

AGRADECIMIENTOS

- A mis papás por sus consejos, cariño y comprensión. Todo lo que soy y lo que he logrado es gracias a ustedes, a su esfuerzo y sacrificio. Gracias por apoyarme y aconsejarme en todas y cada una de las etapas de mi vida.
- A mi hermana Paulina por su apoyo y sus consejos.
- A la Dra. Ofelia por sus palabras de aliento, consejos y ánimos que me dio para seguir adelante. Y por convertirse en una amiga a lo largo de este proceso de aprendizaje.
- A la Dra. Genoveva y al Dr. José Luis por sus consejos y comentarios que me ayudaron para realizar este proyecto.
- A mis compañeros de la carrera por sus buenos deseos, en especial a Maybri y a Abraham por haber trabajado y convivido juntos estos 5 años.
- Especialmente a Carlos Proal, gracias por apoyarme y darme consejos siempre que lo necesite, por tu paciencia y comprensión en los momentos que más las requería. Comparto contigo este logro y esta etapa de mi vida.
- A PAIN S.A de C.V por haberme proporcionado datos reales para hacer posible la realización de esta tesis.

DEDICATORIAS

A mis papás Dolores Morales y José Luis González,

a mi hermana Paulina y a Carlos Proal,

por apoyarme, motivarme y darme ánimos para seguir adelante.

A ustedes dedico este trabajo y este logro que representa

una parte importante en mi vida..