

Capítulo VIII

8.0 Conclusiones

El objetivo de este trabajo fue el estudio y documentación de las condiciones que se requieren para la implementación de una manufactura global. Se analizaron los principales procedimientos que se requieren para la solución de problemas técnico-sociales, haciendo referencia a reclamos proveedor-cliente, así como los factores que envuelven estas relaciones.

Dentro de esta investigación se presentó un panorama del perfil de la compañía A, mostrando algunas de sus principales características como el proceso de producción, capacidad instalada, mercado, tecnología y más a fondo, el perfil de sus recursos humanos. Con la ayuda de la compañía A facilitándonos documentación y sus instalaciones, se tomaron dos casos de estudio relacionados con problemas técnico-sociales, que permitieron alcanzar nuestros objetivos, observando como el factor humano y su cultura afecta en los procesos de manufactura dentro de una compañía de clase mundial.

Los casos presentados como se mencionó anteriormente hacen referencia a la toma de decisiones del personal de la compañía A, en cuestiones técnicas y de comunicación con el cliente. En el primer caso se trabaja con el caso de la compañía D, dando una visión general pero muy didáctica de cómo es el manejo de situaciones en nuevos proyectos dentro de una compañía. Este ejemplo condujo desde su inicio hasta su culminación pasando por las dificultades que este enfrentó y como fueron resueltas;

presentando este caso, se analizaron primero que nada que conceptos de manufactura global se vieron involucrados dentro del desarrollo de este proyecto permitiéndonos localizar algunas de las problemáticas que se presentan para su implementación y como se podrían aprovechar en nuestro estudio. Otro de nuestros objetivos que pudimos analizar fue el encontrar requerimientos no técnicos que impiden el desarrollo de una manufactura global como consecuencia se pudo ver el grado de globalización en el cuál se encontraba la empresa.

Lo anterior no fue gran problema ya que en general la mayoría de las empresas o compañías transnacionales se saben en un entorno globalizado, que para lograr la supervivencia requieren de la implementación de proceso de manufactura global dentro de su organización. Para el análisis de este caso y constatar que realmente el personal de la compañía A está consciente de que se encuentra dentro de una compañía que participa en proyectos que involucran una manufactura global, se contó con la aplicación de una encuesta que permitió ver el involucramiento de estos. En el desarrollo del caso se noto la problemática que aun se vive dentro de la empresa, encontrando como principal obstáculo la cultura e involucramiento del personal dentro de los proyectos, se observo que se tienen muchas veces por entendido los procedimientos y técnicas a utilizar en el proceso cotidiano del trabajo. Otro obstáculo que se aprecia dentro del desarrollo de un proyecto es la característica que refleja el concepto de distancia de poder, viéndose reflejado en la toma de decisiones del equipo que participó en ejemplo presentado.

De igual manera se logró mostrar que a pesar de que la cultura del mexicano en el trabajo no es muy sistemática y muchas de las veces no cuentan con los mismos recursos de compañías hermanas instaladas en otras partes del mundo, sabe salir adelante de las situaciones que enfrentan, resolviéndolas muchas de las veces satisfactoriamente.

Para el segundo ejemplo se tomó un caso similar al primero, el cual refiere a una reclamación del cliente en la producción de un número de parte para el arranque de un nuevo proyecto. De igual modo se menciona el procedimiento de los integrantes del equipo que dio el seguimiento a esta labor. Dentro de este ejemplo se puede señalar que algunos de los factores que influyeron para caer en el error, fue la falta de aplicación de herramientas técnicas tales como el Poka Yoke, que fue parte fundamental y origen del problema. Se aprecia de igual manera falta de comunicación entre los departamentos dentro de la compañía, esto reflejado en la falta de revisión de procedimientos en los procesos, reflejando que estos no fueron realizados correctamente.

Pero como se mencionó anteriormente y con las conclusiones que arrojó esta investigación fue lo referente a la distancia de poder y toma de decisiones, viéndose esto principalmente en la dependencia que aun se tiene en la compañía A con las plantas ubicadas en Norteamérica. También es importante mencionar el choque cultural que se vivió, ya que se aprecia que métodos provenientes del extranjero no tienen el mismo resultado en culturas acostumbradas a distintas técnicas o procedimientos de trabajo, llámense tecnología o procesos.