

Capítulo V

Capítulo 5. Resultados y Conclusiones

La realización de la siguiente encuesta fue para probar el sistema de aprendizaje del cual hablamos en el capítulo anterior, este se probó con diferentes personas, las cuales no todas eran necesariamente de la carrera de ingeniería. Describiendo las diferentes personas que probaron el software se tuvo que

- 4 personas de fuera de la universidad y se encargaban del desarrollo de software en diferentes empresas.
- 3 ingenieros profesionistas de diferentes carreras.
- 5 personas tituladas de la carrera de ingeniería que actualmente no se encuentran trabajando.
- 7 personas no tituladas que cursan la carrera de ingeniería en sistemas.

Los resultados obtenidos cuando el software fue probado se detallan a continuación:

1. El sistema de aprendizaje ¿cómo lo definirías?:

Bueno.	14
Regular.	1
Malo.	4

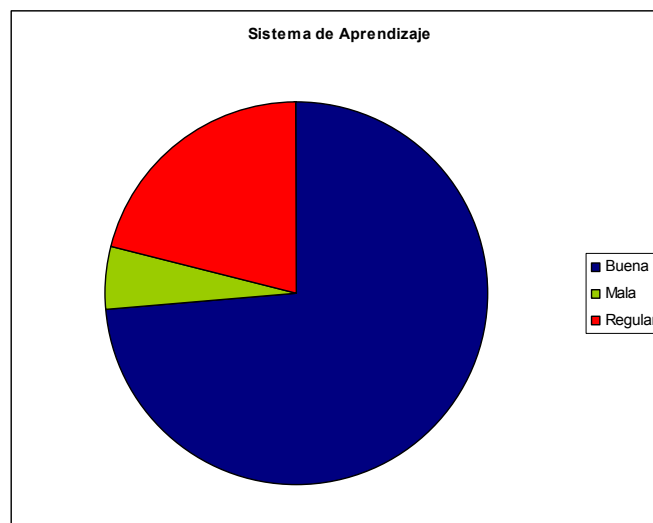


Figura 5. 1 Sistema de Aprendizaje

2. ¿Que tan fácil te pareció usar el sistema?

Muy fácil.	16
Relativamente fácil.	2
Fácil.	1
Un poco difícil.	0
Difícil.	0

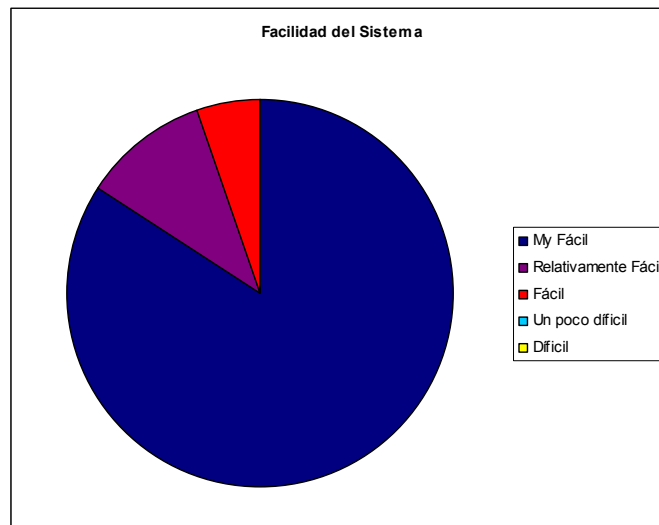


Figura 5. 2 Facilidad del Sistema

3. ¿Te pareció adecuada la distribución de los capítulos?

Si	16
No, ¿Por qué?	3

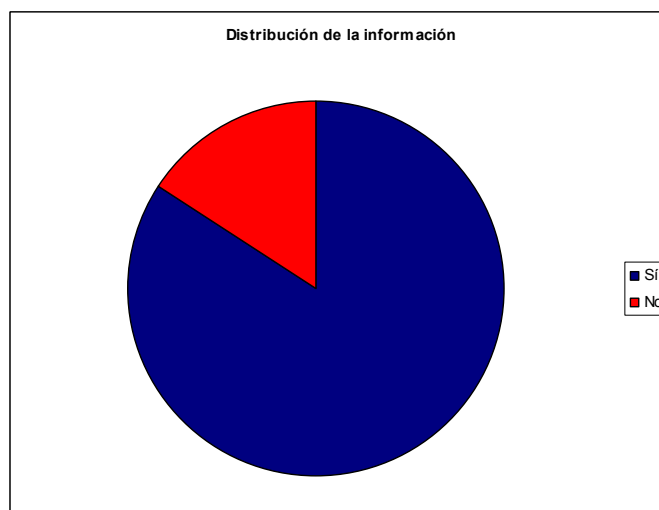


Figura 5. 3 Distribución de la información

Usuario 1. No le gustó el capítulo 1, porque dice que tiene mucha información.

Usuario 2. Le pareció demasiado extenso el capítulo primero

Usuario 3. No le gustó ya que no le pareció suficientemente explícito

4. ¿Cómo te pareció el contenido del sistema de aprendizaje?,

Muy fácil	0
Relativamente fácil	4
Fácil	9
Un poco difícil	5
Difícil	1

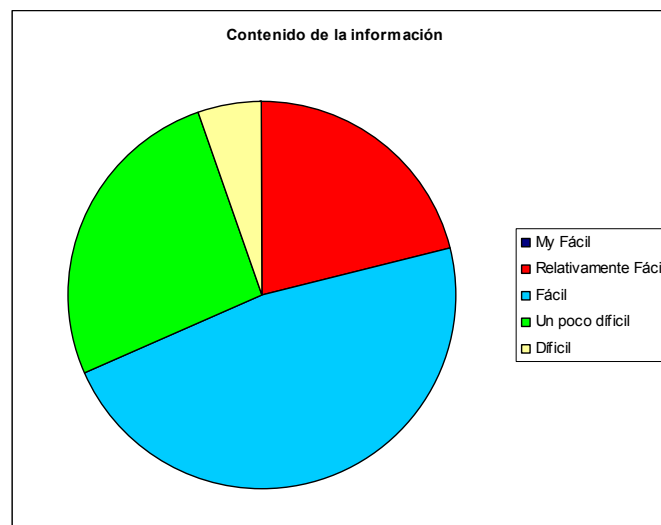


Figura 5. 4 Contenido de la información

5. ¿Cómo te pareció la personalización del sistema hacia el usuario?

Buena	18
Regular	1
Mala	0

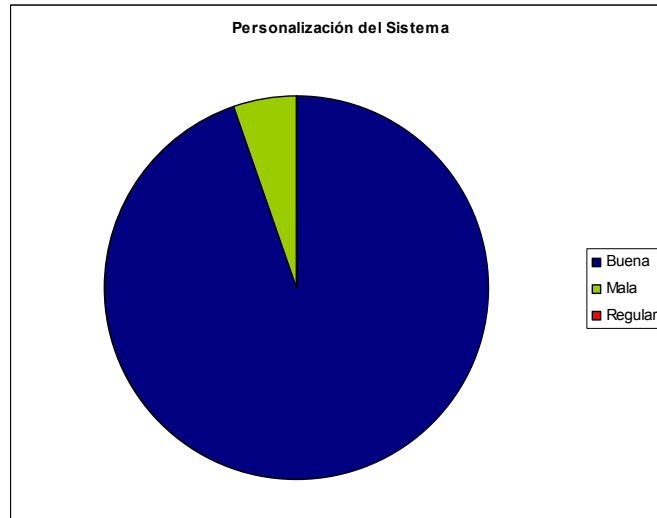


Figura 5. 5 Personalización del sistema

6. ¿Consideras agradable la presentación del sistema de aprendizaje?

Si	17
No, ¿Por qué?	2

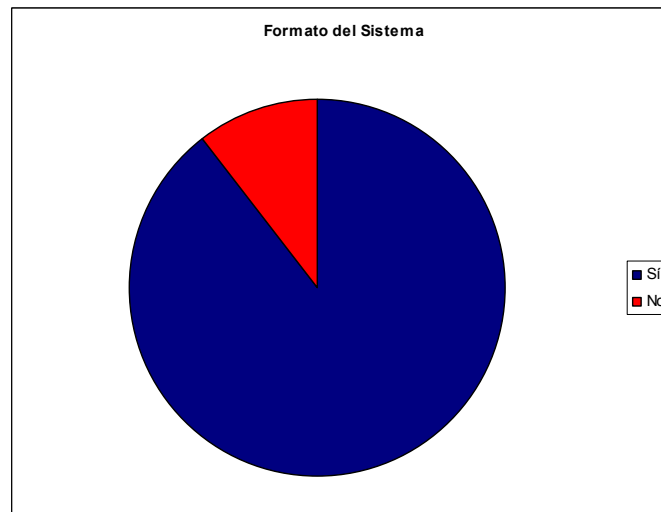


Figura 5. 6 Formato del Sistema

Usuario 1 y 2. Faltaron imágenes para describir los conceptos

7. ¿Crees que el contenido del sistema te pueda proporcionar beneficios?

Si	14
No	5

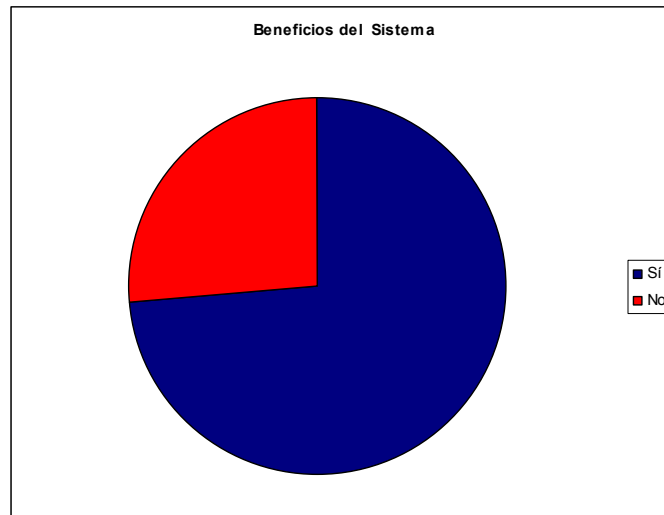


Figura 5. 7 Beneficios del sistema

Usuario 1, 2 y 3. No están interesados en el tema.

Usuario 4. Aunque el tema me parece interesante no le veo aplicación en la vida diaria.

Usuario 5. No estoy familiarizado con los conceptos.

La situación actual que nos rodea en el mundo requiere el poder implementar los productos de software asegurando en ellos un grado de confiabilidad. Las empresas necesitan confirmar al cliente que los productos que le están entregando no contienen ningún tipo de error, de esta manera sabrán que están brindando un mejor producto y procesos que podrán servir de guía en la creación del software.

La confiabilidad en la ingeniería del software es un tema que no es utilizado muy frecuentemente en el software que se desarrolla en México, aún cuando en nuestro país las empresas están tomando muy en serio la capacitación de los modelos de calidad, la madurez que se encuentra relacionada con este tema puede verse reflejada en la capacidad que tiene la empresa de cumplir sus compromisos de manera y tiempos correctos.

La tesis realizada muestra a la confiabilidad y a sus dimensiones, a su vez realiza una descripción de como puede la confiabilidad interactuar como un proceso dentro de la creación del software. Por otro lado, se escribió una pequeña aplicación para introducir el tema de confiabilidad a profesionistas que estén interesados en construir software.

La confiabilidad en software es un tema difícil de aplicar en nuestra época dada la madurez actual de los procesos de desarrollo de software, se concluye esto debido a la respuesta que se obtuvo al momento de realizar la encuesta a diferentes empresas (Apéndice B), en la cual se muestra el poco interés que se tiene por el tema en si, ya que de 10 empresas a las que se le mando el cuestionario solamente 2 practican las métricas en la confiabilidad de la ingeniería del software para las otras empresas son desconocidas simplemente.