

Apéndice B. Cuestionario de Evaluación

En cuanto al sistema en general

1. Numero de empleados de la compañía dedicados al desarrollo de software.
2. Total de empleados de la compañía.
3. Que tan fácil fue usar el sistema?

Muy fácil
Fácil
Difícil
Muy difícil

4. Como le pareció la organización de la información en el sistema?

Muy buena
Buena
Mala
Muy mala

5. Que tan amigable le pareció el sistema?

Muy amigable
Amigable
Poco amigable
Nada amigable

6. Que tanto le gustó la facilidad para cambiar entre el sistema Evaluador CMM y el Asesor CMMI?

Mucho
Algo
Poco
Nada

7. Que tanto le gustó la interfaz del sistema?

Mucho
Algo
Poco
Nada

En cuanto al Sistema Evaluador CMM

1. Que tan claro se le hizo la explicación inicial del sistema Evaluador CMM?

Muy claro
Claro
Confuso
Muy confuso

2. Que tanto le gustó la organización de las KPA's?

Mucho
Algo
Poco
Nada

3. Que tanto le gustó la funcionalidad de evaluar las distintas KPA's?

Mucho
Algo
Poco
Nada

4. En general, que tan claras le parecieron las preguntas del sistema Evaluador CMM?

Muy claro
Claro
Confuso
Muy confuso

5. En general, que tan claras le parecieron las recomendaciones del sistema Evaluador CMMI?

Muy claro
Claro
Confuso
Muy confuso

6. Cree que el contenido de la evaluación de CMM le sea de utilidad a su organización?

Si
No

En cuanto al Sistema Asesor CMMI

1. Que tan claro se le hizo la explicación inicial del sistema Asesor CMMI?

Muy claro
Claro
Confuso
Muy confuso

2. En general, que tan claras le parecieron las preguntas del sistema Asesor CMMI?

Muy claro
Claro
Confuso
Muy confuso

3. En general, que tan claras le parecieron las recomendaciones del sistema Asesor CMMI?

Muy claro
Claro
Confuso
Muy confuso

4. Cree que el uso del sistema Asesor CMMI le sea de utilidad a su organización?

Si
No

Sugerencias

Si tiene algún comentario o sugerencia sobre el sistema, por favor escríbalo aquí (opcional).

Gracias por su tiempo.