

APÉNDICE C. CUESTIONARIO CMM EN MÉXICO

CMM EN MÉXICO

- 1. ¿Qué organizaciones (México) han o están en proceso de implantar CMM como modelo de mejoramiento de procesos?**

Nivel 1**	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
² Motorola (Puebla)	EDS	Banamex		
¹ Gedas NA	Prodigia	Tecnosys		
¹ Seguros Comercial América		Softtek		
¹ TelePro				
¹ Grupo Matriz				

**Empresas que ocupan las prácticas de CMM sin miras a obtener un nivel de Madurez

¹Empresas que buscan obtener un Nivel 2

²Empresas que buscan obtener un Nivel 3

- 2. Más o menos ¿cuánto tarda una empresa mexicana en poder alcanzar un mayor grado de madurez?**

Cambio de Nivel	Mundial (meses)	México (meses)
del Nivel 1 a Nivel 2	25 meses	
del Nivel 2 a Nivel 3	23 meses	
del Nivel 3 a Nivel 4	30 meses	
del Nivel 4 a Nivel 5	22.5 meses	

3. Algunas ventajas que se obtienen tras ocupar CMM como modelo de Mejoramiento de Procesos

Beneficio	¿Es Notorio? (si/no)	Comentario
Costo del esfuerzo para mejorar el proceso ¹		
Productividad ²		
Tiempo (calendario) ³		
Calidad ⁴		
Valor de negocio ⁵		

¹ Disminución en el costo (persona-mes)

² Aumento en la productividad (KLDC/Esfuerzo)

³ Reducción en el Tiempo (calendario) para desarrollar productos de software

⁴ Se refiere al estado del software al momento de liberarse o ser entregado al cliente

⁵ Aumento en los recursos de retorno (hardware y software) de cada peso invertido

4. ¿Qué es más sencillo?

___ Primero obtener una certificación en ISO 9001 y después tratar de implantar CMM

___ Primero trabajar con CMM y después con otra norma de calidad

¿Por qué?

5. ¿Se notifica al SEI de los resultados obtenidos por las empresas que ya alcanzaron un nivel de Madurez mayor al nivel 1?

Sí___ No___

¿Por qué?

Listado del SEI http://www.sei.cmu.edu/sema/pub_ml.html

6. ¿Se permite desplegar los resultados obtenidos por las empresas de manera pública?

Sí____ No____

¿Algún organismo nacional concentra esta información?