



**APÉNDICE A**

**CUESTIONARIO COMENSALES**

---



## Apéndice A

Buena tarde.

De antemano agradezco su participación en la realización de mi tesis a nivel licenciatura. Por favor, marque la opción que aplique a cada uno de los casos. Su opinión es importante.

1. ¿Con qué frecuencia acude a este restaurante?

**Es la primera vez**     **Una vez a la semana**     **Una vez cada quince días**  
 **Una vez al mes**     **Esporádicamente**

2. ¿Cómo se enteró de este restaurante?

**Recomendación**     **Cliente Frecuente**     **Familiares**  
 **Amigos**     **Vive cerca**     **Otra**

En la escala de números elija su respuesta tomando en cuenta que el número 1 es la calificación mínima y el número 5 es la máxima.

	<b>Pésimo (a)</b>					<b>Excelente</b>
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	
3. Considera que la ubicación del restaurante es:	1	2	3	4	5	
4. El acceso al restaurante es:	1	2	3	4	5	
5. La señalización para llegar al restaurante es:	1	2	3	4	5	
6. La seguridad de la zona es:	1	2	3	4	5	
7. El área destinada para el estacionamiento es:	1	2	3	4	5	
8. La atención que recibió fue:	1	2	3	4	5	
9. La rapidez del servicio fue:	1	2	3	4	5	
10. Considera que el ambiente del lugar es:	1	2	3	4	5	
11. La variedad de platillos de la carta es:	1	2	3	4	5	
12. La presentación del platillo fue:	1	2	3	4	5	
13. El sabor del platillo fue:	1	2	3	4	5	
14. Los precios de los platillos son:	1	2	3	4	5	
15. Los precios de las bebidas son:	1	2	3	4	5	
16. Regresaría al lugar:		<b>Sí</b>				<b>No</b>
17. La cualidad del restaurante es:						

18. El defecto del restaurante es:

---



---

**Agradecemos su colaboración y preferencia.**

Sexo: F    M    Edad: (18-24)    (25-35)    (36-46)    (+47)

Ocupación: \_\_\_\_\_