

ANEXO 2

ENTREVISTA CON LA ING. ADRIANA MORALES CUETO

SQA Coordinator

MOTOROLA

Fecha: 23 de Agosto del 2002.

Hora de inicio: 5:33pm

Hora de terminación: 6:42pm

Lugar: Teziutlán Norte La paz; Puebla, Pue.

La Ing. Adriana Morales Cueto tuvo la increíble oportunidad de asistir al curso completo de PSP en el SEI así como de haber conocido en persona a su creador, Watts S. Humphrey. Actualmente es coordinadora en Motorola y nos explicó que algunos puntos de PSP lo utilizan para mejorar la calidad del software producido por los ingenieros para así lograr la mayor satisfacción del cliente que éste exige y más aún.

1. ¿Es muy importante para ustedes hacer uso de PSP?

R.- Sí, ya que nos ayuda a llevar un registro muy completo y de fácil acceso a todos los programas que desarrollamos aquí en Motorola.

2. ¿Hacen uso de todas las etapas de PSP en Motorola?

R.- No, solamente utilizamos parte de lo que viene en la etapa de diseño, es decir, no todo y no hacemos uso del postmortem, no sé porqué, pero así se ha venido utilizando desde hace mucho.

3. ¿Porqué dejan de lado la etapa de postmortem?

R.- En realidad no sabría porque decirte, pero pienso que es porque es un poco innecesario y eso nos podría quitar tiempo valioso para hacer los programas.

4. ¿Es difícil hacer que los programadores se adhieran a esta disciplina?

R.- Pienso que sí en un principio, pero cuando poco a poco se les va enseñando a cómo ir guardando sus registros generales, es decir de todos los aspectos que se involucran, se van acostumbrando y eso provoca que realicen los programas con mayor rapidez y eficacia.

5. ¿Les ahorra mucho trabajo PSP?

R.-Definitivamente sí, al principio no se nota la diferencia entre utilizarlo y no, pero cuando surgen programas parecidos a los que anteriormente se desarrollaron y se superan los tiempos y errores, es ahí cuando vemos los “frutos” por así decirlo de usar este proceso.

6. ¿Utilizan todos los formatos de PSP?

R.- Sí, bueno, uno que otro *checklist* no, porque consideramos que tenemos todas las herramientas necesarias para hacerlo bien (el proceso), pero en general sí, ya sean los formatos de registro de errores o los de registro general.

7. ¿Qué puntos considera que son importantes para incluir en un tutorial de PSP?

R.- Pienso que sería bueno incluir varios ejemplos de programas y que los usuarios puedan tener acceso a ellos, de esta manera se darían cuenta de cómo se trabaja utilizando este proceso.

8.¿ Piensa que PSP debe ser un estándar?

R.- Pienso que sí, ya que está demostrada su eficacia en todos los sentidos y es muy adaptable a las necesidades de cada quién.

9.¿ Sobre el curso que tomó de PSP, fué difícil seguir cada uno de los pasos que proponen los niveles de PSP?

R.- Al principio no tanto debido a que los ejercicios eran cortos y simples, pero conforme se iba avanzando, se iba dificultando más y más llevar todo al pie de la letra, pero estoy segura de que cualquiera se puede ir acostumbrando a hacerlo constantemente.