

## **Introducción**

Para que un alumno tenga un buen aprovechamiento dentro del aula es indispensable el entusiasmo y empeño del docente. Desgraciadamente en nuestro país es algo que no se toma en cuenta y las repercusiones se ven en el bajo nivel académico de los alumnos.

Es por eso que se toma la decisión de elaborar una investigación en torno al docente; se tienen al alcance investigaciones en torno al alumno, a los métodos de aprendizaje y al material didáctico pero se cuenta con muy poca información sobre la situación y las necesidades del docente.

Los docentes, como todo ser humano son una realidad compleja, con una gama de necesidades muchas veces difícil de satisfacer. Una necesidad no satisfecha, nunca deja de estar presente y es fuente de preocupación y frustración.

En el caso de los docentes estas necesidades no satisfechas los llevan a tener afecciones en el trabajo, como el estrés, la ansiedad, bajo rendimiento y problemas de salud.(Martínez, 1998). A pesar de que estas necesidades son de tipo individual, están influenciadas por la relación entre los individuos. Es decir, aunque cada persona tiene necesidades propias, su interacción con los demás seres dicta gran parte de éstas e influye en su comportamiento.

Para lograr un cambio en la educación de nuestro país, es indispensable preocuparse primeramente por el desarrollo personal de los docentes, ya que su papel no es la transmisión de conocimiento como se creía anteriormente, sino que tienen que guiar a los alumnos hacia un comportamiento adecuado, preocuparse por sus necesidades y ser un ejemplo en todo momento.

Lamentablemente algunos docentes no pueden ser un ejemplo para sus alumnos, su autoestima es demasiado baja para transmitir una imagen positiva y tienen un autoconcepto tan pobre que ocasiona inseguridad para realizar su trabajo y tomar decisiones.

Este bajo concepto, no proviene del interior de cada docente, sino de una imagen social negativa que se tiene de los mismos (RLIDE, 2003). Se les considera personas flojas y conformistas. Esta situación ha generado que el docente pierda credibilidad en sí mismo.

Generar un crecimiento personal del docente, será el comienzo de un cambio en la educación que se verá reflejada en el rendimiento y desempeño de los alumnos.

Cualquier persona debe tener un desarrollo personal elevado y esto se logra cubriendo sus necesidades elementales, cotidianas y psicosociales. Por tanto, esta investigación trata de descubrir mediante una detección de necesidades cuáles de estas necesidades se están satisfaciendo y cuales no.

El realizar una detección de necesidades de desarrollo personal es esencial ya que no solamente ayuda a identificar las carencias sino a conocer ¿dónde estamos? ¿dónde queremos ir? y ¿cómo llegar de aquí a allá?. En el caso de los docentes, esta detección ayudará a descubrir cuál es el estado actual y el estado deseado en cuanto a la satisfacción de sus necesidades, cuáles se están satisfaciendo, cuáles no, así como descubrir que se podría hacer para generar una mejora. Para esto se tomaron las 9 necesidades de la matriz de MAX Neff, que son: Libertad, Protección, Afecto, Entendimiento, Creación, Ocio, Participación, Identidad y Subsistencia (citado en Arteaga, 2005)

Lo importante de la detección es que las respuestas obtenidas no son inferencias de los observadores o investigadores sino a partir de un estudio minucioso mediante la metodología elegida, se descubren las necesidades sentidas por los participantes.

Con esta investigación se pretende descubrir de donde proviene el malestar docente del que se habla en nuestros días y como este influye en el bajo desarrollo personal de los mismos. Como se sabe, la docencia es una profesión que ha perdido mucho en términos de salario y posición social por tanto se busca aprender que opinan los docentes del salario que reciben y del reconocimiento que hay a su trabajo.

Los cursos de formación docente que ofrece la SEP son otro tema que se abordará en la investigación; no solamente se hablará de qué tipo son estos cursos sino la opinión de cada uno de los docentes sobre los mismos. Estos cursos son muy importantes para el docente, es la única opción de preparación y capacitación que tienen ya que muchos se les dificulta absorber gastos de este tipo y prefieren acudir a los que son gratuitos, por tanto es relevante descubrir si éstos están enfocados en el desarrollo personal del docente, si se preocupan por su bienestar y su motivación. Al ser la única opción de crecimiento para muchos de los docentes de educación pública es indispensable que estos cursos se aborden de manera adecuada y estén atendiendo las necesidades y preocupación de los docentes.

El estudio se realiza en escuelas públicas de la ciudad de Puebla, ya que los docentes de estas escuelas son los que más asisten a estos cursos de formación.