

CAPÍTULO 5

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Mediante el desarrollo de esta tesis se propusieron modelos de pronósticos de uso de materia prima y sistemas de inventarios para International Flavors & Fragrances (México). Estas propuestas representan una alternativa atractiva para la empresa ya que aumentan el nivel de servicio al cliente con el que cuenta actualmente, reduciendo los costos de los procesos relacionados a este servicio.

La clasificación ABC de los productos tuvo que realizarse debido a la falta de actualización de la información del sistema de la empresa. Los pronósticos propuestos se acercaron de mejor manera a los usos reales de materia prima que los actuales. Estos mejores pronósticos fueron establecidos como la cantidad a pedir, debido a su grado de exactitud. Esto permitió el cálculo de los puntos de reorden y de los inventarios de seguridad que permitieran satisfacer el nuevo nivel de servicio deseado del 97.5%.

De esta manera, se alcanzó el objetivo de proponer una alternativa de mejora a la empresa que elevara el nivel de servicio al cliente y que además redujera los costos por falta de materia prima. El uso de los modelos de pronósticos y sistemas de inventarios propuestos en la empresa puede:

Disminuir la variación entre el uso real de materia prima y la pronosticada, reduciendo los faltantes y así poder ofrecer una mejor y más rápida respuesta a las necesidades de los clientes de la empresa.

Reducir los costos generados por el flete aéreo de la materia prima faltante, lo que representa ahorros para la empresa en el futuro.

Reducir los costos totales anuales por concepto de: mantener materia prima en inventario, ordenar, faltantes de materia prima y adquisición de materia prima.

Estas reducciones de faltantes de materia prima y de costos con respecto a la situación actual de la empresa pueden verse en la tabla comparativa 4.7 del capítulo 4.

En el largo plazo estos beneficios pueden resultar alternativas de ahorro y reducción de costos muy significativas, así como una mejora y mayor eficiencia en las operaciones internas de la empresa.

Es importante señalar que se pudieron haber obtenido mejores resultados de haberse contado con información importante como los costos unitarios de las materias primas. De esa forma, los análisis de las herramientas empleadas hubieran sido más cercanos a la situación real de la empresa.

Mediante el análisis de los resultados de esta tesis se recomienda llevar un control más constante de: los cambios en las fórmulas de los productos; los nuevos productos que fabrica la empresa debido a nuevos negocios y de los productos que ya no fabrica debido a la pérdida de negocios. Esto ayudaría a tener bases de datos actualizadas que permitirían una clasificación de las materias primas adecuada para poder llevar un control más estricto y “ad hoc” a la importancia de cada una de ellas. Además, esta revisión continua podría brindar mayor validez a los resultados de las herramientas propuestas.

Finalmente es importante señalar que los nuevos modelos propuestos no cambiarían en mucho la manera en la que la empresa opera actualmente, por lo que la adaptación a ellos podría ser rápida y eficiente.