

Apéndice A

Encuesta sobre el Sistema de Referencia Virtual versión 2.0

Nombre _____ Carrera _____ ID _____

Fecha _____

1. Cuando realizaste una pregunta y el bibliotecario referencista te envía su respuesta, que tan apropiado consideras que puedas evaluar la respuesta

a) Muy apropiado b) Apropiado c) No me interesa evaluar su respuesta

2. Si consideras que es apropiado evaluar la respuesta, dentro del sistema sólo te propone dos calificaciones admiración por la respuesta y reproche hacia ella, crees que son suficientes estas dos categorías. ¿Cuáles agregarías?

a) Sí b) No _____

3. Te pareció buena idea integrarte al sistema como bibliotecario voluntario, si posees cualidades para contestar preguntas de otros usuarios.

a) Sí b) No

4. ¿Te beneficia en algún aspecto poder cambiar tu correo electrónico? ¿Por qué?

a) Sí b) No

5. Qué tan fácil fue la interacción con otros usuarios por medio del Chat

a) Fácil b) Regular c) Difícil

6. Califica en la escala 1(nada) al 10(muy cerca) que tan cerca te sentiste de otros usuarios, por medio del Chat afectivo.

7. El utilizar las imágenes dentro del chat, ¿te ayudó a enfatizar tu conversación?

a) Sí b) No

8. ¿Crees que fueron suficientes para expresar tus sentimientos y afectividad?

a) Sí b) No faltaron _____

9. ¿Qué otro servicio agregarías a este sistema?

10. Después de haber interactuado con el sistema, ¿qué frecuente crees tú que utilizarás el sistema?

a) Nunca b) No tan seguido c) Con frecuencia d) Bastante Frecuencia