REFERENCIAS

- Athos, A. Behavior in Organizations a Multidimensional View. Prentice Hall. Estados Unidos, 1968.
- Barnes, J. Cultura de Efectividad. Grupo Editorial Iberoamérica. México, 1998.
- Bertalanffy, L. General System Theory, Foundations development apllications. George Braziller. NY, 1969
- Cantú, H. Desarrollo de una Cultura de Calidad. Mc Graw – Hill. México, 1997.
- Carson, G. Bolz, H. Young, H. Production Handbook. Ronald Press Publication. Estados Unidos, 1972.
- Chase, R. Aquilano, N. Jacobs, R. Administración de producción y operaciones. Manufactura y Servicios. Mc Graw – Hill. Colombia, 2000.
- Dubrin, A. Effective Business Psychology. Reston Publishing Co. Estados Unidos, 1985.
- Fernández, J. Productividad del Factor Humano. Alethia S.A. de C. V. México, 1985
- Grant, W. Handbook of Industrial Engineering and Management. Prentice Hall. Estados Unidos, 1995.
- Hartmann, E. Maintenance Management. IIE. USA, 1987.
- McIver, J. Carmines, E. Unidimensional Scaling. Sage Publications. Estados Unidos, 1981.
- Moubray, J. RCM. Industrial Press. New Cork, 1992.

- Nakajima, S. Introduction to TPM, Total Productive Maintenance.Productivity Press, Inc. Massachusetts, 1988.
- Páez, R. Primer Congreso de Ingeniería de Mantenimiento. Asociación Mexicana de Ingenieros Mecánicos y Electricistas. Puebla, 1973.
- Pritchard, R. Measuring and Improving Organizacional Productivity. A practical Guide. Praeger. Estados Unidos, 1990.
- Pun, K., Chin, K., Chow, M., Lau, H. An effectiveness-centred approach to maintenance management. Journal of Quality in Maintenance Engineering. Vol. 8. 2002
- Salvendy, G. Handbook of Industrial Engineering. Wiley – Inter science Publication. Estados Unidos, 1982.
- Salvendy, G. Biblioteca del Ingeniero Industrial. Limusa. México, 1990.
- Schermerhorn, J. Hunt, J. Osborn, R. Managing Organizational Behavior. John Wiley & Sons. Estados Unidos, 1988.
- Shirose, K. TPM for Workshop Leaders. Productivity Press. Estados Unidos, 1992.
- Smith, A. Reliability – Centered Maintenance. Mc Graw – Hill. Estados Unidos, 1993.
- Staley, J. Delloff, I. Improving Individual Productivity. American Management Association Inc. Estados Unidos, 1963.
- Sumanth, D. Administración para la productividad total. Compañía Editorial Continental. México, 2001.
- Suzuki, T. TPM In Process Industries. Productivity Press. Estados Unidos, 1994.

- Tavares, L. Administración Moderna del Mantenimiento. Datastream. 2002. http://www.datastream.net/latinamerica/libro/lourival.asp (libro digital)
- Villanueva, E. La Productividad en el Mantenimiento Industrial. CECSA. México, 2000.
- Wireman, T. World Class Maintenance Management. Industrial Press. New York, 1990.
- Wireman, T. Total Productive Maintenance. An American Approach. Industrial Press. New York, 1991.
- Wireman, T. Desarrollo de indicadores de desempeño para Administración de Mantenimiento. Rojas Eberhard Editores Ltda. Colombia, 1998.
- Wright. T. Manufacturing Systems. The Goodheart – Willcox Company. Estados Unidos, 1990.
- XV Censo Industrial. Censos Económicos. INEGI, 1999.
- Enciclopedia de la Ciencia y la Técnica. Océano. España, 1982
- Industrial Engineering Terminology. Industrial Engineering and Management Press. Estados Unidos, 1990.
- Vocabulario Cientifico y Técnico. Espasa – Calpe. Madrid, 1990.