

**Carta de aprobación del director para la defensa de tesis**

El director de la tesis “Percepción de la autoeficacia en estudiantes de 8º, 9º semestre y egresados del semestre de primavera 2006 de la licenciatura de Administración de Hoteles y Restaurantes de la Universidad de las Américas, Puebla”, considera que el trabajo reúne los requisitos mínimos y la estructura académica básica para ser presentado y defendido ante un jurado.

Autorizado el día 23 de noviembre de 2006.

---

Mtra. Guadalupe Revilla Pacheco.

**Autorización de utilización académica para los derechos de autor, en proyectos de investigación ya existentes.**

Reconozco que la Mtra. Guadalupe Revilla Pacheco ya ha venido desarrollando los trabajos y estudios previos necesarios para el proyecto de investigación denominado: “Percepción de la autoeficacia en estudiantes de 8º, 9º semestre y egresados del semestre de primavera 2006 de la licenciatura de Administración de Hoteles y Restaurantes de la Universidad de las Américas, Puebla”. Al ser invitada a participar en él, lo hago sobre la base de que realizaré mi tesis y ésta formará parte del proyecto sin poder reclamar derechos de autoría más que sobre la parte estrictamente correspondiente a mí trabajo.

En cualquier caso autorizo a que cuando esta tesis esté terminada, pueda servir como base para un(os) artículo(s) o ponencia(s) siempre y cuando se me reconozca como colaborador.

Pilar Mieko Watanabe Sánchez

---

Nombre y firma del estudiante

Fecha: \_\_\_\_\_





**Dedicatoria**

A mi madre, que cuida de mí desde donde quiera que esté.

¡Te quiero mucho mamá!

## **Agradecimientos**

Quiero agradecer a mi padre por el apoyo que me ha brindado durante toda mi vida, él ha hecho posible todos mis logros y éxitos, especialmente éste: la conclusión de mis estudios y el inicio de una vida profesional llena de triunfos.

Gracias también a toda mi familia y amigos, por compartir conmigo los buenos momentos y por ofrecerme su apoyo cuando se han presentado dificultades en mi camino.

Finalmente, pero no menos importante, un agradecimiento a mi directora de tesis por su tiempo, ayuda, paciencia y atención, esta investigación no hubiera sido posible sin ella.

## **Resumen**

La presente investigación fue realizada con el objetivo de conocer la percepción de autoeficacia de los estudiantes de octavo y noveno semestre y algunos egresados del semestre Primavera 2006 de la Licenciatura en Administración de Hoteles y Restaurantes en lo referente a sus competencias gerenciales.

Para obtener los datos necesarios, se diseñaron un cuestionario y una escala de autoeficacia. El cuestionario fue aplicado a diez gerentes y sirvió posteriormente, junto con la guía para la construcción de escalas de autoeficacia del Dr. Albert Bandura (2001), para redactar los enunciados de la escala de autoeficacia que se aplicó a los 100 estudiantes que conformaron la muestra.

Algunos de los resultados obtenidos en esta investigación mostraron que no existe una diferencia significativa entre el género de los individuos y su percepción de autoeficacia, sin embargo, la edad de las personas influye en el nivel de autoeficacia que poseen. Estos resultados son muy importantes en lo referente a los aspectos académicos de la Licenciatura. Dado que se están preparando futuros gerentes de la industria hotelera es indispensable que se preste atención a todas las posibles áreas de oportunidad que se traduzcan en una mejora a los procesos de formación de los estudiantes.

Una de las conclusiones que se obtuvieron es que es de suma importancia que los estudiantes de la licenciatura en Administración de Hoteles y Restaurantes dediquen el tiempo suficiente para desarrollar las competencias que les serán de utilidad en el momento de ocupar un puesto gerencial y que les ayudarán a seguir escalando en la jerarquía laboral.