Apéndice C

Formatos y cuestionarios utilizados para las pruebas de usabilidad en las dos etapas de pruebas de este proyecto.

- **Primera Prueba**

  Cuestionario aplicado a los usuarios

- **Segunda Prueba**

  Cuestionario aplicado a los usuarios

PRIEMRA PRUEBA USABILIDAD PANEL EMOTIVO 2004

Nota Importante:
* Toda la información recopilada en esta encuestas y en el video son de carácter confidencial con fines de investigación universitaria exclusivamente Agradecemos su colaboración con este proyecto.

Edad_____ Carrera_____ Sexo M / F
Fecha___/___/_____

Tareas solicitadas:

¿Como expresarías las siguientes situaciones utilizando el Panel Emotivo? Anota la emoción del panel utilizada.

a) Recibiste un premio en efectivo y se lo comunicas a tu mejor amigo.

b) Reprobaste un examen.

c) Por la Mañana Saludas a tu mejor amigo o amiga.

d) Estas en una entrevista de trabajo.

e) Estas invitando a salir a la persona que te atrae.

f) Perdiste la cartera o bolso.

g) Haces una broma a tu amigo o amiga.

1. ¿Te parece útil contar con un "panel emotivo"?

2. ¿Están representadas todas las emociones que requieres en el panel? Cual te gustaría agregar?

3. ¿El cambio de color y tamaño en el Font te parece representativo del estado de ánimo?

4. ¿Crees que esta herramienta te ayude a mejorar la comunicación en el chat?
5. ¿La pre-clasificación de las emociones te parece adecuada?

6. ¿Es fácil usar el panel?

7. ¿Qué funcionalidad agregarías al panel para mejorar la transmisión de emociones?
8. ¿Que cambiarías para mejorar la interfaz?

SEGUNDA PRUEBA USABILIDAD PANEL EMOTIVO 2004

Nota Importante:

*** Toda la información recopilada en esta encuestas y en el video son de carácter confidencial con fines de investigación universitaria exclusivamente Agradecemos su colaboración con este proyecto.**

Nombre Completo _____Edad_____

Carrera_____ Sexo M / F Fecha___/___/_____

¿Como expresarías las siguientes situaciones utilizando el Panel Emotivo?

a) Recibiste un premio en efectivo y se lo comunicas a tu mejor amigo.
b) Reprobaste un examen.
c) Por la Mañana Saludas a tu mejor amigo o amiga.
d) Estas en una entrevista de trabajo.
e) Estas invitando a salir a la persona que te atrae.
f) Perdiste la cartera o bolsa.
g) Haces una broma a tu amigo o amiga.

---

1. ¿Te parece útil contar con un "panel emotivo" en el Chat?

a) Inútil b) Poco útil c) Indiferente d) Útil e) Muy útil

2. ¿Esta herramienta te ayudo a mejorar la comunicación?

a) Nada b) Poco c) Indiferente d) Medio e) Mucho

3. ¿Es fácil utilizar el Panel?

a) Nada b) Poco c) Indiferente d) Fácil e) Muy fácil

4. ¿Qué te parece el diseño de la Interfaz?

a) Malo b) Regular c) Indiferente d) Bueno e) Muy Bueno

5. ¿Qué funcionalidad agregarías al panel para mejorar la transmisión de emociones?

6. ¿Que cambiarias para mejorar la interfaz?

7. ¿Están representadas todas las emociones que requieres en el panel?, ¿Cuál o cuales te gustaría agregar?

8. ¿Esta interfaz te puede ayudar a compartir y trasmitir mejor tus emociones?

a) Nada b) Poco c) Indiferente d) Medianamente e) Mucho

9. ¿Comparado con un "Chat" tradicional que tanto se mejora la comunicación?

a) Nada b) Poco c) Indiferente d) Medio e) Mucho