



BIBLIOGRAFIA

Tompkins, J. A. and Smith, J. D. 1988, *The warehouse management handbook*. Ed. MacGraw-Hill Book Company. USA.

Tompkins, J. A., et al, 1996. *Facilities Planning*, 2da. Edición, Ed. John Wiley & Sons Inc., USA.

Magad, E. L. et al, 1995. *Total materials management: achieving maximum profits through materials, logistics operations*. 2da. Edición, Ed. Chapman & Hall, USA.

Eastman, Robert M.,1987. *Materials Handling*, Ed. Marcel Dekker Inc., USA.

Cantú, H. 1997, *Desarrollo de una Cultura de Calidad*, Ed. McGraw Hill, USA.

Allegri, Theodore H., 1984. *Materials Handling: Principles and Practice*, Ed. Van NostranReinhold Company, USA.

Kelton, W. David, et al, 2002. *Simulation With Arena*, 2da. Edición, Ed. MacGraw-Hill Book Company. USA

Sociedad Latinoamericana para la calidad. Web Page: <http://www.calidad.org/s/costo.pdf>



Secretaría del Trabajo y Previsión Social. Web Page: www.stps.gob.mx/

Moreno, Carlos. Distribución de Planta. Web Page:

<http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/ger1/distriplantacar.htm#marco>

Warehouse Equipment & Supply. Web Page:

http://racks.apluswhs.com/pallet_racks/tear_drop_pallet_racks/

Shelving & Racks, Web Page :

http://www.shelving.com/racks/pallet_racks.htm

Conceptos fundamentales de Logística

<http://www.upct.es/~gio/cadena%20de%20suministro.htm>