

## CAPÍTULO 1: INTRODUCCIÓN

El desarrollo de organizaciones realmente competitivas en el plano mundial por su nivel de calidad y atención al cliente, requiere cierta plataforma cultural que se encuentre en la posición de aplicar métodos y conceptos de las diferentes disciplinas que estructuran a una empresa exitosa.

Los cambios en la política comercial y económica centrados en el principio de la globalización nos obligan, no sólo como sociedad sino primordialmente como individuos, a ser más competentes en todos los ámbitos de la vida. Debemos contar con una mayor cantidad de conocimientos, decidir con más información, usar tecnologías más avanzadas tanto de proceso como de información y comunicación, así como muchas otras habilidades específicas que nunca terminaríamos de enumerar pues la lista crece más rápido que la velocidad con la que podemos escribirlas. Todo esto nos obliga a cambiar constantemente, como personas, a desarrollar otra cultura social y de trabajo, pues cada vez con mayor frecuencia tendremos que aprender nuevos conceptos y desarrollar nuevas habilidades; debemos conocer, entender y saber comunicarnos con otras culturas con las que inevitablemente entablaremos una relación comercial, y para lograr este ambicioso objetivo se deberá estar convencido de que se puede ser mejor cada día. (Cantú 2001)

Por esto mismo es que esta tesis propone un análisis del actual manejo de materiales que Peguform México tiene para proponer mejoras las cuales le ayuden a sus empleados a realizar sus tareas de manera mas eficiente.

## **1.1 Objetivo General**

El objetivo de esta tesis es mejorar el flujo de materiales en la operación de la empresa Peguform México mediante la propuesta de mejoras para su optimización.

## **1.2 Objetivos Particulares**

Se busca conocer a fondo cual es la situación del sistema de manejo de materiales que actualmente la empresa está llevando. Mediante la elaboración de un estudio de muestreo del trabajo aplicado a los montacarguistas se determinará el número necesario de operarios para el manejo de los materiales. Así mismo, se analizará la distribución de la planta para evaluar las posibilidades de disminuir los recorridos y la posible reubicación de los almacenes de materia prima, producto en proceso y producto terminado.

Como objetivo personal es el poner en práctica los conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera de ingeniería industrial en la Universidad de las Américas Puebla para que sea de la utilidad de Peguform México del grupo Venture grupo dedicado mundialmente a la elaboración de partes automotrices así como al mejor desempeño de sus empleados.

### **1.3 Justificación del proyecto**

Para la elaboración de esta tesis se requirió de la aplicación de diversas herramientas de la ingeniería industrial como son: muestreo del trabajo, sistemas de logística, planeación de instalaciones, planeación de la producción y estadística.

Por medio de los resultados arrojados de los estudios realizados en esta tesis se pretende saber en que condiciones se encuentran los actuales flujos logísticos de la empresa para su posible aplicación y de esta manera mejorar el flujo de materiales.

### **1.4 Alcance del proyecto**

Medir la situación actual del manejo de materiales, estudiar los resultados, proponer mejoras, estudiar los resultados de las mejoras y dar conclusiones. Como también proporcionar a la empresa Peguform México la información necesaria para la toma de decisiones en sus departamentos de Logística y Recursos Humanos. Como saber si el número de operarios de montacargas con los que cuenta actualmente es el adecuado y si existe la posibilidad de la reubicación de alguno de sus almacenes.