

BIBLIOGRAFÍA

Corpus temático

Data warehouse y OLAP

- Bezinger, M. *Multi-Terabyte Data Repository and MySQL*. MySQL Users Conference 2005. Recuperado: Agosto 10, 2007. Disponible en URL:
http://www.osdbmigration.org:8080/osdb/links/mysql-links/atct_topic_view?b_start:int=40.
- Clover. *Clover.ETL Data Integration Tool*, 2003. Recuperado: Noviembre 25, 2007, Disponible en URL: <http://cloveretl.berlios.de/>
- Cunningham, C.; et.al. *Data warehouse design to support customer relationship management analyses*. Proceedings of the 7th ACM international workshop on Data warehousing and OLAP. 2004, Recuperado: Agosto 10, 2007. Disponible en URL:
<http://portal.acm.org/citation.cfm?id=1031767&coll=Portal&dl=GUIDE&CFID=28321119&CFTOKEN=83277185>.
- Enhydra. *JDBC Data Transformations*, 2005. Recuperado: Noviembre 25, 2007, Disponible en URL: <http://www.enhydra.org/tech/octopus/index.html>
- Gardner, S. *Building the data warehouse. Communications of the ACM*. vol.41, núm. 9, 1998. Recuperado: Agosto 16, 2007. Disponible en URL: <http://portal.acm.org/citation.cfm?id=285080&coll=Portal&dl=GUIDE&CFID=28321119&CFTOKEN=83277185>.
- Harjinder S.; et.al. *La integración de información para la mejor toma de decisiones Data Warehousing*. Prentice Hall, 1996.
- Imhoff, C.; et. al. *Mastering Data Warehouse Design: Relational and Dimensional Techniques*, Wiley Publishing Inc, 2003.
- Inmon, W. *Building de DataWarehouse*, 4ª ed., Wiley Publishing Inc., USA, 2005.
- ISO/IEC 9075-11. *Information and Definition Schemas (SQL/Schemata)*, 2003.
- Jedox. *Jedox Palo-Server-Open Source Business Intelligence for Planning, Analysis, Reporting and Consolidation*, 2007. Recuperado: Noviembre 13, 2002, Disponible en URL: <http://jedox.com/en/enterprise-spreadsheet-server/excel-olap-server/palo-server.html>
- JPivot. *JPivot Home*, 2003. Recuperado: Agosto 10, 2007, Disponible en URL: http://rubik.sourceforge.net/spanish/jrubik_es.html

- JRubik. *JRubik*, 2005. Recuperado: Septiembre 4, 2007, Disponible en URL: http://rubik.sourceforge.net/spanish/jrubik_es.html
- Kettle. *Pentaho Data Integration*, 2007. Recuperado: Septiembre 4, 2007, Disponible en URL: <http://kettle.pentaho.org/>
- Kimball, R.; et. al.; *The Data Warehouse Lifecycle Toolkit: Expert Methods for Designing, Developing, and Deploying Data Warehouses*. 2ª ed., John Wiley & Sons Inc., USA, 2002.
- Laker, K. *Benefits of a Multidimensional Model*, Oracle Corporation, 2006. Recuperado: Octubre 4, 2007, Disponible en URL: <http://www.oracle.com/technology/products/warehouse/pdf/Benefits%20of%20a%20multi-dimensional%20model.pdf>
- Mallach, E.; *Decision Support and Data Warehouse Systems*. McGraw-Hill, USA, 2000.
- Mondrian. *Pentaho Analysis Services : Mondrian Project*, 2007. Recuperado: Septiembre 4, 2007, Disponible en URL: <http://mondrian.pentaho.org/>
- ODDL. *Oracle Database Documentation Library*. The Multidimensional Data Model, 2003. Recuperado: Octubre 4, 2007, Disponible en URL: http://download.oracle.com/docs/cd/B14117_01/olap.101/b10333/multimodel.htm#CHDCCGHA
- OLAP4J. *Open Java API for OLAP*, 2007. Recuperado: Noviembre 4, 2007, Disponible en URL: <http://www.olap4j.org/>
- Ponniah, P. *Data Modeling Fundamentals A Practical Guide for IT Professionals*. John Wiley & Sons Inc., USA, 2007.
- Riordan, R. *Designing Effective Database Systems*. Addison Wesley Professional, USA, 2005.
- Scalzo, B. *Building and Optimizing Data Warehouse “Star Schemas” with MySQL*. MySQL Users Conference 2005. Recuperado: Agosto 16, 2007. Disponible en URL: http://www.mysqluc.com/cs/mysqluc2005/view/e_sess/6273.
- Silberschatz, A.; et. al.; *Database System Concepts*. 5ª ed., McGraw-Hill, USA, 2006.
- Silverston, L. *The Data Model Resource Book*, Vol. 1: A Library of Universal Data Models for All Enterprises. John Wiley & Sons Inc., USA, 2001.
- Spofford, G.; et.al. *MDX Solutions*. Wiley Publishing, Inc., USA, 2006.
- Sprague, R.; et. al.; *Decision Support for Management*. Prentice Hall, USA, 1996.
- Stackowiak, R. *Oracle Data Warehousing and Business Intelligence Solutions*. Wiley Publishing, Inc., USA, 2007.
- Talend. *Talend Open Studio*, 2007. Recuperado: Noviembre 14, 2007, Disponible en URL: <http://www.talend.com/>

Data Mining

- Berry, M.; et. al. *Data Mining Techniques: For Marketing, Sales, and Customer Relationship Management*. Wiley Publishing, Inc., USA, 2004.
- Clementine. *Clementine software and Solutions*, 2007. Recuperado: Noviembre 4, 2007, Disponible en URL: <http://www.spss.com/clementine/>
- CRISP-DM. *Cross Industry Standard Process for Data Mining*. 2006 Recuperado: Septiembre 4, 2007. Disponible en URL: <http://www.crisp-dm.org/index.htm>.
- Fayyad, U.M.; et.al. *Advances in Knowledge Discovery and Data Mining*. AAAI Press/MIT Press, USA, 2000.
- Fayyad, U.M.; et.al *Information Visualization in Data Mining and Knowledge Discovery*, Morgan Kaufmann, Harcourt Intl., 2001.
- Girija, N.; et.al. *A research study: Using Data Mining in Knowledge Base Business Strategies*. Information Technology Journal vol. 5, núm. 3, 2006. Recuperado: Agosto 10, 2007. Disponible en URL: http://www.journaldatabase.org/articles/124500/A_Research_Study_Using_Da.html.
- Hernández, J.; et.al *Introducción a la Minería de Datos*. Pearson Educación, S.A, Madrid, 2004.
- Hilderman, R.; et.al. *Mining Association Rules from Market Basket Data using share measures and characterized itemsets*. Pacific-Asia Conference on Knowledge Discovery and Data Mining, 1998. Recuperado: Septiembre 17, 2007. Disponible en URL:<http://citeseer.ist.psu.edu/472819.html>.
- Kepler. *Kepler the Data Mining Platform, 2007*. Recuperado: Noviembre 4, 2007, Disponible en URL: <http://www.dialogis.de/>
- Kohavi, R. et.al. *Lessons and Challenges from Mining Retail E-Commerce Data*. Machine Learning, vol. 57 núm.1-2, 2004. Recuperado: Octubre 20, 2007. Disponible en URL: <http://www.springerlink.com/content/t2g261204x5211u2/>.
- Larose, D.T. *Data Mining Methods and Models*. John Wiley & Sons Inc., USA, 2007.
- Larose, D.T. *Discovering Knowledge in Data: An Introduction to Data Mining*. John Wiley & Sons Inc., USA, 2005.
- MLC. *MLC++*, 2007. Recuperado: Noviembre 10, 2007, Disponible en URL: <http://www.sgi.com/tech/mlc/index.html>
- Pérez, C.; et.al., *Data Mining Soluciones con Enterprise Miner*. Alfaomega Ra-Ma, México D.F, 2006.
- Quevedo, C.; et.al. *Data Mining. CriterioNet Internet y Marketing con Criterio*, 2006. Recuperado: Septiembre 4, 2007. Disponible en URL: <http://www.estadistico.com/arts.html?20020506>.

- RapidMiner. *Rapid-I. Rapid Intelligence. Rapid Solutions*, Recuperado: Noviembre 14, 2007, Disponible en URL: <http://rapid-i.com/>
- Shaw, M.; et. al. *Knowledge management and data mining for marketing. Decision Support Systems*, vol.31 núm. 1, 2001. Recuperado: Noviembre 30, 2007. Disponible en URL: http://www.sciencedirect.com/science?_ob=ArticleURL&_udi=B6V8S-42M1DPP-9&_user=10&_coverDate=05%2F31%2F2001&_rdoc=1&_fmt=&_orig=search&_sort=d&view=c&_acct=C000050221&_version=1&_urlVersion=0&_userid=10&md5=eb37567638a9a44538c54df0fdb80bf4.
- Soukup, T.; et.al. *Visual Data Mining: Techniques and Tools for Data Visualization and Mining*. John Wiley & Sons Inc., USA, 2002.
- Weka. *Weka 3: Data Mining Software in Java*, 2005. Recuperado: Noviembre 12, 2007, Disponible en URL: <http://www.cs.waikato.ac.nz/ml/weka/>
- Witten, I.H.; et.al. *Data Mining: Practical Machine Learning Tools and Techniques with Java Implementations*, Morgan Kaufmann, 2000.
- Wu, J. *Business Intelligence: ¿Qué es Data Mining? Artículos Estadísticos*, Datamining Institute, 2004. Recuperado: Marzo 12, 2007. Disponible en URL: <http://www.estadistico.com/arts.html?20020506>.
- Xelopes. *XELOPES library - product information*, 2002. Recuperado: Noviembre 4, 2007, Disponible en URL: <http://www.prudsys.com/Produkte/Algorithmen/Xelopes/>

Business Intelligence

- Actuate. *Product Overview*, 2007. Recuperado: Noviembre 10, 2007, Disponible en URL: <http://www.actuate.com/products/index.asp>
- Applix. *Cognos completa la adquisición de Applix*, 2007. Recuperado: Noviembre 4, 2007, Disponible en URL: <http://www.cognos.com/es/noticias/2007/2610.html>
- Arcplan. *Using Process-Driven Analytics to Improve the End Result of Business Processes*, 2007. Recuperado: Noviembre 14, 2007, Disponible en URL: <http://www.arcplan.com/gp.cfm?l=productsOverview&CFID=135907&CFTOKEN=52693517>
- BusinessObjects. *Business Intelligence Platform*, 2007. Recuperado: Noviembre 4, 2007, Disponible en URL: <http://www.businessobjects.com/products/platform/default.asp>
- Cognos. *Cognos 8 Business Intelligence Business Intelligence Capabilities*, 2007. Recuperado: Noviembre 10, 2007, Disponible en URL: <http://www.cognos.com/products/cognos8businessintelligence/capabilities.html>
- González, M., “*Inteligencia de negocios*”, Microempresa Mexicana, [Sanabria, G; Herrera, J.], Mipyme Editores S. de R.L. de C.V, vol. 2, núm. 28, México, D.F., Junio 2006.

- Hyperion. *HYPERION SYSTEM 9 Business Performance Management Architecture*, 2007. Recuperado: Noviembre 4, 2007, Disponible en URL: http://www.hyperion.com/downloads/es/Hyperion_System_9_BI+_product_Family_Spanish.pdf
- InformationBuilders. *Enhancing Operational Business Systems for Enterprise BI*, 2007. Recuperado: Noviembre 4, 2007, Disponible en URL: <http://www.informationbuilders.com/products/index.html>
- Langit, L. *Foundations of SQL Server 2005 Business Intelligence*. Apress, USA. 2007.
- Microsoft BI. *Soluciones de Microsoft para Business Intelligence*, 2007. Recuperado: Noviembre 10, 2007, Disponible en URL: <http://www.microsoft.com/latam/office/bi/default.mspx>
- Microstrategy. *Software Microstrategy 8*, 2007. Recuperado: Noviembre 13, 2007, Disponible en URL: <http://www.microstrategy.com.ar/Software/bidk.asp>
- Moss L.; et.al. *Business Intelligence Roadmap: The Complete Project Lifecycle for Decision-Support Applications*. Addison Wesley, 2003.
- Oracle. *Oracle Business Intelligence Suite*, 2007. Recuperado: Noviembre 4, 2007, Disponible en URL: <http://www.oracle.com/lang/es/appserver/business-intelligence/index.html>
- Panorama. *Proactive Business Intelligence Products Panorama NovaView*, 2007. Recuperado: Noviembre 13, 2007, Disponible en URL: <http://www.panorama.com/products/index.html>
- Pentaho. *Pentaho Open BI Suite*, 2007. Recuperado: Septiembre 4, 2007, Disponible en URL: <http://www.pentaho.com/products/>
- QlikView. *What's QlikView? The QlikView difference*, 2007. Recuperado: Noviembre 13, 2007, Disponible en URL: <http://www.qlikview.com/contents.aspx?id=1942&dclid=2618>
- SAP. *Components & Tools of SAP NetWeaver: SAP NetWeaver BUSINESS INTELLIGENCE*, 2007. Recuperado: Noviembre 4, 2007, Disponible en URL: <http://www.sap.com/platform/netweaver/components/bi/index.epx>
- SAS. *SAS Business Intelligence and Beyond*, 2007. Recuperado: Noviembre 10, 2007, Disponible en URL: <http://www.sas.com/software/index.html>
- Spotfire. *Business Intelligence or BI Software*, 2007. Recuperado: Noviembre 10, 2007, Disponible en URL: <http://spotfire.tibco.com/business-intelligence-or-bi-software.html>

Bibliografía de apoyo

- Aware. *Aware Technologies, the Oracle Licensing Experts*. Oracle Base Price List. 2007. Recuperado: Noviembre 28, 2007, Disponible en URL:

<http://www.awaretechnologies.com/oracleProducts/priceList.html>

- Baker, R. *Measure What Matters to Customers: Using Key Predictive Indicators (KPIs)*, John Wiley & Sons. Inc. USA, 2006.
- Creative Commons. *Creative Commons Attribution-Noncommercial-Share Alike 2.5 Generic* Recuperado: Noviembre 28, 2007, Disponible en URL: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/>
- CRM. *The latest customer relationship management information. Products of the Year 2005 Business Intelligence Gold Award*, 2005. Recuperado: Noviembre 4, 2007, Disponible en URL: http://searchcrm.techtarget.com/productsOfTheYearWinner/0,296407,sid11_gci1158578_tax302670_ayr2005,00.html
- *Diario Oficial de la Federación. SECRETARÍA DE COMERCIO Y FOMENTO INDUSTRIAL Acuerdo de estratificación de empresas micro, pequeñas y medianas.* Marzo 30, 1999. Recuperado: Agosto 29, 2007, Disponible en URL: http://www.inegi.gob.mx/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/censos/economicos/1999/industrial/estratifica-.pdf.
- Gondar, J.E. *Pautas para afrontar un proyecto de CRM. Artículos Estadísticos*, Datamining Institute, 2003. Recuperado: Marzo 5, 2007, Disponible en URL: <http://www.estadistico.com/arts.html?20030912>.
- JDBC. *JDBC Overview*, 2007. Recuperado: Diciembre 4, 2007, Disponible en URL: <http://java.sun.com/products/jdbc/overview.html>
- JSP. *JavaServer Pages Technology*, 2007. Recuperado: Diciembre 4, 2007, Disponible en URL: <http://java.sun.com/products/jsp/>
- Microsoft. *Microsoft SQL Server, Editions and Pricing. Enterprise, Standard, and Workgroup Editions.* 2007 Recuperado: Noviembre 28, 2007, Disponible en URL: <http://www.microsoft.com/sql/howtobuy/editionspricing.msp>
- Schlegel, H. et.al. *Magic Quadrant for Business Intelligence Platforms*, 1Q07, Gartner 2007. Recuperado: Octubre 4, 2007, Disponible en URL: <http://mediaproducts.gartner.com/reprints/hyperion/145507.html>