

Capítulo 7

Comunidades de Práctica

Capítulo 7. Comunidades de Práctica

En capítulos anteriores se ha realizado una revisión y análisis del sistema CASSIEL, observado desde 2 puntos de vista principales: componentes de software e interfaz. Pero es muy importante también verificar que cumpla con los siete principios de Wenger para comunidades de práctica de manera que se puedan apreciar qué puntos se están cumpliendo, cómo se están cumpliendo y aquellos puntos que definitivamente no están presentes en este ambiente de aprendizaje. Así mismo, se presentan algunas sugerencias para mejorar los aspectos del sistema que ayudarían a cumplir los principios ya mencionados.

7.1 Formación de la Comunidad

Para poder llevar a cabo la participación de personas en el ambiente CASSIEL y crear comunidades, se convocaron diferentes personas, tanto estudiantes, profesionistas e investigadores de la Universidad de las Américas, Puebla de la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales por medio del correo electrónico. Sin embargo de estas personas muy pocas participaron en el proyecto, ya que se necesita no sólo una invitación sino disponibilidad de tiempo. Las pocas personas que amablemente quisieron participar, sólo entraron a ver el sistema, pero no entraron con una motivación de aprender o dirigir a alguna comunidad.

También se intentó formar comunidades con la ayuda de la gente de sistemas del Instituto Tecnológico del Municipio de Comalcalco, Tabasco. Sin embargo, el jefe del

departamento, no se mostró muy interesado en la oferta de compartir conocimientos y aprender por medio de un ambiente de aprendizaje.

Finalmente, se pidió ayuda al Mtro. Carlos Proal y al grupo de Almacenamiento y Recuperación de Información, donde se contaba con un investigador y estudiantes. Ellos trabajaron con el tema de “Indexamiento con B-Trees y Hash” y “Datos Semiestructurados con XML”. La motivación de estas personas, era la de aumentar su conocimiento combinando los conceptos aprendidos en clase con los aportados por otros estudiantes, así como el involucrarse con la búsqueda de temas que resultaran interesantes al resto de la comunidad. De esta forma, ellos podrían ganar participaciones en clase.

7.2 Principios de Wenger

En esta sección se presentan los siete principios de Wenger para crear una comunidad de práctica bien diseñada. Se analizarán qué puntos lleva a cabo el sistema, y se sugerirán detalles para que los principios que CASSIEL no ponga en práctica puedan ser llevados a cabo así como las guías para mejorar aquellos que sí cumple.

7.2.1 Diseñar una comunidad de práctica para que evolucione.

En CASSIEL, las comunidades están representadas por grupos, estos pueden compartir sus recursos y promover así el aprendizaje. Mientras mayor sea la participación de los miembros será más fácil que la comunidad evolucione, atraiga a más usuarios, amplíen el dominio de temas relacionados y se acrecienten las relaciones

cognitivas entre los elementos del ambiente. En nuestro caso el diseño consistió en una propuesta conjunta con el curso de Almacenamiento y Recuperación de Información para tratar el tema de indexamiento (índices simples, b-trees, hashing) de manera que los alumnos no solo aprendieran con el material visto en clase sino también documentarse con los artículos originales publicados en las memorias de congresos más reconocidos en el área, así como otras fuentes de referencia.

A pesar de que CASSIEL muestra todas las comunidades existentes, sería bastante efectivo el hecho de que lo hiciera de manera gráfica, de esta forma, los usuarios podrían estar más concientes de las comunidades que existen y las comunidades a las que pertenecen ya que, de alguna forma, las estaría viendo. También debería haber una forma de indicar qué persona es el guía de las comunidades existentes.

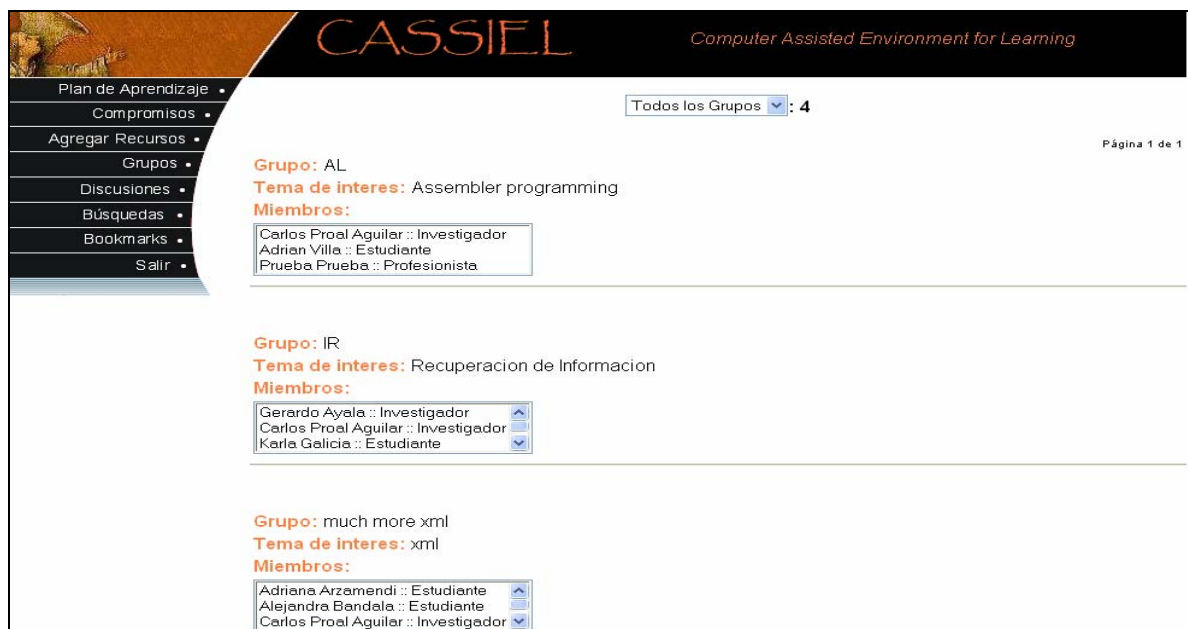


Fig. 7. 1 CASSIEL mostrando comunidades existentes

El hecho de que una comunidad evolucione, implica que se agreguen nuevos miembros, sin embargo, el nuevo miembro entra, y no se le sugiere a qué comunidad

podría ingresar, lo cual podría ser algo interesante que permite que las comunidades crezcan.

Una vez creados los grupos o comunidades, no hay una forma en que se junten o convivan dos o más comunidades.

7.2.2 Abrir un diálogo entre las perspectivas de la comunidad y las perspectivas de su entorno.

CASSIEL mantiene un acervo de material histórico, que contiene toda clase de referencias para algún área de interés, incluyendo tanto recursos que son clásicos como los últimos avances de cierto tema particular. Los usuarios, aún cuando no conozcan ciertas ciencias o tópicos pueden hacer búsquedas para saber las últimas noticias en otros ambientes e inclusive llegar a enamorarse de ellos, adentrarse más en el tema y aprender, esto podría lograrse clasificando los recursos de acuerdo a los temas de aprendizaje y al mostrar una especial de red interconectada que muestre como se van relacionando los recursos electrónicos y por ende los temas asociados.

Sería bueno mostrar de forma gráfica la popularidad de cada recurso, tal vez por medio de estrellas como se hace en sitios reconocidos de Internet.

	Película	Comentarios	Calificación
1	¿Bailamos?	15	★★★★★
2	¿Y Dónde Están Las Rubias?	24	★★★★★
3	El Apartamento	5	★★★★★
4	El Expreso Polar [Español]	5	★★★★★
5	Diarios de Motocicleta	28	★★★★★
6	Temporada de Patos	11	★★★★★
7	Misteriosa Obsesión	30	★★★★★
8	Alfie: El Seductor Irresistible	6	★★★★★
9	El Espanta Tiburones [Español]	19	★★★★★
10	La Mala Educación	34	★★★★★

Fig. 7.2 Calificación de popularidad de manera gráfica en sitios de Internet

Los recursos son buscados por medio de palabras claves, sin embargo, cuando el acervo es aún pequeño y por lo tanto se cuenta con pocas palabras claves, es muy difícil dar con las palabras claves que tiene el sistema, probablemente esto pueda solucionarse por medio de un tesoro o vocabulario, donde aparezcan las palabras claves que permitan encontrar algún recurso dentro del sistema.

7.2.3 Permitir la participación entre integrantes de diferentes niveles de preparación.

El sistema desde el momento de registro clasifica a los usuarios en 3 categorías: profesionalista, investigador y estudiante, permitiendo la interacción de distintos miembros con perfiles diferentes. Sin embargo, al momento de crear un grupo o comunidad, no hace distinción entre los grados de cada persona, quizá sería algo positivo el indicar, de forma gráfica, qué nivel tiene cada miembro, de esta forma, se sabrá con quien se esta tratando.

Así como CASSIEL presenta el nombre de la persona que subió algún recurso, también debería indicarse el grado de esta persona, esto da más veracidad y puede ser algo fundamental al momento de elaborar el plan de aprendizaje de un usuario. De la misma manera, al momento de comentar algún recurso, debería indicarse el nivel de la persona que lo comentó, ya que no se sabe qué profundidad o experiencia puede tener el comentario que se realiza. Al momento de crear una comunidad, sería algo bueno que el sistema mostrara quién es el guía de dicha comunidad y qué nivel de preparación tiene.

7.2.4 Desarrollar espacios públicos y privados

Es importante mencionar que el sistema posee un área pública y un área restringida. La pública se elaboró como parte de este análisis tratando de que existiera un lugar donde el usuario que estuviera interesado en saber acerca del ambiente, pudiera hacerlo y en caso de mostrar interés registrarse y ser parte de la comunidad. Por otro lado, hablando ya de la funcionalidad del sistema, en CASSIEL todos los recursos son públicos, no se pueden manejar niveles de privacidad, lo cual en determinado momento podría ser útil para guiar el plan de aprendizaje, aunque existe el riesgo de “limitar” al usuario si es que desea explorar otros temas que le llamen la atención.

Por otro lado un nicho de oportunidad para muchos usuarios sería el tener acceso de los “bookmarks” de otros usuarios, de esa manera podrían ver más temas de interés o inclusive simpatizar mejor con algunos miembros.

7.2.5 Enfocarse a valores que se persiguen.

El usar el sistema una sola vez no es representativo ni llamativo para el usuario porque no puede apreciar un aprendizaje real, pero en la medida que se involucra puede ver las ventajas de usar el sistema, porque es similar a un sistema de compartición de archivos de música o videos que son en su mayoría para entretenimiento, pero a diferencia de ellos CASSIEL se presenta mejor estructurado y con materiales educativos.

El sistema cuenta con un Plan de Aprendizaje personal, donde se muestran las metas planteadas por un usuario. Sería bueno que se haga un Plan de Aprendizaje pero a nivel comunidad, ya que por medio de este plan, la persona puede crecer de manera individual y no como comunidad, o sea, cada persona va por su lado. El Plan Comunitario debe ser creado por los miembros de la comunidad y el administrador o guía de la comunidad. En este plan, el administrador será el encargado de señalar las metas alcanzadas y el sistema puede mandar recordatorios de las metas que aún están pendientes.

7.2.6 Combinar la familiaridad y novedad.

Gracias a que CASSIEL cuenta con un agente de información que monitorea los distintos recursos, usuarios y grupos, es posible sugerir temas en base a los datos que se van agregando al sistema.

Para realizar una búsqueda se puede hacer por tres opciones: Popularidad, Novedad y Relación con otros Recursos. Sin embargo, aquí se maneja como novedad la fecha en que fue subido el recurso y no en verdad algún tema novedoso. Faltaría entonces incluir alguna manera de ordenar por relevancia los documentos de manera que se sepa cuales son más interesantes o de punta en cada tema.

7.2.7 Crear un ritmo para la comunidad.

CASSIEL es un sistema donde la misma participación hace que la comunidad camine hacia delante y evolucione, si los usuarios no participan simplemente no se pueden lograr avances. Dependiendo de esto, el sistema clasifica a los usuarios según su nivel de participación, desde los conformistas hasta los más entusiastas, pero esta clasificación no es algo público, y el hecho de hacerlo público por medio de alguna imagen o “emoticon” ayudaría a que las personas de cada comunidad vieran su avance o detenimiento, y de esta forma ofrecerse ayuda.

Desgraciadamente la aplicación no cuenta con un mecanismo que notifique a los usuarios que han dejado de participar, o inclusive a motivar más a aquellos que han sido constantes dentro del sistema.

CASSIEL cuenta también con un plan de aprendizaje personal, sin embargo, no hay una forma de verificar las metas que alcanza que la comunidad como tal, así que, al momento de crearse una comunidad, también debería haber una forma de crear y modificar el plan de aprendizaje a nivel comunidad, y que el sistema mande notificaciones cuando no se alcance alguna meta del plan de aprendizaje, tanto a nivel

personal, como a nivel comunidad, de la misma forma, que el administrador de la comunidad pueda notificar a los demás miembros cuando se han alcanzado ciertas metas.

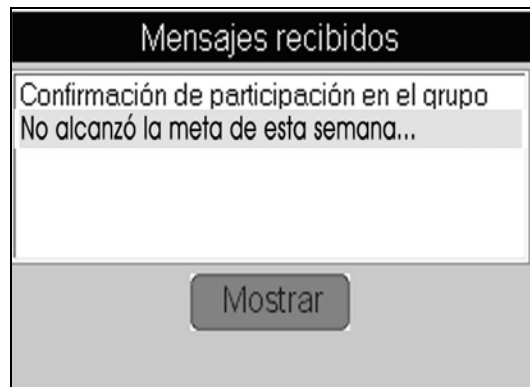


Fig. 7.3 Ejemplo de notificación de meta no alcanzada

7.3 Comentarios Finales

A pesar de que CASSIEL no cumple con todos los principios de Wenger, con algunas modificaciones este podría hacerlo, no olvidando que la ayuda del administrador es siempre importante para la formación de una comunidad, y que es aún más importante la cooperación de la gente, ya que si la gente no participa y aporta temas, la comunidad no puede avanzar. Sin embargo, el sistema mantiene a los integrantes de las comunidades alertas, mediante sugerencias de temas que podrían interesarle al usuario.

A continuación se resumen brevemente los principios de Wenger y la manera en se manejaron para poder crear las comunidades:

1. Diseñar una comunidad de práctica para que evolucione: Se subieron al acervo de CASSIEL diferentes temas que llamaban la atención de los usuarios.
2. Abrir un dialogo entre las perspectivas de la comunidad y las perspectivas del entorno: CASSIEL maneja un acervo, donde hay material representativo de los intereses de cada usuario.
3. Permitir la participación entre integrantes de diferentes niveles de preparación: La idea de CASSIEL es formar comunidades con personas de diferentes niveles de participación tanto estudiantes, profesionistas e investigadores.
4. Desarrollar espacios públicos y privados:
5. Enfocarse a un valor q se persigue:
6. Combinar familiaridad y novedad: CASSIEL cuenta con un Agente de información que sugiere temas nuevos, lo cual
7. Crear un ritmo p la comunidad: CASSIEL no cuenta con una propiedad que verifique si la gente participa o no.