

## **AGRADECIMIENTOS**

### **A MIS PADRES:**

Les dedico especialmente este trabajo, a ti madre y a ti padre, por haberme apoyado siempre a lo largo de mi vida y por haber hecho realidad mi sueño. Gracias por la confianza y el amor que me brindaron, y por la oportunidad de estudiar en tan prestigiada universidad.

**MARÍA ESTHER MARTÍNEZ HERRERA  
FAUSTINO DÍAZ HUERGO**

### **A MI HERMANO**

Con mucho cariño, por ser mi amigo y mi compañero de aventuras.

**GUILLERMO DÍAZ MARTÍNEZ**

### **FAMILIARES Y AMIGOS:**

A todos aquellos que con su amor y cariño estuvieron siempre presentes y ha formado parte de mi vida.

**SRA. AURORA MARTÍNEZ VIGIL  
ROBERTO MAXIL COYOPOTL**

### **A MIS COMPADRES:**

Por todo su apoyo incondicional y desinteresado que me dieron a lo largo de la carrera.

**SR. ROBERTO MAXIL ZECUIS  
SRA. NILA COYOPOTL TOXQUI**

### **AL AMOR DE MI VIDA:**

Por los momentos maravillosos que compartimos, siempre te he de llevar en el corazón.

**GABRIELA ZÁRATE CÓRDOVA.**

### **A MIS PROFESORES:**

Por compartir su sabiduría conmigo y ayudarme a ser un mejor ser humano.

### **A MI ASESOR:**

Por su ayuda y dirección de esta tesis.

### **CEMEX PUEBLA Y C.T.C.C. MÉXICO.**

Al Ing. Maximino Flores y al Ing. Ángel Ponce.

Y a todos los que de una u otra forma fueron parte de este gran esfuerzo.