

CAPÍTULO VI

BIBLIOGRAFÍA

I BIBLIOGRÁFICA

1. Cantú, Humberto. 1999. *Desarrollo de una cultura de calidad*. McGraw-Hill, México.
2. Chase, R. 1995, *Dirección y administración de la producción y de las operaciones*. McGraw-Hill, México.
3. Comisión de calidad y productividad empresarial. 1997, *Manual práctico de calidad y productividad a nivel internacional*. IMCPAC, México.
4. Grant, E. 1970, *Principles of engineering economy*. The Ronald press company, México.
5. Hammer, Michael y James Champy. 1994, *Reingeniería*. Trad. Jorge Cárdenas Nannetti. Grupo Editorial Norma, Colombia.
6. Hicks, Philip E. 1999, *Ingeniería Industrial y Administración, una nueva perspectiva*. CECSA, México.
7. Leenders, Michiel, Fearon y England. 2000, *Administración de compras y materiales*. Trad. Ma. del Consuelo Hidalgo y Mondragón. CECSA, México.
8. McLeod, Jr. 2000, *Sistemas de información gerencial*. Prentice Hall, México.
9. Molina, Aznar. 1989, *Organización de almacenes y control de inventarios*. ECASA, México.
10. Narasimham, Seetharama, MacLeavey y Billington. 1996, *Planeación de la producción y control de inventarios*. Trad. Adolfo Deras Quiñones. Prentice Hall Hispanoamericana, México.
11. Niebel, B. 1996, *Ingeniería industrial: métodos, tiempos y movimientos.*: Alfaomega, México.
12. Paz, Hugo. 2000. *Canales de distribución, estrategia y logística comercial*. UGERMAN ED., Argentina.
13. Peppard, Joe y Philip Rowland. 1996, *La esencia de la reingeniería en los procesos de negocios*. Trad. Gabriel Sánchez García. Prentice Hall Hispanoamericana, México.

II ELECTRÓNICA

- 1.** Academia Argentina de Asuntos Internacionales. 1999. AAI Web Page.
<http://www.aaai.org.ar/n-nac02.htm>
- 2.** Comisión Nacional para el Ahorro de Energía. 1999. CONAE Web Page.
<http://www.conae.gob.mx>
- 3.** EuroGate Servicios Logísticos, S.A. 2003. EuroGate Web Page.
<http://web.eurogates.net/eurogate/deinteres/deinteres6.php>
- 4.** Powertex, Inc. 2003. Web Page. http://www.powertex.com/800/index_fs.asp
- 5.** Revista Informática. 2001. Informática Web Page.
<http://www.informatica.cl/noviembre2001/indiceErp.htm>