

Apéndice B

Apéndice B

Encuestas

Se realizó una encuesta a diferentes empresas para determinar si llevaban a cabo los métodos de confiabilidad que se han descrito anteriormente. Las empresas que nos hicieron favor de contestar el cuestionario fueron:

- Motorola de Puebla. SA de CV.
- Arquitectos de Software SA de CV.
- GE Ddemosis Servicios S. A. de C.V.

Las empresas a las cuales se les envió la entrevista y de las cuales no se obtuvo respuesta son las siguientes:

- Hum & Software SA de CV
- ASPEL SA de CV
- MVS Telecom SA de CV
- Centrelink ABN SA de CV
- Jasc Software SA de CV
- J.D. Edwards SA de CV
- Consultores de Integración de Sistemas, S.A. de C.V.

Las empresas que si aplican métricas al software se especializan solamente en las que el cliente les pide y en estos casos el cliente no conoce todas las métricas en lo que se refiere a confiabilidad en la ingeniería del software.

Enseguida se detallan los resultados obtenidos:

Motorola de Puebla. SA de CV.

Encuesta

El propósito de esta encuesta es saber si su compañía conoce la importancia de las métricas relacionadas con la confiabilidad en la ingeniería.

1.- ¿Usualmente aplican métricas en la ingeniería del software?

Si ¿Qué tipos de métricas aplican?

Métricas basadas para la calidad del software preferentemente

2.- ¿Quién cree que se beneficie de la aplicación de métricas en general?

Todos puesto que el cliente recibe un producto en el cual puede confiar más y la empresa entrega sus programas o productos con una calidad mayor y mejor cada vez

3.- ¿Qué entiende por confiabilidad del software?

Es aquella que se realiza en algún programa para poder realizar tareas determinadas sin errores bajo condiciones normales de trabajo

4.- ¿Considera que es importante medir la confiabilidad en la ingeniería del software?,
¿Por qué?

Si, para que los errores que van apareciendo vayan disminuyendo en cada desarrollo

5.- Si realizara métricas de confiabilidad, ¿Considera que es una tarea laboriosa?

Si, aunque nuestra empresa tiene un grupo determinado para realizar las métricas que el cliente requiera

6.- Evaluando del 1 al 7, siendo el No. 1 el más importante, determine para quien es de más ayuda la confiabilidad en la ingeniería del software:

Los ingenieros de Software 3

Desarrolladores de Software 4

Ingenieros en Sistemas 3

Arquitectos de Sistemas 5

Ingenieros de aseguramiento de calidad 2

Ingenieros de la Confiabilidad 3

Líderes de proyecto 1

7.- Si aplica métricas de confiabilidad en su empresa, ¿cuales de las siguientes aplica?

Probabilidad de caídas en demanda	_____
Índice de la ocurrencia de falla (ROCOF)	X
Tiempo promedio de falla	X
Disponibilidad	X

Y si no las aplica éstas ¿por qué?

8.-En su experiencia al aplicar estas métricas comente sobre los resultados que ha obtenido.

Los tiempos de error han disminuido y se logró un incremento notable en la disponibilidad del software y de las plataformas que utilizamos

9.- Desde el punto de vista de calidad, el realizar métricas de confiabilidad impactan el proceso de software. Determine las más importantes del 1 al 8, siendo el No. 1 el de mayor peso, de las etapas a continuación descritas:

Conceptualización	2
Requerimientos	4
Diseño	5
Implementación	6
Pruebas	3
Instalación y chequeo.	7
Operación y mantenimiento	8
Retiro	1

Si no lo piensa comente por que:

EDAD 28 CARGO SQA Coordinator ANTIGÜEDAD 2 años

FECHA 04 de febrero de 2003

GE Ddemesis Servicios S. A. de C.V.

ENCUESTA

El propósito de esta encuesta es saber si su compañía conoce la importancia de las métricas relacionadas con la confiabilidad en la ingeniería.

1.- ¿Usualmente aplican métricas en la ingeniería del software?

Si ¿Qué tipos de métricas aplican?

Delivery on time, 1st time right. y otras que el cliente decida al momento de contratarnos_

No_____ ¿Por qué? _____

2.- ¿Quién cree que se beneficie de la aplicación de métricas en general?

El cliente y nosotros como empresa, para contar con mejores parámetros de planeación y tomas de decisión

3.- ¿Qué entiende por confiabilidad del software?

Aquel software que realiza su tarea sin errores bajo condiciones normales de trabajo_____

4.- ¿Considera que es importante medir la confiabilidad en la ingeniería del software?,

¿Por qué?

Si, para disminuir la cantidad de errores en los desarrollos_____

5.- Si realizara métricas de confiabilidad, ¿Considera que es una tarea laboriosa?

_En la empresa se cuenta con una área de Code Review que realiza tareas de ese estilo

6.- Evaluando del 1 al 7, siendo el No. 1 el más importante, determine para quien es de más ayuda la confiabilidad en la ingeniería del software:

Los ingenieros de Software _____

Desarrolladores de Software	__3__
Ingenieros en Sistemas	__3__
Arquitectos de Sistemas	__5__
Ingenieros de aseguramiento de calidad	__2__
Ingenieros de la Confiabilidad	__2__
Líderes de proyecto	__3__
Usuarios Finales del Proyecto	__1__

7.- Si aplica métricas de confiabilidad en su empresa, ¿cuales de las siguientes aplica?

- Probabilidad de caídas en demanda _____
- Índice de la ocurrencia de falla (ROCOF) _____
- Tiempo promedio de falla _____
- Disponibilidad _____

y si no las aplica éstas ¿por qué?

__No se usan dentro del área a la que pertenezco actualmente, hay una área en donde se aplican toda una serie de métricas para asegurar la calidad de los desarrollos.

8.-En su experiencia al aplicar estas métricas comente sobre los resultados que ha obtenido.

____------

9.- Desde el punto de vista de calidad, el realizar métricas de confiabilidad impactan el proceso de software. Determine las más importantes del 1 al 8, siendo el No. 1 el de mayor peso, de las etapas a continuación descritas:

Conceptualización	_____	
Requerimientos	_____	
Diseño	_____	
Implementación	_____	
Pruebas	_____	
Instalación y chequeo.	_____	_____
Operación y mantenimiento	_____	
Retiro	_____	

Si no lo piensa comente por que:

EDAD 27 CARGO _____ ANTIGÜEDAD 2 ½ años

FECHA 17 de junio de 2003 _____

Usuarios Finales del Proyecto 7

7.- Si aplica métricas de confiabilidad en su empresa, ¿cuales de las siguientes aplica?

Probabilidad de caídas en demanda

Índice de la ocurrencia de falla (ROCOF)

Tiempo promedio de falla X

Disponibilidad X

y si no las aplica éstas ¿por qué?

Porque no las conozco.

8.-En su experiencia al aplicar estas métricas comente sobre los resultados que ha obtenido.

Menor índice de errores.

9.- Desde el punto de vista de calidad, el realizar métricas de confiabilidad impactan el proceso de software. Determine las más importantes del 1 al 8, siendo el No. 1 el de mayor peso, de las etapas a continuación descritas:

Conceptualización 2

Requerimientos 3

Diseño 8

Implementación 7

Pruebas 6

Instalación y chequeo. 5

Operación y mantenimiento 4

Retiro 1

Si no lo piensa comente por que:

EDAD 33 CARGO Director General ANTIGÜEDAD 2

FECHA 20 de Mayo del 2003