

Compacto	Astra ()	Civic ()	Jetta ()
Subcompacto	Chevy ()	Corsa ()	Tsuru ()
6. Tipo de motor	Atmosférico ()	Turbocargado (Jetta) ()	Pointer ()
7. Tipo de transmisión	Automática ()	Estándar	Tiptronic (Jetta)
8. Kilometraje actual:			
Entre: 0 ()	10001 ()	20001 ()	30001 ()
10000 km	20000 km	30000 km	40000 km
			50000 km
			Más de ()
			50001 km
Kilometraje exacto: _____			
9a. ¿ Ha tenido fallas inmovilizantes en su vehículo? Si () No ()			
(Si la respuesta es no, pase a la pregunta 10)			
9b. Si la respuesta anterior es Si, qué tipo de falla fue:			
Caja de velocidades	()	Clutch	()
Arranque	()	Batería	()
Calentamiento de motor	()	Mangueras de combustible	()
Sistema de inyección	()	Accesorio del motor	()
Otro:	_____		

Tema	Problema	No	Si, ¿ cuál?	¿ Con qué frecuencia sucede el problema?	Falla inmovilizante Si No	¿ A qué kilometraje empezó el problema?	Razones u observaciones:
10. Transmisión estándar	Cambiar velocidades		Cambios bruscos () Tarda en engranar () Problemas con el clutch () Otro () :				
11. Transmisión automática			Cambios bruscos () Tarda en engranar () Otros () :				
12. Motor	Se caliente mucho y constantemente						
13. Arranque			Tarda en arrancar () Falla al arrancar () Otro () :				

Tema	Problema	No	Si, ¿ cuál?	¿ Con qué frecuencia sucede el problema?	Falla inmovilizante		¿ A qué kilometraje empezó el problema?	Razones u observaciones:
					Si	No		
14. Batería								
15. Mangueras de combustible			Fugas Otro ():	()				
16. Sistema de inyección			Tipo de problema:					
17. Motor y accesorios			Desgaste Alternador Bobinas Bandas Poleas Bujías Otro ():	() () () () () ()				

Tema	Problema	No	Si, ¿cuál?	¿ Con qué frecuencia sucede el problema?	Falla inmovilizante Si No	¿ A qué kilometraje empezó el problema?	Razones u observaciones:
18. Motor o transmisión	Golpe bajo el vehículo						
19. Flechas de transmisión							

20. ¿ El vehículo se comporta bien a altas y bajas velocidades? Si () No ()

21. Si la respuesta anterior es no, ¿ qué problemas tiene?

El vehículo se comporta bien en:

22. Caminos malos: Si () No () Problema:

23. ¿ Ha tenido problemas para avanzar en una subida?

Si () No () Observaciones:

24. ¿ Cómo considera el consumo de combustible de su vehículo?

Bajo () Normal () Alto () km/l:

Observaciones:

25. El consumo de combustible de acuerdo a la especificación del fabricante, ¿ ha cambiado?:

Si, es mayor () Si, es menor No ()

Observaciones:

26. ¿ Qué tipo de gasolina le pone al vehículo? Magna () Premium ()

27. ¿ Ha tenido problemas en el vehículo debidos a la mala calidad de gasolina?

Si () No ()

28. Si la respuesta anterior es Si, ¿ qué problema tuvo?

29. ¿ Cuántas veces ha llamado a Asistencia en el Camino?

Ninguna () 1 vez () de 2 a 4 () 5 o más ()

30. ¿ Si ha llamado a Asistencia en el Camino, a qué se debió?

Falla inmovilizante () Choque () Falta de gasolina () Otro ():

31. En base a este cuestionario ¿ qué calificación le daría a su automóvil?

1 () 2 () 3 () 4 ()

Muy mala Malo Bueno Excelente

32. ¿ Volvería a comprar el mismo modelo de vehículo? Si () No ()

33. ¿ Volvería a comprar un automóvil de la misma marca? Si () No ()

34. ¿ Por qué?:

35. Comentarios:

Observaciones importantes: