



ANEXO 4

Encuesta para el servicio recreativo, segunda parte (percepción)



**Casa del Abue**



**Puebla DIF**

¿A qué actividad o taller asistió?

---

**INSTRUCCIONES:** BASADO EN SU EXPERIENCIA, CALIFIQUE DEL 1 AL 7, QUE TAN DE ACUERDO ESTÁ USTED ACERCA DE LO QUE HOY RECIBIO EN EL SERVICIO RECREATIVO. SIENDO 1=TOTALMENTE EN DESACUERDO, Y 7 TOTALMENTE DE ACUERDO. CONSIDERE PUNTOS INTERMEDIOS TAMBIEN.

Usted...	TOTAL DESACUERDO							TOTAL ACUERDO						
<b>TANGIBLES</b>														
1. Encontró instalaciones visualmente atractivas, apropiadas para recrearse.	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
2. Observó que se trabaja con equipo y material adecuado.	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
3. Vió personal con un aspecto limpio y presentable.	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
<b>SERVICIO RECREATIVO (ACTIVIDAD O TALLER)</b>														
4. Recibió un trato amable.	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
5. Se sintió seguro al participar en la actividad o taller.	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
6. Fue escuchado y entendido.	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
7. Entendió las explicaciones e indicaciones del instructor.	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
8. Vió que el instructor es una persona capacitada para enseñar.	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
9. Recibió un trato digno.	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
10. Observó al instructor dispuesto a ayudarle.	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
<b>SERVICIO ADMINISTRATIVO (REGISTRO, TRAMITES, ETC.)</b>														
11. Fue tratado amablemente.	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
12. Observó una buena comunicación.	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
13. Fue tratado de forma digna.	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
14. Sintió la buena disposición del personal para ayudarle.	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
<b>ORGANIZACION</b>														
15. Cree que "La Casa del Abue" es digna de confianza.	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
16. Observó horarios adecuados y flexibles para asistir a las actividades y talleres.	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
<b>TOTALIDAD</b>														
17. Califica al servicio en su totalidad...	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7

Comentarios:

Mencione: Lo MEJOR del servicio recibido \_\_\_\_\_ Lo PEOR del servicio recibido \_\_\_\_\_  
 ¿Regresaría a "La Casa del Abue"? Si o No y, ¿por qué? \_\_\_\_\_  
 Sexo: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Municipio: \_\_\_\_\_

¡¡¡Muchas gracias por su tiempo!!!