RESUMEN

Introducción

El presente proyecto de tesis se llevó a cabo en el área específica de producción propia del almacén de Volkswagen de México, en el cuál, se venían presentando problemas en el cumplimiento de la demanda hacia el cliente, por lo que se propuso una nueva herramienta para mejorar la administración del almacén.

Objetivo General

El objetivo general de este proyecto fue incrementar el porcentaje de cumplimiento a todos los clientes tanto principales como secundarios en el área de surtido de producción propia a concesionarias de Estados Unidos.

Objetivo Específico

Para el logro de este objetivo se realizó un estudio de series cronológicas para determinar patrones generales de comportamiento y tendencias futuras en los productos más solicitados de laminado, así como, la implementación de un modelo de pronóstico para

poder controlar y planificar un cumplimiento mayor hacia el cliente a través de recursos programables como lo es el EOQ (Economical Orden Quantity) , el Punto de reorden y el Stock de seguridad.

Justificación del Proyecto

Como es bien sabido Volkswagen de México se encarga de manejar una variedad de 15,000 piezas refaccionarías dentro de su almacén. Éste cuenta con una gran flexibilidad para cumplir con la demanda fácil y rápidamente a las concesionarias en el momento que lo solicite gracias a la participación del sistema de información SAP, el cual, es la base para dar soporte al abastecimiento de inventario en el almacén.

Sin embargo la implementación de un sistema de información no lo es todo para cumplir con los requerimientos del cliente y tener un buen abastecimiento de inventario, por lo que nuestro proyecto se encargará de analizar y aplicar las estrategias necesarias para cumplir lo mejor posible con el objetivo principal y determinar los requerimientos necesarios en el momento adecuado representando una ventaja que otorgue una mejora en los aspectos más importantes de surtido a las concesionarias de Estados Unidos.

Alcances y Limitaciones

Con la finalidad de buscar una relación entre los recursos proporcionados y los resultados alcanzados, se desarrollará un demo de amplia eficacia que realice las operaciones correspondientes a la logística de almacenes, implementando una nueva metodología en la forma de abastecer y mantener un nivel óptimo de inventario que cumpla con los requerimientos necesarios que el cliente demande, esto dependiendo de las posibilidades que la empresa nos otorgue por causas de seguridad al sistema.

Se deberá tomar en cuenta que los datos obtenidos sólo corresponden a la demanda del año 2003 y los resultados podrían verse afectados por no seguir un comportamiento continuo y tener un cierto índice de corrección por cuestiones de confiabilidad hacia la empresa.