

Dedicatoria

Este trabajo de tesis está enteramente dedicada a José Carlos, Miguel Ángel y Fernando Rivera. Gracias por atreverse a confiar en mí; es obvio que sin ustedes este sueño nunca hubiera podido ser completado. Sencillamente, ustedes son la base de mi vida profesional y toda la vida les estaré agradecido. Realmente no hay palabras que logren expresar lo mucho que quiero agradecerles.

AGRADECIMIENTOS

Por esta tesis, pero sobretodo, por estos cinco años que compartimos:

A Dios por demostrarme tantas veces su existencia y con ello darme fuerzas para salir adelante de cada tropiezo.

A mis padres por su determinación, entrega y humildad que me han enseñado tanto, mis abuelos por ser el más perfecto ejemplo del amor eterno y mis hermanos de sangre, Rodrigo y Ale, y los hermanos que la vida me regaló, Juan, Xavier e Ingrid por sus enseñanzas y porque siempre alimentan mi alma.

A mis amigos, los que han pasado y los que se han quedado, porque todos ustedes han sido tantas veces parte aguas de mi vida, han marcado mi vida de alguna forma y me han abierto los ojos al mundo; gracias Chabela, corazón transparente; Feruchis, definición de un amigo; Jorge, caray campeón!; little Sophie, contagias la felicidad de tu alma; y todas las esponjas!!! Caro, gracias por enseñarme a sonreírle a la vida; Georgia, tus mil maneras de sonreír contagian,; Katita, siempre al pendiente; Quijin, por hacernos sonreír a todos; Beto, tu sueños inspiran; Normiux, incondicional; Lara, alma libre.

A mis profesores y profesoras que me enseñaron más que números y letras; Jesús Villagrana, Tamborero, Octavio Cabezut, Jorge Ojeda, Juanjo (gracias por tu confianza), Lolita, Poncho y Esteban.

A todos en Camiones Rivera que de alguna forma colaboraron con este proyecto.

A todos los que mi cabeza no pudo extraer de mi memoria esta noche.