

referencias bibliograficas

- Devore, Jay L. 2001 *Probabilidad y Estadística para Ingeniería y Ciencias*, Ed. Thompson, 5ta edición México D.F.
- Domínguez, José Antonio. 1995 *Dirección de Operaciones*, Ed. McGraw Hill, España.
- Gaither, Frazier. 2002 *Operations Management*, Ed. South-Western, Thomson.
- Hampton, David R. 1989 *Administración* Ed.McGraw Hill, 3ra edición, México D.F.
- Kelton, W. David. 2004, *Simulation with Arena*, McGraw Hill. 3ra Edición. New York, USA.
- Tompkins, James A. 1996, *Facilities Plannning*, Ed. John Wiley & Sons Inc, 2a Edición, USA.
- www.banxico.gob.mx
- www.stanleyworks.com