

RESUMEN

Este trabajo de tesis tiene como objetivo el presentar un compendio explicativo del Modelo de Capacidad de Madurez (CMM; por sus siglas en inglés). Este trabajo no es una mera traducción del modelo sino incluye un profundo análisis de la situación actual en el ámbito de desarrollo y manutención de software en América Latina y en específico México.

CMM es un modelo que se basa en la mejora continua de procesos. Para lograr este objetivo es necesario el compromiso tanto de la alta gerencia como de cada uno de los integrantes de la organización. El avance es gradual y por tanto el seguimiento al sistema de calidad implantado se le debe dar seguimiento y verificación.

Tras una valoración ante CMM una organización podrá ser ubicada en uno de los cinco niveles de madurez dictados por CMM. Mientras mayor sea la madurez de la organización mayor será su capacidad. Para llevar a cabo dicha valoración es necesario hacer un recorrido por cada una de las prácticas clave definidas en el CMM, es por esto que se desarrollo la herramienta *miMadurez* para auxiliar en dicha tarea.

Palabras Clave

Ingeniería de Software, Sistemas de Calidad, Mejoramiento de Procesos.