



Laboratorio de Tecnologías Interactivas y Cooperativas
Universidad de las Américas, Puebla
Estudio de Usabilidad
Software evaluado: "Neuerung Voice and Touch"

Consentimiento de participación

El propósito de este estudio es evaluar la usabilidad de un componente de software para trabajo colaborativo multitáctil. Como voluntario del estudio, su participación será anónima. Se le pedirá realizar una serie de tareas en un período de tiempo determinado, así como contestar un cuestionario al terminar su ejecución. La prueba podrá ser videograbada, en cuyo caso se garantiza que el uso de la grabación será únicamente para estudiar las características del sistema y estrictamente confidencial. El estudio tomará aproximadamente un total de 30 minutos. Si alguno de los participantes por alguna razón está inconforme con la prueba, podrá dar por terminada su participación en el momento que lo desee.

Yo _____, acepto participar en este estudio, entendiéndolo por completo sus términos y mis derechos como participante, detallados en la carta de derechos correspondiente, de la cual he recibido una copia.

Firma del participante _____

Fecha 02/06/10

Facilitador que entrega este formato: Oswaldo Huerta

Firma del facilitador: _____



Cuestionario previo al estudio de usabilidad

1. Nombre del participante (confidencial, sólo para uso del evaluador):

2. Edad: 23

3. Sexo: M () F (x)

4. Número de semestres en la universidad: 10

5. Carrera: Actuaría

Para las siguientes preguntas, usar esta escala:

1 = totalmente en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = de acuerdo; 4 = totalmente de acuerdo

6. Estoy familiarizado con el término "multitáctil" (ej. iphone): 3

7. Estoy familiarizado con el término "Reconocimiento de voz": 3

8. Uso con frecuencia software multitáctil 4

9. Uso con frecuencia software que utiliza reconocimiento de voz 1

10. Uso con frecuencia software de colaboración 1

11. Ordenar los siguientes recursos según la frecuencia con que los utiliza para apoyar tareas y proyectos académicos (1 es el más frecuente, N/A si no lo conoce)

4 Teléfonos multitáctiles

2 Pizarrones electrónicos

5 Mesas multitáctiles

1 Sesiones de lluvia de ideas

3 Teclados Virtuales



Hoja de tareas para los sujetos del estudio

Neuerung es un software diseñado para apoyar los procesos colaborativos de innovación. Su principal objetivo es la organización y representación de ideas, para agilizar este proceso se utilizan reconocimiento de voz y tecnología multitáctil.

Para esta evaluación de este software se plantean tareas para un usuario "evaluador", quien se está apoyando en Neuerung para representar las ideas de un proyecto de innovación.

En pantalla se muestra la pantalla principal de InnovaTouch.

Se le facilitara un anexo con la lista de ademanes multitáctiles.

Realizar las siguientes actividades.

1. Arrastre el objeto a la parte inferior derecha de la pantalla.

Comentarios: Fue sencillo aunque como lo moví de más, querer subir un poco el objeto para que no quedara tan abajo, resultó poco efectivo en el mismo movimiento

2. Arrástrelo en medio de la pantalla, haga zoom y rótelolo.

Comentarios: Sencillo

3. Realice la acción de copiar sobre el objeto. Pegue el nuevo objeto sobre un área en blanco.

Comentarios: Fue fácil de hacer

4. Realice el ademán de dar formato sobre el objeto. Cheque si la imagen de dar formato apareció, si no, inténtelo de nuevo.

Comentarios: Sí se realizó la tarea

5. Haga las acciones "Undo" y "Redo" sobre el objeto.

Comentarios: (U) Resulta complicado saber la abertura entre dedo y dedo para que funcionen correctamente las acciones.

6. Borre uno de los objetos que tenga en pantalla.

Comentarios: Tarea sencilla.

En pantalla se muestra la pantalla principal de Vozze.

Realizar las siguientes actividades:

7. Grabe lo siguiente: "Temas de innovación en la oficina", seleccione el texto de la parte inferior y colóquelo a manera de título, cambie tamaño y fuente de la letra (Corrija si es necesario).

Comentarios: Reconoce bien lo que se dice

8. Agregue los siguientes temas debajo del título:

- a. "Salud"
- b. "Productividad"
- c. "Ambiente"

Corrija si es necesario

Comentarios: Se agregaron bien los temas (que) y sus sugerencias en la parte inferior de la pantalla pero al dar (el clic) selección el que se agregue el texto en la parte superior desubica, sería bueno que apareciera al centro y con letra que contraste como el color blanco.

9. Expanda el tema de "Salud".

Comentarios:

Fue una tarea sencilla

10. En la nueva tarjeta agregue 2 ideas relacionadas con salud y oficina.

Comentarios:

Si hace buenas sugerencias respecto a la voz que mientras más clara sea mejor aproximación presenta

11. Regrese a la tarjeta de inicio.

Comentarios:

Algo fácil de realizar

12. Expanda el tema de "Ambiente".

Comentarios:

Una tarea sencilla

13. En la nueva tarjeta agregue 2 puntos con los que se podría mejorar el ambiente de una oficina, al terminar regrese a la tarjeta principal.

Comentarios:

Agregar puntos y regresar a la tarjeta principal es fácil.

14. Acceda a la tarjeta de salud y expanda una de las ideas que agregó anteriormente. En esa nueva tarjeta describa un poco sobre su idea, al terminar regrese a la tarjeta de inicio.

Comentarios:

Tarea parecido a las anteriores no representó dificultad porque era una extensión más.

15. Agregue el siguiente texto: "Responsable" y el nombre: "Federico". Coloque el nombre de "Federico" al lado derecho de la etiqueta "Salud", enseguida coloque el texto "Responsable" encima del nombre.

Comentarios:

Es complicada la manipulación de la posición de etiquetas, cuando una se interpone en el camino de otra pueden moverse ambas. (cambiando la estructuración)

16. Realice 2 copias del texto "Federico" y colóquelas al lado derecho de los temas "Productividad" y "Ambiente".

Comentarios: Sigue siendo complejo el copiado con el posicionamiento adecuado de los dedos aún cuando se hace zoom sobre la etiqueta o texto.

17. Borre el texto "Federico" correspondiente a "Salud". Agregue otro texto con el nombre de "Mauricio" y colóquela en el lugar del texto borrado.

Comentarios: Borrar es una tarea simple



Cuestionario posterior a la realización de tareas del estudio de usabilidad

1. Nombre (confidencial, sólo para uso del evaluador):

Evalúe siguiendo esta escala:

1: muy en desacuerdo; 2: en desacuerdo; 3: de acuerdo; 4: muy de acuerdo

1. 2 El ademán de mover me resulto fácil de realizar.
2. 4 El ademán de Rotar y hacer zoom me parecieron intuitivos.
3. 4 El ademán de cambiar tarjetas me fue fácil de realizar y recordar.
4. 2 El ademán de dar formato dificultó algunas tareas.
5. 3 El ademán de copiar fue fácil de implementar.
6. 1 El ademán de cambiar tarjetas fue difícil de realizar.
7. 4 El ademán de borrar fue fácil de realizar y recordar.
8. 3 La mesa multitáctil dificultó la interacción.
9. 4 El reconocimiento de voz me pareció preciso.
10. 3 Las opciones de corrección me parecieron útiles.
11. 2 Preferiría utilizar el teclado en lugar de voz.
12. 1 La navegación entre tarjetas dificulta la organización de ideas.
13. 3 Son suficientes las opciones de formato para modificar el estilo de la letra.
14. 3 El software resulta útil para sesiones colaborativas
15. 4 Considero que el software ayuda a capturar ideas generadas durante una sesión de colaboración.

16. ¿Cuáles son los aspectos positivos más importantes del uso de voz como entrada de texto?

Que en el caso de capturar ^{texto} el tiempo es mayor.
Si el reconocimiento es no del todo preciso, es más fácil modificar una parte del texto que todo.

17. ¿Cuáles son los aspectos positivos más importantes de la interacción multitáctil?

El cambio en la organización de las ideas
La manipulación de los objetos y texto
Acceso más rápido a la edición de objetos

18. ¿Qué aspectos positivos encuentras en el concepto de tarjetas para organizar ideas y proyectos?

Que permite una organización sencilla y ordenada
Se tiene la posibilidad de expandir y profundizar sobre un tema.

19. ¿Qué tipo de actividades se podrían apoyar con este software?

La elaboración de proyectos (sus ideas)
Toma de notas o ideas en una reunión
Trabajo en equipos sobre un tema de investigación
o para presentaciones.



Laboratorio de Tecnologías Interactivas y Cooperativas
Universidad de las Américas, Puebla
Estudio de Usabilidad
Software evaluado: "Neuerung Voice and Touch"

Consentimiento de participación

El propósito de este estudio es evaluar la usabilidad de un componente de software para trabajo colaborativo multitáctil. Como voluntario del estudio, su participación será anónima. Se le pedirá realizar una serie de tareas en un período de tiempo determinado, así como contestar un cuestionario al terminar su ejecución. La prueba podrá ser videograbada, en cuyo caso se garantiza que el uso de la grabación será únicamente para estudiar las características del sistema y estrictamente confidencial. El estudio tomará aproximadamente un total de 30 minutos. Si alguno de los participantes por alguna razón está inconforme con la prueba, podrá dar por terminada su participación en el momento que lo desee.

Yo _____, acepto participar en este estudio, entendiéndolo por completo sus términos y mis derechos como participante, detallados en la carta de derechos correspondiente, de la cual he recibido una copia.

Firma del participante _____

Fecha 2 de Junio 2010

Facilitador que entrega este formato: Oswaldo Huerta

Firma del facilitador: [Signature]



Cuestionario previo al estudio de usabilidad

1. Nombre del participante (confidencial, sólo para uso del evaluador):

2. Edad: 21 años

3. Sexo: M () F (X)

4. Número de semestres en la universidad: 8

5. Carrera: Actuaría

Para las siguientes preguntas, usar esta escala:

1 = totalmente en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = de acuerdo; 4 = totalmente de acuerdo

6. Estoy familiarizado con el término "multitáctil" (ej. iphone): 3

7. Estoy familiarizado con el término "Reconocimiento de voz": 3

8. Uso con frecuencia software multitáctil 2

9. Uso con frecuencia software que utiliza reconocimiento de voz 2

10. Uso con frecuencia software de colaboración 2

11. Ordenar los siguientes recursos según la frecuencia con que los utiliza para apoyar tareas y proyectos académicos (1 es el más frecuente, N/A si no lo conoce)

1 Teléfonos multitáctiles

N/A Pizarrones electrónicos

N/A Mesas multitáctiles

N/A Sesiones de lluvia de ideas

N/A Teclados Virtuales



Laboratorio de Tecnologías Interactivas y Cooperativas

Universidad de las Américas, Puebla

Estudio de Usabilidad

Software evaluado: "Neuerung Voice and Touch"

Hoja de tareas para los sujetos del estudio

Neuerung es un software diseñado para apoyar los procesos colaborativos de innovación. Su principal objetivo es la organización y representación de ideas, para agilizar este proceso se utilizan reconocimiento de voz y tecnología multitáctil.

Para esta evaluación de este software se plantean tareas para un usuario "evaluador", quien se está apoyando en Neuerung para representar las ideas de un proyecto de innovación.

En pantalla se muestra la pantalla principal de InnovaTouch.

Se le facilitara un anexo con la lista de ademanes multitáctiles.

Realizar las siguientes actividades.

1. Arrastre el objeto a la parte inferior derecha de la pantalla.

Comentarios:

Costo un poco el realizar esta acción, puede ser causado por no tener sensibilidad o estar un poco sucia la pantalla

2. Arrástrelo en medio de la pantalla, haga zoom y rótelolo.

Comentarios:

Es fácil realizar esta acción.

3. Realice la acción de copiar sobre el objeto. Pegue el nuevo objeto sobre un área en blanco.

Comentarios:

La única dificultad serían los comandos para ejecutar la acción.

4. Realice el ademán de dar formato sobre el objeto. Cheque si la imagen de dar formato apareció, si no, inténtelo de nuevo.

Comentarios:

fue fácil realizar esta acción.

5. Haga las acciones "Undo" y "Redo" sobre el objeto.

Comentarios:

Son fáciles de realizar

6. Borre uno de los objetos que tenga en pantalla.

Comentarios:

Facil de realizar

En pantalla se muestra la pantalla principal de Vozze.

Realizar las siguientes actividades:

7. Grabe lo siguiente: "Temas de innovación en la oficina", seleccione el texto de la parte inferior y colóquelo a manera de título, cambie tamaño y fuente de la letra (Corrija si es necesario).

Comentarios:

Oraciones largas son más fáciles

8. Agregue los siguientes temas debajo del título:
 - a. "Salud"
 - b. "Productividad"
 - c. "Ambiente"

Corrija si es necesario

Comentarios:

Las palabras cortas son un poco difícil para el reconocimiento

9. Expanda el tema de "Salud".

Comentarios:

Acción fácil de realizar

10. En la nueva tarjeta agregue 2 ideas relacionadas con salud y oficina.

Comentarios:

Fue fácil de realizar

11. Regrese a la tarjeta de inicio.

Comentarios:

Fácil de realizar y recordar el comando

12. Expanda el tema de "Ambiente".

Comentarios:

Introducir más ideas es fácil

13. En la nueva tarjeta agregue 2 puntos con los que se podría mejorar el ambiente de una oficina, al terminar regrese a la tarjeta principal.

Comentarios:

Es fácil ir de idea a otra idea

14. Acceda a la tarjeta de salud y expanda una de las ideas que agregó anteriormente. En esa nueva tarjeta describa un poco sobre su idea, al terminar regrese a la tarjeta de inicio.

Comentarios:

Es fácil hacer las etiquetas link

15. Agregue el siguiente texto: "Responsable" y el nombre: "Federico". Coloque el nombre de "Federico" al lado derecho de la etiqueta "Salud", enseguida coloque el texto "Responsable" encima del nombre.

Comentarios:

Es un poco difícil el mover las etiquetas

16. Realice 2 copias del texto "Federico" y colóquelas al lado derecho de los temas "Productividad" y "Ambiente".

Comentarios:

Es un poco difícil realizar copias pues la etiqueta es muy angosta.

17. Borre el texto "Federico" correspondiente a "Salud". Agregue otro texto con el nombre de "Mauricio" y colóquela en el lugar del texto borrado.

Comentarios:

El comando de borrado puede confundirse con el de copiar o viceversa depende de la sensibilidad de la pantalla.



Cuestionario posterior a la realización de tareas del estudio de usabilidad

1. Nombre (confidencial, sólo para uso del evaluador):

Evalúe siguiendo esta escala:

1: muy en desacuerdo; **2:** en desacuerdo; **3:** de acuerdo; **4:** muy de acuerdo

1. 2 El ademán de mover me resulto fácil de realizar.
2. 4 El ademán de Rotar y hacer zoom me parecieron intuitivos.
3. 3 El ademán de cambiar tarjetas me fue fácil de realizar y recordar.
4. 2 El ademán de dar formato dificultó algunas tareas.
5. 1 El ademán de copiar fue fácil de implementar.
6. 1 El ademán de cambiar tarjetas fue difícil de realizar.
7. 3 El ademán de borrar fue fácil de realizar y recordar.
8. 3 La mesa multitáctil dificultó la interacción.
9. 3 El reconocimiento de voz me pareció preciso.
10. 3 Las opciones de corrección me parecieron útiles.
11. 2 Preferiría utilizar el teclado en lugar de voz.
12. 1 La navegación entre tarjetas dificulta la organización de ideas.
13. 3 Son suficientes las opciones de formato para modificar el estilo de la letra.
14. 4 El software resulta útil para sesiones colaborativas
15. 4 Considero que el software ayuda a capturar ideas generadas durante una sesión de colaboración.

16. ¿Cuáles son los aspectos positivos más importantes del uso de voz como entrada de texto?

En caso de no tener mucha luz es muy útil.
Ahorra tiempo de teclear

17. ¿Cuáles son los aspectos positivos más importantes de la interacción multitáctil?

Hacer más dinámico el trabajo ya sea individual o en equipo

18. ¿Qué aspectos positivos encuentras en el concepto de tarjetas para organizar ideas y proyectos?

Tienen secuencias y es fácil para ordenar bien las ideas

Es muy intuitiva la organización.

19. ¿Qué tipo de actividades se podrían apoyar con este software?

- Enseñanza (Académica)
- Juntas o reuniones de trabajo.
- Como herramienta para realizar trabajos



Laboratorio de Tecnologías Interactivas y Cooperativas
Universidad de las Américas, Puebla
Estudio de Usabilidad
Software evaluado: "Neuerung Voice and Touch"

7

Consentimiento de participación

El propósito de este estudio es evaluar la usabilidad de un componente de software para trabajo colaborativo multitáctil. Como voluntario del estudio, su participación será anónima. Se le pedirá realizar una serie de tareas en un período de tiempo determinado, así como contestar un cuestionario al terminar su ejecución. La prueba podrá ser videograbada, en cuyo caso se garantiza que el uso de la grabación será únicamente para estudiar las características del sistema y estrictamente confidencial. El estudio tomará aproximadamente un total de 30 minutos. Si alguno de los participantes por alguna razón está inconforme con la prueba, podrá dar por terminada su participación en el momento que lo desee.

Yo _____, acepto participar en este estudio, entendiéndolo por completo sus términos y mis derechos como participante, detallados en la carta de derechos correspondiente, de la cual he recibido una copia.

Firma del participante _____

Fecha 3/ Jun/10

Facilitador que entrega este formato: Oswaldo Huerta

Firma del facilitador: _____



Cuestionario previo al estudio de usabilidad

1. Nombre del participante (confidencial, sólo para uso del evaluador):

2. Edad: 32

3. Sexo: M F ()

4. Número de semestres en la universidad: NA

5. Carrera: Maestría Diseño de Información

Para las siguientes preguntas, usar esta escala:

1 = totalmente en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = de acuerdo; 4 = totalmente de acuerdo

6. Estoy familiarizado con el término "multitáctil" (ej. iphone): 4

7. Estoy familiarizado con el término "Reconocimiento de voz": 4

8. Uso con frecuencia software multitáctil 3

9. Uso con frecuencia software que utiliza reconocimiento de voz 2

10. Uso con frecuencia software de colaboración 3

11. Ordenar los siguientes recursos según la frecuencia con que los utiliza para apoyar tareas y proyectos académicos (1 es el más frecuente, N/A si no lo conoce)

1 Teléfonos multitáctiles

3 Pizarrones electrónicos

NA Mesas multitáctiles

NA Sesiones de lluvia de ideas

2 Teclados Virtuales



Hoja de tareas para los sujetos del estudio

Neuerung es un software diseñado para apoyar los procesos colaborativos de innovación. Su principal objetivo es la organización y representación de ideas, para agilizar este proceso se utilizan reconocimiento de voz y tecnología multitáctil.

Para esta evaluación de este software se plantean tareas para un usuario "evaluador", quien se está apoyando en Neuerung para representar las ideas de un proyecto de innovación.

En pantalla se muestra la pantalla principal de InnovaTouch.

Se le facilitara un anexo con la lista de ademanes multitáctiles.

Realizar las siguientes actividades.

1. Arrastre el objeto a la parte inferior derecha de la pantalla.

Comentarios: *Desconocía por que se sentía tosco el movimiento*

2. Arrástrelo en medio de la pantalla, haga zoom y rótelolo.

Comentarios:

El zoom no se siente fluido. Me empecé a dar cuenta que quizá sea mi "mano y dedos" el problema.

3. Realice la acción de copiar sobre el objeto. Pegue el nuevo objeto sobre un área en blanco.

Comentarios:

Nota que sí es el ángulo de mi mano que influye en la fluidez de la interacción. No puedo recordar todas las gestos.

4. Realice el ademán de dar formato sobre el objeto. Cheque si la imagen de dar formato apareció, si no, inténtelo de nuevo.

Comentarios:

Me desconcierta saber a) como el tamaño del objeto influye y b) la velocidad con la que hago el gesto.

5. Haga las acciones "Undo" y "Redo" sobre el objeto.

Comentarios:

Definitivamente me resulta complicado por la longitud de mis dedos.

6. Borre uno de los objetos que tenga en pantalla.

Comentarios:

Igual que en ⑤

En pantalla se muestra la pantalla principal de Vozze.

Realizar las siguientes actividades:

7. Grabe lo siguiente: "Temas de innovación en la oficina", seleccione el texto de la parte inferior y colóquelo a manera de título, cambie tamaño y fuente de la letra (Corrija si es necesario).

Comentarios:

Todo Bien

8. Agregue los siguientes temas debajo del título:
- "Salud"
 - "Productividad"
 - "Ambiente"

Corrija si es necesario

Comentarios:

Todo bien

9. Expanda el tema de "Salud".

Comentarios:

No recuerdo que problemas tuve en particular, pero era un problema con ~~mi~~ ^{mi} el láser (oclusión por el diskette).

10. En la nueva tarjeta agregue 2 ideas relacionadas con salud y oficina.

Comentarios:

Bien

11. Regrese a la tarjeta de inicio.

Comentarios:

Bien

12. Expanda el tema de "Ambiente".

Comentarios:

Bien.

13. En la nueva tarjeta agregue 2 puntos con los que se podría mejorar el ambiente de una oficina, al terminar regrese a la tarjeta principal.

Comentarios:

Bien

14. Acceda a la tarjeta de salud y expanda una de las ideas que agregó anteriormente. En esa nueva tarjeta describa un poco sobre su idea, al terminar regrese a la tarjeta de inicio.

Comentarios:

Bien

15. Agregue el siguiente texto: "Responsable" y el nombre: "Federico". Coloque el nombre de "Federico" al lado derecho de la etiqueta "Salud", enseguida coloque el texto "Responsable" encima del nombre.

Comentarios:

Detalles similares con mi posición de los dedos y mano ⁸⁰⁻²⁴ no poder recordar los gestos de más de 3 cosas.

16. Realice 2 copias del texto "Federico" y colóquelas al lado derecho de los temas "Productividad" y "Ambiente".

Comentarios:

Bien

17. Borre el texto "Federico" correspondiente a "Salud". Agregue otro texto con el nombre de "Mauricio" y colóquela en el lugar del texto borrado.

Comentarios:

Bien. Aunque tuve que hacerlo muchas veces.



Cuestionario posterior a la realización de tareas del estudio de usabilidad

1. Nombre (confidencial, sólo para uso del evaluador):

Evalúe siguiendo esta escala:

1: muy en desacuerdo; **2:** en desacuerdo; **3:** de acuerdo; **4:** muy de acuerdo

1. 3 El ademán de mover me resulto fácil de realizar.
2. NA El ademán de Rotar y hacer zoom me parecieron intuitivos.
3. 4 El ademán de cambiar tarjetas me fue fácil de realizar y recordar.
4. 2 El ademán de dar formato dificultó algunas tareas.
5. 3 El ademán de copiar fue fácil de implementar.
6. 2 El ademán de cambiar tarjetas fue difícil de realizar.
7. 1 El ademán de borrar fue fácil de realizar y recordar.
8. 3 La mesa multitáctil dificultó la interacción.
9. 3 El reconocimiento de voz me pareció preciso.
10. 3 Las opciones de corrección me parecieron útiles.
11. 1 Preferiría utilizar el teclado en lugar de voz.
12. 2 La navegación entre tarjetas dificulta la organización de ideas.
13. NA Son suficientes las opciones de formato para modificar el estilo de la letra.
14. 3 El software resulta útil para sesiones colaborativas
15. 4 Considero que el software ayuda a capturar ideas generadas durante una sesión de colaboración.

16. ¿Cuáles son los aspectos positivos más importantes del uso de voz como entrada de texto?

Útil en sesiones colaborativas

17. ¿Cuáles son los aspectos positivos más importantes de la interacción multitáctil?

Trabajo colaborativo para lluvia de ideas.

18. ¿Qué aspectos positivos encuentras en el concepto de tarjetas para organizar ideas y proyectos?

Al menos dejar y por sentado/registrado la discusión de un grupo.

19. ¿Qué tipo de actividades se podrían apoyar con este software?

- Reuniones de oficina (minutos)
- Procesos de Diseño (comunicación gráfica)
- Apuntes de clase.
- Planeación (Presupuestos, viajes, agenda, etc)

8



Laboratorio de Tecnologías Interactivas y Cooperativas
Universidad de las Américas, Puebla
Estudio de Usabilidad
Software evaluado: "Neuerung Voice and Touch"

Consentimiento de participación

El propósito de este estudio es evaluar la usabilidad de un componente de software para trabajo colaborativo multitáctil. Como voluntario del estudio, su participación será anónima. Se le pedirá realizar una serie de tareas en un período de tiempo determinado, así como contestar un cuestionario al terminar su ejecución. La prueba podrá ser videograbada, en cuyo caso se garantiza que el uso de la grabación será únicamente para estudiar las características del sistema y estrictamente confidencial. El estudio tomará aproximadamente un total de 30 minutos. Si alguno de los participantes por alguna razón está inconforme con la prueba, podrá dar por terminada su participación en el momento que lo desee.

Yo _____, acepto participar en este estudio, entendiéndolo por completo sus términos y mis derechos como participante, detallados en la carta de derechos correspondiente, de la cual he recibido una copia.

Firma del participante _____

Fecha 02-06-10

Facilitador que entrega este formato: _____

Firma del facilitador: _____



4

Cuestionario previo al estudio de usabilidad

1. Nombre del participante (confidencial, sólo para uso del evaluador):

2. Edad: 23

3. Sexo: M () F

4. Número de semestres en la universidad: 2º

5. Carrera: Maestría en Ciencias de la Computación.

Para las siguientes preguntas, usar esta escala:

1 = totalmente en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = de acuerdo; 4 = totalmente de acuerdo

6. Estoy familiarizado con el término "multitáctil" (ej. iphone): 4

7. Estoy familiarizado con el término "Reconocimiento de voz": 4

8. Uso con frecuencia software multitáctil 2

9. Uso con frecuencia software que utiliza reconocimiento de voz 2

10. Uso con frecuencia software de colaboración 3

11. Ordenar los siguientes recursos según la frecuencia con que los utiliza para apoyar tareas y proyectos académicos (1 es el más frecuente, N/A si no lo conoce)

3 Teléfonos multitáctiles

1 Pizarrones electrónicos

4 Mesas multitáctiles

2 Sesiones de lluvia de ideas

5 Teclados Virtuales



Hoja de tareas para los sujetos del estudio

Neuerung es un software diseñado para apoyar los procesos colaborativos de innovación. Su principal objetivo es la organización y representación de ideas, para agilizar este proceso se utilizan reconocimiento de voz y tecnología multitáctil.

Para esta evaluación de este software se plantean tareas para un usuario "evaluador", quien se está apoyando en Neuerung para representar las ideas de un proyecto de innovación.

En pantalla se muestra la pantalla principal de InnovaTouch.

Se le facilitara un anexo con la lista de ademanes multitáctiles.

Realizar las siguientes actividades.

1. Arrastre el objeto a la parte inferior derecha de la pantalla.

Comentarios:

Muy intuitivo y fácil

2. Arrástrelo en medio de la pantalla, haga zoom y rótelolo.

Comentarios: No aplica.

Zoom → Fácil e intuitivo.

Arrastrar → Fácil e intuitivo.

3. Realice la acción de copiar sobre el objeto. Pegue el nuevo objeto sobre un área en blanco.

La operación se realizó con éxito.

Comentarios: No muy intuitivo. Puesto que no tengo mucha experiencia con el uso de pantallas multitáctiles sugiero se muestre un formulario en el que se indique cómo realizar las operaciones (El formulario en la interfaz)

4. Realice el ademán de dar formato sobre el objeto. Cheque si la imagen de dar formato apareció, si no, inténtelo de nuevo.

Comentarios: ...

5. Haga las acciones "Undo" y "Redo" sobre el objeto.

Comentarios: . . .

6. Borre uno de los objetos que tenga en pantalla.

Comentarios: . . .

En pantalla se muestra la pantalla principal de Vozze.

Realizar las siguientes actividades:

7. Grabe lo siguiente: "Temas de innovación en la oficina", seleccione el texto de la parte inferior y colóquelo a manera de título, cambie tamaño y fuente de la letra (Corrija si es necesario).

Comentarios:

Agregar ícono de círculo roja (común de grabación) para "informar" que está grabando.

8. Agregue los siguientes temas debajo del título:
 - a. "Salud"
 - b. "Productividad"
 - c. "Ambiente"

Corrija si es necesario

Comentarios: Reconoce muy bien las palabras
Facilidad de edición.

9. Expanda el tema de "Salud".

Comentarios: Fácil de realizar

10. En la nueva tarjeta agregue 2 ideas relacionadas con salud y oficina.

Comentarios:

May facil.

11. Regrese a la tarjeta de inicio.

Comentarios:

Sugiero un botón ó area para regresar
Aunque me fué facil usarlo una vez q aprendí
bien cómo hacerlo.

12. Expanda el tema de "Ambiente".

Comentarios: Facil.

13. En la nueva tarjeta agregue 2 puntos con los que se podría mejorar el ambiente de una oficina, al terminar regrese a la tarjeta principal.

Comentarios: Proceso intuitivo.

14. Acceda a la tarjeta de salud y expanda una de las ideas que agregó anteriormente. En esa nueva tarjeta describa un poco sobre su idea, al terminar regrese a la tarjeta de inicio.

Comentarios: Proceso Facil.

15. Agregue el siguiente texto: "Responsable" y el nombre: "Federico". Coloque el nombre de "Federico" al lado derecho de la etiqueta "Salud", enseguida coloque el texto "Responsable" encima del nombre.

Comentarios: Fácil.

16. Realice 2 copias del texto "Federico" y colóquelas al lado derecho de los temas "Productividad" y "Ambiente".

Comentarios: Realizado con éxito

17. Borre el texto "Federico" correspondiente a "Salud". Agregue otro texto con el nombre de "Mauricio" y colóquela en el lugar del texto borrado.

Comentarios: Realizado con éxito



Cuestionario posterior a la realización de tareas del estudio de usabilidad

1. Nombre (confidencial, sólo para uso del evaluador):

Evalúe siguiendo esta escala:

1: muy en desacuerdo; 2: en desacuerdo; 3: de acuerdo; 4: muy de acuerdo

1. 4 El ademán de mover me resulto fácil de realizar.
2. 4 El ademán de Rotar y hacer zoom me parecieron intuitivos.
3. 4 El ademán de cambiar tarjetas me fue fácil de realizar y recordar.
4. 2 El ademán de dar formato dificultó algunas tareas. → Fueron de Hw.
5. 4 El ademán de copiar fue fácil de implementar.
6. 4 El ademán de cambiar tarjetas fue difícil de realizar.
7. 3 El ademán de borrar fue fácil de realizar y recordar.
8. 3 La mesa multitáctil dificultó la interacción. → Los colores no contrastan
9. 4 El reconocimiento de voz me pareció preciso.
10. 4 Las opciones de corrección me parecieron útiles.
11. 2 Preferiría utilizar el teclado en lugar de voz.
12. 1 La navegación entre tarjetas dificulta la organización de ideas.
13. 3 Son suficientes las opciones de formato para modificar el estilo de la letra. Agregaría viñetas
14. 4 El software resulta útil para sesiones colaborativas
15. 4 Considero que el software ayuda a capturar ideas generadas durante una sesión de colaboración.

16. ¿Cuáles son los aspectos positivos más importantes del uso de voz como entrada de texto?

Facilidad
Agilidad para trabajar

17. ¿Cuáles son los aspectos positivos más importantes de la interacción multitáctil?

Facilidad
Agilidad para trabajar

18. ¿Qué aspectos positivos encuentras en el concepto de tarjetas para organizar ideas y proyectos?

Organización de información

19. ¿Qué tipo de actividades se podrían apoyar con este software?

Teleconferencias
Congresos en línea
e-Learning
Trabajo a distancia.

5



Laboratorio de Tecnologías Interactivas y Cooperativas
Universidad de las Américas, Puebla
Estudio de Usabilidad
Software evaluado: "Neuerung Voice and Touch"

Consentimiento de participación

El propósito de este estudio es evaluar la usabilidad de un componente de software para trabajo colaborativo multitáctil. Como voluntario del estudio, su participación será anónima. Se le pedirá realizar una serie de tareas en un periodo de tiempo determinado, así como contestar un cuestionario al terminar su ejecución. La prueba podrá ser videograbada, en cuyo caso se garantiza que el uso de la grabación será únicamente para estudiar las características del sistema y estrictamente confidencial. El estudio tomará aproximadamente un total de 30 minutos. Si alguno de los participantes por alguna razón está inconforme con la prueba, podrá dar por terminada su participación en el momento que lo desee.

Yo _____, acepto participar en este estudio, entendiéndolo por completo sus términos y mis derechos como participante, detallados en la carta de derechos correspondiente, de la cual he recibido una copia.

Firma del participante _____

Fecha 03 - Junio - 2010

Facilitador que entrega este formato: _____

Firma del facilitador: _____



5

Cuestionario previo al estudio de usabilidad

1. Nombre del participante (confidencial. sólo para uso del evaluador):

2. Edad:

3. Sexo: M F

4. Número de semestres en la universidad: 2

5. Carrera: ~~Empresas~~ Maestría en Diseño de Info.

Para las siguientes preguntas, usar esta escala:

1 = totalmente en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = de acuerdo; 4 = totalmente de acuerdo

6. Estoy familiarizado con el término "multitáctil" (ej. iphone): 4

7. Estoy familiarizado con el término "Reconocimiento de voz": 4

8. Uso con frecuencia software multitáctil 4

9. Uso con frecuencia software que utiliza reconocimiento de voz 2

10. Uso con frecuencia software de colaboración 3

11. Ordenar los siguientes recursos según la frecuencia con que los utiliza para apoyar tareas y proyectos académicos (1 es el más frecuente, N/A si no lo conoce)

1 Teléfonos multitáctiles

2 Pizarrones electrónicos

5 Mesas multitáctiles

3 Sesiones de lluvia de ideas

4 Teclados Virtuales



Hoja de tareas para los sujetos del estudio

Neuerung es un software diseñado para apoyar los procesos colaborativos de innovación. Su principal objetivo es la organización y representación de ideas, para agilizar este proceso se utilizan reconocimiento de voz y tecnología multitáctil.

Para esta evaluación de este software se plantean tareas para un usuario "evaluador", quien se está apoyando en Neuerung para representar las ideas de un proyecto de innovación.

En pantalla se muestra la pantalla principal de InnovaTouch.

Se le facilitara un anexo con la lista de ademanes multitáctiles.

Realizar las siguientes actividades.

1. Arrastre el objeto a la parte inferior derecha de la pantalla.

Comentarios:

Sencillo \neq e intuitivo

2. Arrástrelo en medio de la pantalla, haga zoom y rótelolo.

Comentarios:

Sencillo, aunque el ademan de zoom requiere de pulir detalles.

3. Realice la acción de copiar sobre el objeto. Pegue el nuevo objeto sobre un área en blanco.

Comentarios:

Sencillo -

4. Realice el ademán de dar formato sobre el objeto. Cheque si la imagen de dar formato apareció, si no, inténtelo de nuevo.

Comentarios:

Tal vez se puede sugerir que los dedos no deben ir tan juntos con alguna imagen en pop-up.

5. Haga las acciones "Undo" y "Redo" sobre el objeto.

Comentarios:

Sencillo, ~~pero~~ aunque sugiero algún elemento o imagen que sugiera que los dedos van separados.

6. Borre uno de los objetos que tenga en pantalla.

Comentarios:

Sencillo y simple. Eficaz. :)

En pantalla se muestra la pantalla principal de Vozze.

Realizar las siguientes actividades:

7. Grabe lo siguiente: "Temas de innovación en la oficina", seleccione el texto de la parte inferior y colóquelo a manera de título, cambie tamaño y fuente de la letra (Corrija si es necesario).

Comentarios:

Reconoce muy bien y sin necesidad de repetir las palabras.

8. Agregue los siguientes temas debajo del título:

- "Salud"
- "Productividad"
- "Ambiente"

Corrija si es necesario

Comentarios:

Reconoce ~~pero~~ muy bien. El maravilloso es un poco laborioso. Tal vez pueden poner un "manejador" para de ahí tomarlo y moverlo.

9. Expanda el tema de "Salud".

Comentarios:

~~pero~~ En un inicio no reconoció el gesto, tal vez sea necesario practicar.

10. En la nueva tarjeta agregue 2 ideas relacionadas con salud y oficina.

Comentarios:

Reconoce bien el texto.

11. Regrese a la tarjeta de inicio.

Comentarios:

Tal vez es bueno que exista un área específica para regresar por si no reconoce el gesto.

12. Expanda el tema de "Ambiente".

Comentarios:

— ~~Se~~ puede sugerir ~~se~~ posibles acciones y como completarlas.

13. En la nueva tarjeta agregue 2 puntos con los que se podría mejorar el ambiente de una oficina, al terminar regrese a la tarjeta principal.

Comentarios:

— Igual que (12)

14. Acceda a la tarjeta de salud y expanda una de las ideas que agregó anteriormente. En esa nueva tarjeta describa un poco sobre su idea, al terminar regrese a la tarjeta de inicio.

Comentarios:

— Igual que (12)

15. Agregue el siguiente texto: "Responsable" y el nombre: "Federico". Coloque el nombre de "Federico" al lado derecho de la etiqueta "Salud", enseguida coloque el texto "Responsable" encima del nombre.

Comentarios:

Se dificulta un poco mover el objeto ~~se~~ tal vez incorporar un manipulador pueda ser ~~se~~ útil.

16. Realice 2 copias del texto "Federico" y colóquelas al lado derecho de los temas "Productividad" y "Ambiente".

Comentarios:

Igual que (15)

17. Borre el texto "Federico" correspondiente a "Salud". Agregue otro texto con el nombre de "Mauricio" y colóquela en el lugar del texto borrado.

Comentarios:

~~scribble~~ ~~scribble~~ ~~scribble~~ Igual que (15)



Cuestionario posterior a la realización de tareas del estudio de usabilidad

1. Nombre (confidencial, sólo para uso del evaluador):

Evalúe siguiendo esta escala:

1: muy en desacuerdo; 2: en desacuerdo; 3: de acuerdo; 4: muy de acuerdo

1. 2 El ademán de mover me resulto fácil de realizar.
2. 4 El ademán de Rotar y hacer zoom me parecieron intuitivos.
3. 3 El ademán de cambiar tarjetas me fue fácil de realizar y recordar.
4. 4 El ademán de dar formato dificultó algunas tareas.
5. 3 El ademán de copiar fue fácil de implementar.
6. 4 El ademán de cambiar tarjetas fue difícil de realizar.
7. 3 El ademán de borrar fue fácil de realizar y recordar.
8. 3 La mesa multitáctil dificultó la interacción.
9. 4 El reconocimiento de voz me pareció preciso.
10. — Las opciones de corrección me parecieron útiles. ~~no se utilizaron~~ no se utilizaron
11. 1 Preferiría utilizar el teclado en lugar de voz.
12. 2 La navegación entre tarjetas dificulta la organización de ideas.
13. — Son suficientes las opciones de formato para modificar el estilo de la letra. no se utilizo
14. 3 El software resulta útil para sesiones colaborativas
15. 4 Considero que el software ayuda a capturar ideas generadas durante una sesión de colaboración.

16. ¿Cuáles son los aspectos positivos más importantes del uso de voz como entrada de texto?

Rapidez y precisión

17. ¿Cuáles son los aspectos positivos más importantes de la interacción multitáctil?

~~Disponer~~ Disponer solo del dedo para interactuar.

18. ¿Qué aspectos positivos encuentras en el concepto de tarjetas para organizar ideas y proyectos?

Capturar ideas en cada ~~tarjeta~~ o tarjeta.

19. ¿Qué tipo de actividades se podrían apoyar con este software?

Brainstorming.

36



Laboratorio de Tecnologías Interactivas y Cooperativas
Universidad de las Américas, Puebla
Estudio de Usabilidad
Software evaluado: "Neuerung Voice and Touch"

Consentimiento de participación

El propósito de este estudio es evaluar la usabilidad de un componente de software para trabajo colaborativo multitáctil. Como voluntario del estudio, su participación será anónima. Se le pedirá realizar una serie de tareas en un período de tiempo determinado, así como contestar un cuestionario al terminar su ejecución. La prueba podrá ser videograbada, en cuyo caso se garantiza que el uso de la grabación será únicamente para estudiar las características del sistema y estrictamente confidencial. El estudio tomará aproximadamente un total de 30 minutos. Si alguno de los participantes por alguna razón está inconforme con la prueba, podrá dar por terminada su participación en el momento que lo desee.

Yo _____, acepto participar en este estudio, entendiendo por completo sus términos y mis derechos como participante, detallados en la carta de derechos correspondiente, de la cual he recibido una copia.

Firma del participante _____

Fecha 2 - Junio - 2000

Facilitador que entrega este formato: _____

Firma del facilitador: _____



Cuestionario previo al estudio de usabilidad

1. Nombre del participante (confidencial, sólo para uso del evaluador):

2. Edad: 23

3. Sexo: M () F ()

4. Número de semestres en la universidad: 2º

5. Carrera: Maestría en Ciencias de la Computación

Para las siguientes preguntas, usar esta escala:

1 = totalmente en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = de acuerdo; 4 = totalmente de acuerdo

6. Estoy familiarizado con el término "multitáctil" (ej. iphone): 4

7. Estoy familiarizado con el término "Reconocimiento de voz": 4

8. Uso con frecuencia software multitáctil 2

9. Uso con frecuencia software que utiliza reconocimiento de voz 3

10. Uso con frecuencia software de colaboración 4

11. Ordenar los siguientes recursos según la frecuencia con que los utiliza para apoyar tareas y proyectos académicos (1 es el más frecuente, N/A si no lo conoce)

2 Teléfonos multitáctiles

1 Pizarrones electrónicos

4 Mesas multitáctiles

3 Sesiones de lluvia de ideas

5 Teclados Virtuales



Laboratorio de Tecnologías Interactivas y Cooperativas

Universidad de las Américas, Puebla

Estudio de Usabilidad

Software evaluado: "Neuerung Voice and Touch"

Hoja de tareas para los sujetos del estudio

Neuerung es un software diseñado para apoyar los procesos colaborativos de innovación. Su principal objetivo es la organización y representación de ideas, para agilizar este proceso se utilizan reconocimiento de voz y tecnología multitáctil.

Para esta evaluación de este software se plantean tareas para un usuario "evaluador", quien se está apoyando en Neuerung para representar las ideas de un proyecto de innovación.

En pantalla se muestra la pantalla principal de InnovaTouch.

Se le facilitara un anexo con la lista de ademanes multitáctiles.

Realizar las siguientes actividades.

1. Arrastre el objeto a la parte inferior derecha de la pantalla.

Comentarios: Simple e intuitivo

2. Arrástrelo en medio de la pantalla, haga zoom y rótelolo.

Comentarios: Sin contar la rotación, también es muy simple

3. Realice la acción de copiar sobre el objeto. Pegue el nuevo objeto sobre un área en blanco.

Comentarios: Poco intuitivo y difícil de lograr que se copie

4. Realice el ademán de dar formato sobre el objeto. Cheque si la imagen de dar formato apareció, si no, inténtelo de nuevo.

Comentarios: La imagen apareció a la primera y el ademán es mas o menos intuitivo pero muy fácil de usar

5. Haga las acciones "Undo" y "Redo" sobre el objeto.

Comentarios: Fácil de usar y recordar.

6. Borre uno de los objetos que tenga en pantalla.

Comentarios: Fácil de usar pero difícil de recordar que solo son 3 dedos (sería más lógico usar 4 dedos o arrastrar fuera de la pantalla)

En pantalla se muestra la pantalla principal de Vozze.

Realizar las siguientes actividades:

7. Grabe lo siguiente: "Temas de innovación en la oficina", seleccione el texto de la parte inferior y colóquelo a manera de título, cambie tamaño y fuente de la letra (Corrija si es necesario).

Comentarios: No se cambió el tamaño ni fuente, detecta muy bien la posición y reconoce excelente la voz

8. Agregue los siguientes temas debajo del título:

- a. "Salud"
- b. "Productividad"
- c. "Ambiente"

Corrija si es necesario

Comentarios: No fue necesario corregir ningún tema

9. Expanda el tema de "Salud".

Comentarios: es fácil expandir temas

10. En la nueva tarjeta agregue 2 ideas relacionadas con salud y oficina.

Comentarios: Se agregaron palabras que no se tenían contempladas y aun así la reconoció muy bien

11. Regrese a la tarjeta de inicio.

Comentarios: Simple y fácil

12. Expanda el tema de "Ambiente".

Comentarios: Fácil y para este momento ya no olvido como expandir

13. En la nueva tarjeta agregue 2 puntos con los que se podría mejorar el ambiente de una oficina, al terminar regrese a la tarjeta principal.

Comentarios: Sin problemas para agregar tarjetas y temas pero es trabajoso mover etiquetas de su lugar

14. Acceda a la tarjeta de salud y expanda una de las ideas que agregó anteriormente. En esa nueva tarjeta describa un poco sobre su idea, al terminar regrese a la tarjeta de inicio.

Comentarios: Igual que lo anterior.

15. Agregue el siguiente texto: "Responsable" y el nombre: "Federico". Coloque el nombre de "Federico" al lado derecho de la etiqueta "Salud", enseguida coloque el texto "Responsable" encima del nombre.

Comentarios: Fácil de agregar textos pero un poco difícil moverlo.

16. Realice 2 copias del texto "Federico" y colóquelas al lado derecho de los temas "Productividad" y "Ambiente".

Comentarios: Mucho trabajo para copiar texto, es muy difícil

17. Borre el texto "Federico" correspondiente a "Salud". Agregue otro texto con el nombre de "Mauricio" y colóquela en el lugar del texto borrado.

Comentarios: Difícil también borrar por el tamaño del texto y la cantidad de dedos que se tienen que usar sobre él.



Cuestionario posterior a la realización de tareas del estudio de usabilidad

1. Nombre (confidencial, sólo para uso del evaluador):

Evalúe siguiendo esta escala:

1: muy en desacuerdo; 2: en desacuerdo; 3: de acuerdo; 4: muy de acuerdo

1. 4 El ademán de mover me resulto fácil de realizar.
2. 4 El ademán de Rotar y hacer zoom me parecieron intuitivos.
3. 4 El ademán de cambiar tarjetas me fue fácil de realizar y recordar.
4. 2 El ademán de dar formato dificultó algunas tareas.
5. 1 El ademán de copiar fue fácil de implementar.
6. 1 El ademán de cambiar tarjetas fue difícil de realizar.
7. 2 El ademán de borrar fue fácil de realizar y recordar.
8. 2 La mesa multitáctil dificultó la interacción.
9. 4 El reconocimiento de voz me pareció preciso.
10. 3 Las opciones de corrección me parecieron útiles.
11. 2 Preferiría utilizar el teclado en lugar de voz.
12. 3 La navegación entre tarjetas dificulta la organización de ideas.
13. NA Son suficientes las opciones de formato para modificar el estilo de la letra.
14. 3 El software resulta útil para sesiones colaborativas
15. 4 Considero que el software ayuda a capturar ideas generadas durante una sesión de colaboración.

16. ¿Cuáles son los aspectos positivos más importantes del uso de voz como entrada de texto?

- Es fácil y rápido
- No tengo que estar todo el tiempo con el teclado
- Permite hacer explicaciones más claras ya que no se tienen que hacer pausas para escribir

17. ¿Cuáles son los aspectos positivos más importantes de la interacción multitáctil?

- Es más interactivo
- Permite hacer cosas con más rapidez

18. ¿Qué aspectos positivos encuentras en el concepto de tarjetas para organizar ideas y proyectos?

- Organización

19. ¿Qué tipo de actividades se podrían apoyar con este software?

- Exposiciones
- Planeación de eventos
- Juegos de video



Laboratorio de Tecnologías Interactivas y Cooperativas
Universidad de las Américas, Puebla
Estudio de Usabilidad
Software evaluado: "Neuerung Voice and Touch"

Consentimiento de participación

El propósito de este estudio es evaluar la usabilidad de un componente de software para trabajo colaborativo multitáctil. Como voluntario del estudio, su participación será anónima. Se le pedirá realizar una serie de tareas en un período de tiempo determinado, así como contestar un cuestionario al terminar su ejecución. La prueba podrá ser videograbada, en cuyo caso se garantiza que el uso de la grabación será únicamente para estudiar las características del sistema y estrictamente confidencial. El estudio tomará aproximadamente un total de 30 minutos. Si alguno de los participantes por alguna razón está inconforme con la prueba, podrá dar por terminada su participación en el momento que lo desee.

Yo _____, acepto participar en este estudio, entendiéndolo por completo sus términos y mis derechos como participante, detallados en la carta de derechos correspondiente, de la cual he recibido una copia.

Firma del participante _____

Fecha 2 - junio - 2010

Facilitador que entrega este formato: Oswaldo Huerta

Firma del facilitador: _____



Cuestionario previo al estudio de usabilidad

1. Nombre del participante (confidencial, sólo para uso del evaluador):

2. Edad: 24

3. Sexo: M F ()

4. Número de semestres en la universidad: 10

5. Carrera: Ciencias de la Comunicación

Para las siguientes preguntas, usar esta escala:

1 = totalmente en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = de acuerdo; 4 = totalmente de acuerdo

6. Estoy familiarizado con el término "multitáctil" (ej. iphone): 4

7. Estoy familiarizado con el término "Reconocimiento de voz": 4

8. Uso con frecuencia software multitáctil 4

9. Uso con frecuencia software que utiliza reconocimiento de voz 3

10. Uso con frecuencia software de colaboración 3

11. Ordenar los siguientes recursos según la frecuencia con que los utiliza para apoyar tareas y proyectos académicos (1 es el más frecuente, N/A si no lo conoce)

1 Teléfonos multitáctiles

3 Pizarrones electrónicos

5 Mesas multitáctiles

2 Sesiones de lluvia de ideas

4 Teclados Virtuales



Laboratorio de Tecnologías Interactivas y Cooperativas

Universidad de las Américas, Puebla

Estudio de Usabilidad

Software evaluado: "Neuerung Voice and Touch"

Hoja de tareas para los sujetos del estudio

Neuerung es un software diseñado para apoyar los procesos colaborativos de innovación. Su principal objetivo es la organización y representación de ideas, para agilizar este proceso se utilizan reconocimiento de voz y tecnología multitáctil.

Para esta evaluación de este software se plantean tareas para un usuario "evaluador", quien se está apoyando en Neuerung para representar las ideas de un proyecto de innovación.

En pantalla se muestra la pantalla principal de InnovaTouch.

Se le facilitara un anexo con la lista de ademanes multitáctiles.

Realizar las siguientes actividades.

1. Arrastre el objeto a la parte inferior derecha de la pantalla.

Comentarios:

Fácil

2. Arrástrelo en medio de la pantalla, haga zoom y rótelo.

Comentarios:

Fácil; no se pudo rotar por hardware

3. Realice la acción de copiar sobre el objeto. Pegue el nuevo objeto sobre un área en blanco.

Comentarios:

sin problema

4. Realice el ademán de dar formato sobre el objeto. Cheque si la imagen de dar formato apareció, si no, inténtelo de nuevo.

Comentarios:

tardó un par de intentos

5. Haga las acciones "Undo" y "Redo" sobre el objeto.

Comentarios:

El software / hardware tarda en reconocer los dedos.

6. Borre uno de los objetos que tenga en pantalla.

Comentarios:

Sin problemas

En pantalla se muestra la pantalla principal de Vozze.

Realizar las siguientes actividades:

7. Grabe lo siguiente: "Temas de innovación en la oficina", seleccione el texto de la parte inferior y colóquelo a manera de título, cambie tamaño y fuente de la letra (Corrija si es necesario).

Comentarios:

Bien

8. Agregue los siguientes temas debajo del título:
- "Salud"
 - "Productividad"
 - "Ambiente"

Corrija si es necesario

Comentarios:

Bien

9. Expanda el tema de "Salud".

Comentarios:

Bien

10. En la nueva tarjeta agregue 2 ideas relacionadas con salud y oficina.

Comentarios:

Problemas para reconocimiento de voz

11. Regrese a la tarjeta de inicio.

Comentarios:

Un poco difícil

12. Expanda el tema de "Ambiente".

Comentarios:

Bien

13. En la nueva tarjeta agregue 2 puntos con los que se podría mejorar el ambiente de una oficina, al terminar regrese a la tarjeta principal.

Comentarios:

Bien

14. Acceda a la tarjeta de salud y expanda una de las ideas que agregó anteriormente. En esa nueva tarjeta describa un poco sobre su idea, al terminar regrese a la tarjeta de inicio.

Comentarios:

Bien

15. Agregue el siguiente texto: "Responsable" y el nombre: "Federico". Coloque el nombre de "Federico" al lado derecho de la etiqueta "Salud", enseguida coloque el texto "Responsable" encima del nombre.

Comentarios:

Usamos otro nombre más largo.

16. Realice 2 copias del texto "Federico" y colóquelas al lado derecho de los temas "Productividad" y "Ambiente".

Comentarios:

Hay que expandir el texto para que reconozca más fácil los cuatro dedos

17. Borre el texto "Federico" correspondiente a "Salud". Agregue otro texto con el nombre de "Mauricio" y colóquela en el lugar del texto borrado.

Comentarios:

Bien



Cuestionario posterior a la realización de tareas del estudio de usabilidad

1. Nombre (confidencial, sólo para uso del evaluador):

Evalúe siguiendo esta escala:

1: muy en desacuerdo; **2:** en desacuerdo; **3:** de acuerdo; **4:** muy de acuerdo

1. 4 El ademán de mover me resultó fácil de realizar.
2. 4 El ademán de Rotar y hacer zoom me parecieron intuitivos.
3. 3 El ademán de cambiar tarjetas me fue fácil de realizar y recordar.
4. 2 El ademán de dar formato dificultó algunas tareas.
5. 2 El ademán de copiar fue fácil de implementar.
6. 2 El ademán de cambiar tarjetas fue difícil de realizar.
7. 4 El ademán de borrar fue fácil de realizar y recordar.
8. 3 La mesa multitáctil dificultó la interacción.
9. 3 El reconocimiento de voz me pareció preciso.
10. 3 Las opciones de corrección me parecieron útiles.
11. 1 Preferiría utilizar el teclado en lugar de voz.
12. 2 La navegación entre tarjetas dificulta la organización de ideas.
13. 3 Son suficientes las opciones de formato para modificar el estilo de la letra.
14. 4 El software resulta útil para sesiones colaborativas
15. 4 Considero que el software ayuda a capturar ideas generadas durante una sesión de colaboración.

16. ¿Cuáles son los aspectos positivos más importantes del uso de voz como entrada de texto?

Libera las manos ; es más ágil el proceso

17. ¿Cuáles son los aspectos positivos más importantes de la interacción multitáctil?

Facilidad de manipulación
Ahorro de tiempo vs. escritura en teclado.

18. ¿Qué aspectos positivos encuentras en el concepto de tarjetas para organizar ideas y proyectos?

se puede profundizar en los puntos sin
abrir nuevos archivos

19. ¿Qué tipo de actividades se podrían apoyar con este software?

puntas de trabajo
Mapas conceptuales.