

## INTRODUCCIÓN

**<<La Teoría de Restricciones y el Proceso de Pensamiento proveen una serie de herramientas que ayudan a tomar ventaja de la “resistencia al cambio” no sólo para conseguir una propuesta original, sino también para asegurar una implementación efectiva.>> (Patrick, 2001) [1]**

Existen habilidades fundamentales que se esperan de un ejecutivo. Estas habilidades gerenciales, básicamente, están enfocadas a responder a tres preguntas que Goldratt definió como pasos en el Proceso de Pensamiento [2]. Estas preguntas son: ¿Qué cambiar? ¿Hacia qué cambiar? ¿Cómo causar el cambio?

LuK es una empresa dedicada a la elaboración de soluciones para el tren motriz de los vehículos. La planta matriz se encuentra en Alemania y cuenta, además, con plantas filiales alrededor del mundo, incluido México. La planta localizada en Puebla suministra discos y embragues a empresas del ramo automotriz. Al interior de la planta se producen la mayor parte de los componentes requeridos para el ensamble de un diverso número de discos y embragues. Cuenta con una distribución orientada hacia el proceso lo que provoca una complejidad en el flujo de producción de los componentes y genera dificultades asociadas con la entrega a tiempo de los componentes a la línea de ensamble.

La programación de los componentes se efectúa con base en un sistema MRP con el objetivo de minimizar la cantidad de trabajo en proceso en los diversos departamentos; sin embargo se ha observado que existen estaciones de trabajo en las que este objetivo no es alcanzado. Luego de efectuar una serie de seguimientos, se ha identificado a la Prensa

---

Brunnhuber como un recurso con capacidad restringida sobre el cual se desea efectuar un análisis de comportamiento. Se explotará este recurso restrictivo con el objetivo de aumentar la productividad en dicha estación y mejorar el flujo de los componentes a través de los departamentos productivos involucrados; para ello se utilizarán metodologías asociadas con Teoría de Restricciones y Proceso de Pensamiento; así como técnicas estadísticas y de estudio del trabajo.

El presente documento está constituido por una breve descripción de la empresa, en el primer capítulo. Posteriormente, en el capítulo dos se efectúa una revisión bibliográfica en la que se citan los conceptos más relevantes sobre la teoría que enmarca la solución del problema. En el tercer capítulo se expone la situación bajo la cual se desarrolló el proyecto, así como el objetivo planteado, los alcances y las limitaciones de este trabajo. Más adelante, en los capítulos cuatro a seis, se muestra la metodología aplicada incluyendo la exposición de los resultados obtenidos. Finalmente, se presentan las conclusiones a las que se llega como resultado de aplicar la metodología propuesta.