

Genero: F \_\_\_\_ M \_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

1. ¿Conoce el restaurante de especialidades del Hotel Fiesta Americana, Puebla?  
Si \_\_\_\_\_ No En caso de contestas no pasar a la preg. # 1
2. ¿Sabe como se llama?  
Si \_\_\_\_\_ No
3. ¿Cómo lo conoce o como se ha enterado de el?  
Anuncio publicitario Recomendación Visita al Hotel Otro: \_\_\_\_\_
4. ¿Alguna vez ha comido en el restaurante?  
Si \_\_\_\_\_ No

**\*Si su respuesta a la pregunta # 4 fue no conteste la siguiente pregunta:**

5. ¿Por qué?

**Pase a la pregunta # 17**

**\*Si su respuesta a la pregunta #4 fue si conteste las siguientes preguntas:**

6. ¿Qué días asiste o asistió al restaurante?  
a) Entre semana                      b) Fin de semana                      c) a y b
7. ¿Usualmente que tipo de comida realiza o que comida realizo dentro del restaurante?  
a) Desayuno    b) Comida    c) Cena    a) a y b    d) todas
8. ¿Cuál es su percepción general del menú?  
Muy buena    Buena    Regular    Mala    Muy mala
9. ¿Qué opina de la variedad de los alimentos?  
Muy buena    Buena    Regular    Mala    Muy mala
10. ¿Qué opina del sabor de los alimentos?  
Muy buena    Buena    Regular    Mala    Muy mala
11. ¿Qué le parece el ambiente del restaurante?  
Muy bueno    Bueno    Regular    Mala    Muy malo
- 11b. ¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
12. ¿Cómo calificarías el servicio?  
Muy bueno    Bueno    Regular    Mala    Muy malo
- 12b. ¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
13. Cree usted que lo que pago por lo que consumió y recibió es:  
Muy alto    Alto    Justo    Bajo    Muy bajo
14. ¿Cuál fue se última experiencia general dentro del restaurante?  
Muy buena    Buena    Regular    Mala    Muy mala
15. ¿En base a su experiencia recomendaría el restaurante vitrales a otra persona?  
Si \_\_\_\_\_ No
16. ¿En que forma, en caso de existir alguna, el restaurante Vitrales podría cambiar o mejorar?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
17. ¿Qué le gusta de los restaurantes que frecuenta?  
Servicio    Ubicación    Menú    Distribución    Precios    Ambiente    Otra: \_\_\_\_\_
18. ¿Qué tipo de servicio prefiere en los restaurantes de este tipo?  
Buffet                      A la carta                      Menú del día
19. ¿Con qué frecuencia visita un restaurante?  
Todos los días    2-4 veces por semana    1 vez a la semana    menos de una vez a la semana
20. ¿Qué es para usted lo más importante dentro de un restaurante?  
Servicio    Ubicación    Menú    Distribución    Precios    Ambiente    Otra: \_\_\_\_\_