

## **DEDICATORIA**

*A mi familia por estar siempre ahí y en especial a mis padres, Juanita y Miguel, por haberme dado la oportunidad de crecer en esta Universidad, por decir siempre la palabra perfecta, de aliento y comprensión, por haberme dado la vida, por ser la mejor imagen a seguir y por haber hecho de mi quien soy.*

*Les dedico este proyecto que significa un año de trabajo, esfuerzos y dedicación.*

*¡ ¡Los Amo!!*

## **AGRADECIMIENTOS**

Doy gracias a Dios, por haberme permitido llegar hasta este momento de mi vida, por darme la fortaleza y la inteligencia para llegar a donde estoy, por darme la salud, escucharme siempre, iluminarme en mi vida y dejarme disfrutar las maravillas del mundo.

Agradezco a Volkswagen de México, por darme la oportunidad de realizar mi proyecto en una de las mejores empresas de México, y en especial al Ing. Miguel Silva Rosete y al Ing. Francisco Sánchez Lagunes por confiar en mi y haberme apoyado en todo.

A la Ing. Gabriela Reyes Zárate, directora de este proyecto, por el tiempo que invirtió en mi y por haber compartido sus conocimientos conmigo.

Finalmente doy gracias a todos mis amigos, por haber compartido conmigo todos esos momentos tan gratos y por su amistad incondicional, y a ti Sergio por estar conmigo siempre y haberme apoyado en las buenas y en las malas... te amo gordo, mil gracias.