ni una vez en el semestre y te consideras un estudiante responsable. Hasta el momento, tienes un buen promedio en la clase, no porque la clase sea fácil para ti, sino porque has trabajado mucho. Entre tus compañeros, tienes la reputación de tomar muy buenos apuntes. El profesor acaba de anunciar que el primer examen del semestre es la próxima semana. Uno de tus compañeros de clase, que toma la clase contigo este semestre por la primera vez, y quien ha faltado a la clase con frecuencia, te pide tus apuntes. No llevas una relación de amigos con él fuera de clase, pero en ocasiones han hecho trabajo en clase juntos. Cuando termina la clase, él se dirige a ti para pedirte tus apuntes de la clase. Pero tú no quieres prestárselos.

8. *Invitación (-P, -D) – Fiesta de cumpleaños (Situación a evaluar)*

Vas caminando por la facultad de Medicina y Cirugía de la UABJO cuando te encuentras con un buen amigo a quien no has visto por casi un mes. Los dos han estado estudiando en el mismo departamento por tres años, y han estudiado y hecho trabajos de clase juntos en el pasado. Ya no toman clases juntos este semestre porque tú has estado haciendo tu servicio social fuera del departamento. Tu amigo, que va a cumplir 21 años, te invita a su fiesta de cumpleaños en su casa el próximo viernes a la 8 p.m. Te dice que un grupo de amigos de ambos con quienes salían antes, y a quienes no has visto desde que comenzó el semestre, también van a estar ahí. Sabes que será una buena oportunidad para ver a todos de nuevo y celebrar esta ocasión especial con tu amigo. Pero desafortunadamente, no puedes ir.

9. *Disculpa (-P, -D) - (*Distractor)*

Tú y tu compañero de la clase de Farmacología se ven cada semana para repasar los apuntes de clase y estudiar para los exámenes. Generalmente, tú eres puntual, pero en las dos últimas sesiones has estado llegando tarde. El examen parcial es la próxima semana y le has prometido a tu compañero llegar a tiempo a la reunión de esta semana. En camino a la reunión, sabes que vas a llegar tarde otra vez, y no hay forma de comunicarte con él, así que llegar media hora tarde. Discúlpate con tu compañero.

10. *Sugerencia (-P, -D) – Concierto (Situación a evaluar)*

Estás almorzando en la cafetería de la universidad justo media hora antes de comenzar tu clase de Psicología. Mientras estás comiendo, un estudiante de esta clase se sienta en tu mesa. Los dos han trabajado en proyectos de clase, y en ocasiones salen a dar la vuelta juntos, pero no son amigos íntimos, ya que sólo se conocen desde que comenzó este semestre. Mientras almuerzan, los dos platican de diferentes tipos de música y te das cuenta de que a los dos les gusta el mismo tipo de música. Veinte minutos más tarde, terminan de almorzar y se empiezan a alistar para la clase. En ese momento tu compañero sugiere que se vuelen esta clase para ir a ver a un grupo musical que acaba de llegar a la ciudad en un bar que queda cerca de la universidad, pero tú no quieres ir.