

Apéndice B

Cuestionario aplicado a Markus Edelmann (Gerente de Producción. Brose Puebla)

1. *¿Qué es para usted la manufactura global o globalización de la manufactura?*

Comunicación con cada planta mundialmente

Best-Practice

2. *¿Conoce usted los siguientes sistemas de manufactura global? Explique.*

- CAD/CAM
- Manufactura Virtual
- Manufactura Autónoma Distribuida
- Ingeniería Global
- Prototipos Rápidos

Si, todos

3. *Dentro de esta empresa, ¿se está llevando a cabo la manufactura global? Explique.*

Si, en cada area hay juntas anuales, reportes mundiales

SAP conecta todo el mundo

4. *¿Con qué tipo de sistema de manufactura global está trabajando la empresa?*

*CAD/CAM Manufactura Autónoma Distribuida Prototipos
rápidos*

Ingeniería Global Manufactura Virtual

Con todos

5. *¿Desde hace cuánto tiempo se implementó el sistema?*

4 años

6. *¿Cuál es la problemática que se piensa solucionar o se está solucionando con este tipo de sistema de manufactura?*

Cuesta tiempo para informar la gente en el mundo

Cual info este bien para los otros cual no (50 mails diario es normal pero no eficiente)

7. *¿Quién propuso este nuevo sistema de manufactura y cómo se enteraron de su existencia?*

Los Departamentos Centrales nos informan y implementan

8. *¿Quién es el proveedor del sistema de manufactura y cómo lo encontraron?*

SAP/ Cytrix/ Plossys/ MTM

9. *¿Cuáles fueron los procedimientos para implementar este cambio en la empresa?*

Sistema de Calidad

10. *¿Qué cambios administrativos y de capacitación se han hecho? Menciones cursos o ingreso de nuevo personal para el buen aprovechamiento del sistema de manufactura.*

Artur Anderson y otros consultons nos aditoran cada año y cambian la administration

11. *¿Qué han logrado con los cambios de la pregunta anterior y en cuánto tiempo lo han hecho?*

3 años y no esta completo – mejorar la comunicación, eficiencia comparación

12. *¿Qué beneficios ha tenido la empresa con la implementación de este sistema de manufactura global?*

Un standard mundialmente

13. *¿Qué opinión se tiene como empresa sobre este proyecto?*

Necesario

14. *¿Cuáles problemas han tenido para la implementación de este nuevo proyecto?*

Poco tiempo

15. *¿Cuál es el plan del proyecto, hasta dónde se proponen llegar?*

Los objetivos cambian cada año depende de industria por minimum bajar costos
30% en los proximo 5 años

16. *¿Cómo piensan lograr los alcances de la pregunta anterior? Menciones actividades o herramientas.*

Si es posible con estas herramientas mundiales

17. *¿Qué obstáculos creen que se pueden presentar en este proceso?*

No lo sé

18. *¿En qué ciudad (es) y país (es), y con qué tipo de compañías están desarrollando este proceso?*

Ver www.brose.net

19. *¿Qué opinión tienen estas compañías del nuevo sistema de manufactura global?*

La misma, super bien

(Del proyecto Empresa-Universidad)

20. *¿Qué opinión tiene la empresa sobre el proyecto que se le ha presentado?*

Superbien

21. *¿Cree usted que se deba profundizar más en otros aspectos? Explique*

No lo sé

22. *¿Cree usted que falta o sobra algo en este proyecto? ¿Por qué?*

Un programa que selecciona e-mail para eliminar dobleinformacion

23. *¿Existe interés de esta empresa en un proyecto como este? ¿Por qué?*

Hay posibilidad

24. *¿Existe disposición de parte de la empresa de cooperar en el mismo?*

Si

25. *¿Cómo cree que apoya el desarrollo de este tipo de proyectos a empresas como esta?*

Diferente apreciación

26. *¿Aceptaría se estudiara algún caso de manufactura global en su empresa?*

Si

27. *¿Qué tan a fondo permitiría estudiarlo?*

Depende de estudiante

28. *¿Podría mencionar el caso en específico en el que tenga interés que se estudie en este proyecto?*

Cualquiera

29. *¿Aceptarían soluciones alternas a las dadas por la misma empresa?*

Depende

30. *¿Qué grado de confidencialidad desean que se le dé a la empresa y al personal involucrado en el estudio del caso en el proyecto?*

Cada quien tiene que firmar una carta de confidencialidad y datos no deben de salir de la planta

31. *¿Qué personas podrían trabajar con el estudiante en el desarrollo de este proyecto?*

Siempre es trabajo en equipo

32. *¿Cuánto tiempo y en qué horario se podrá trabajar en el estudio del caso?*

48h / semana

33. *¿Estaría la empresa dispuesta a apoyar económicamente al proyecto? ¿Qué cantidad?*

Depende

34. *¿Existe alguna otra forma de apoyar el proyecto por parte de la empresa? ¿Está dispuesta a hacerlo?*

Nuestro Sistema de Calidad y sus Procedimientos

35. *Favor de proporcionar sus datos y los de la empresa. Gracias por su cooperación.*

Markus Edelman. Brose Puebla