



ANEXO 2

Este cuestionario es parte de una investigación de tesis realizada por alumnos de la carrera de Administración de Hoteles y Restaurantes de la Universidad de la Américas Puebla, con el propósito de conocer las impresiones de los CLIENTES del área de restaurante del Hotel Villa Florida.

Los resultados serán confidenciales y utilizados únicamente para propósitos académicos.

					Si	No
1. ¿Paso más tiempo de lo que planeaba en este restaurante?					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. ¿Ha visitado este restaurante en otras ocasiones?					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. ¿Pensaría regresar a este restaurante?					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Edad:	18 - 25	26 - 32	33 - 40	41 - 50	50 o más	
	<input type="checkbox"/>					
5. Lugar de origen:	_____					
6. Género:	Masculino	Femenino				
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
7. Ocupación:	Empresario	Hogar	Retirado	Estudiante	Empleado	Otro
	<input type="checkbox"/>					
8. Propósito de su visita:	Comida Familiar	Comida de Negocios	Comida con Amigos	Otro		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
9. ¿Cuánto tiempo le gustaría pasar en este restaurante?	Nada	Media hora	1 hora	1-3 horas	Más de 3 horas	
	<input type="checkbox"/>					
10. ¿Está satisfecho con las instalaciones del restaurante?	Para nada	Poco	Moderado	Mucho	Extremadamente	
	<input type="checkbox"/>					
11. ¿Qué tanto disfrutó su tiempo en este restaurante?	<input type="checkbox"/>					
12. ¿Está satisfecho con la relación precio - calidad?	<input type="checkbox"/>					
13. ¿Cree que gastó más dinero de lo que planeó?	<input type="checkbox"/>					
14. ¿Qué tanto le disgustó comer en este restaurante?	<input type="checkbox"/>					
15. ¿Encontró todo lo que esperaba en este restaurante?	<input type="checkbox"/>					
16. ¿En que medida se siente amistoso con extraños en este restaurante?	<input type="checkbox"/>					
17. ¿Qué tanto le desagradan las instalaciones de este restaurante?	<input type="checkbox"/>					

Instrucciones: En cada renglón marque con una "X" una de las 5 casillas, la que se acerque más al sentimiento que experimenta en este restaurante, así como se le muestra en el ejemplo.

Ejemplo:	"Me siento muy feliz"	Feliz	X				Infeliz
	"Me siento muy infeliz"	Feliz				X	Infeliz
	"Indiferente con las opciones"	Feliz		X			Infeliz

En este restaurante, usted está:

Feliz	<input type="checkbox"/>	Infeliz				
A gusto	<input type="checkbox"/>	Molesto				
Satisfecho	<input type="checkbox"/>	Insatisfecho				
Emocionado	<input type="checkbox"/>	Calmado				
Inquieto	<input type="checkbox"/>	Tranquilo				
Despierto	<input type="checkbox"/>	Soñoliento				
En control	<input type="checkbox"/>	Controlado				
Importante	<input type="checkbox"/>	Insignificante				
Autónomo	<input type="checkbox"/>	Guiado				

Instrucciones: En cada renglón marque con una "X" una de las 5 casillas, la que se acerque a su opinión acerca del **ÁREA DE COMEDOR.**

Iluminado	<input type="checkbox"/>	Oscuro				
Limpio	<input type="checkbox"/>	Sucio				
Calido	<input type="checkbox"/>	Frio				
Despejado	<input type="checkbox"/>	Amontonado				
Cómodo	<input type="checkbox"/>	Incómodo				
Privado	<input type="checkbox"/>	Público				
Armonioso	<input type="checkbox"/>	Ruidoso				
Relajante	<input type="checkbox"/>	Molesto				

Instrucciones: En cada renglón marque con una "X" una de las 5 casillas, la que se acerque más a su opinión acerca del **AREA DE ESPERA.**

Iluminado	<input type="checkbox"/>	Oscuro				
Limpio	<input type="checkbox"/>	Sucio				
Calido	<input type="checkbox"/>	Frio				
Despejado	<input type="checkbox"/>	Amontonado				
Cómodo	<input type="checkbox"/>	Incómodo				
Privado	<input type="checkbox"/>	Público				
Armonioso	<input type="checkbox"/>	Ruidoso				
Relajante	<input type="checkbox"/>	Molesto				

MUCHAS GRACIAS