

APÉNDICE 8

Biografía del Dr. Genichi Taguchi

El Dr. Genichi Taguchi nació en Japón en 1924. Se graduó como ingeniero mecánico en la Universidad de Kiryu. En 1962 obtuvo el doctorado en ciencias (estadística y matemática) en la Universidad Kyushu.. Trabajó en Electrical Communications Laboratory después de la Segunda Guerra Mundial, implementó en esa empresa un método de mejoramiento en los sistemas de comunicación. También fue investigador asociado de la Universidad de Princeton; profesor honorario de Nanjing Institute of Technology en China. En Japón fue profesor de la Universidad de Aoyama Gakuin. Fue miembro de la Japan Association for Quality Control y la Japanese Standards Association. Recibió el premio Deming en cuatro ocasiones, tres de ellas por sus contribuciones a la literatura de la Calidad y la otra por su aplicación a la calidad con su famosa Función de Pérdida. Es conocido como el creador de una metodología denominada Ingeniería de Calidad. Las técnicas que emplea son cuantitativas. Tiene publicados más de veinte libros de carácter técnico y científico.

Los 7 puntos de la Filosofía Taguchi

1. Una dimensión importante de la calidad de un producto es la Pérdida Total generada a la Sociedad.
2. En una economía competitiva, el mejoramiento continuo de la calidad y la reducción de costos son necesarios para permanecer en el negocio.

3. Un programa de mejoramiento continuo de la calidad incluye reducción permanente en la variación de las características de desempeño del producto respecto a su valor nominal.
4. La Pérdida al Consumidor debido a la variación del desempeño del producto es aproximadamente proporcional al cuadrado de la desviación de la característica respecto a su valor nominal.
5. El Costo y la Calidad final de un producto es determinado en su mayoría por el Diseño del Producto y el Diseño de su Proceso de Producción.
6. La variación en el desempeño de un producto puede ser reducida explotando los efectos no lineales de los parámetros de producto y proceso en las características de desempeño.
7. Los experimentos estadísticos pueden ser usados para identificar los valores de los parámetros de producto y proceso que reducen la variación.