



ANEXO 1



Escala de autoeficacia

Semestre que estás cursando: _____

Sexo: M F

Edad: _____

Lugar de origen: _____

El presente cuestionario enumera diferentes actividades que se realizan dentro de los niveles gerenciales de un hotel. En la columna **Confianza**, evalúa cuan seguro estas de poder realizarlas **en el presente**. Estima el grado de seguridad que posees eligiendo un numero de 0 a 100, utilizando para ello la siguiente escala y escríbelo en el espacio correspondiente.

Por favor contesta con honestidad, pues tus respuestas serán de gran ayuda para la realización de esta tesis.

0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
No					Relativamente					Seguro
Puedo					seguro de poder					de poder
Hacerlo					hacerlo					hacerlo

CONFIANZA

1. Puedo comunicar, de manera clara, mis ideas a las personas bajo mi mando. _____
2. Puedo construir un equipo de trabajo que sea eficiente. _____
3. Puedo lidiar, con tranquilidad, con los cambios a mi alrededor. _____
4. Puedo definir objetivos específicos. _____
5. Puedo delegar responsabilidades de manera efectiva. _____
6. Puedo trabajar de manera productiva. _____
7. Puedo crear un ambiente productivo en mi lugar de trabajo. _____
8. Puedo administrar correctamente mi tiempo de trabajo. _____
9. Puedo administrar mis niveles de estrés dentro del área de trabajo. _____
10. Puedo organizar los procesos de trabajo de un hotel. _____
11. Puedo mantener los estándares éticos dentro del ambiente laboral. _____
12. Puedo tener siempre una imagen profesional. _____
13. Puedo ejercer mis cualidades de liderazgo para lograr los objetivos del hotel. _____
14. Puedo motivar a mis empleados para obtener el desempeño que espero. _____
15. Puedo hacer un análisis de los reportes financieros del hotel para obtener información que me ayude a tomar decisiones. _____
16. Puedo desarrollar la comunicación dentro de mi ambiente de trabajo. _____
17. Puedo considerar las necesidades del cliente cuando tomo una decisión de trabajo. _____
18. Puedo ser consistente entre lo que digo y lo que hago. _____
19. Puedo dar retroalimentación constructiva a tiempo. _____
20. Puedo alentar a los otros a que expongan su punto de vista, incluso si va en contra. _____

Muchas gracias por tu tiempo, tu aportación será muy valiosa para esta investigación.