

**UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS PUEBLA**

<<Escuela de Negocios>>

<<Departamento de Administración de Hoteles y Restaurantes>>

**UDLAP**®

<<Estudio sobre la percepción de los alumnos de la EDNE sobre la educación a distancia en época de pandemia >>

Tesis que, para completar los requisitos del Programa de Honores presenta la  
estudiante

<<María José Rodríguez González >>

<<162479 >>

<<Administración de Hoteles y Restaurantes>>

<<Guadalupe Revilla Pacheco>>

San Andrés Cholula, Puebla.

<<Primavera 2022>>

Hoja de firmas

Tesis que, para completar los requisitos del Programa de Honores presenta el  
estudiante <<María José Rodríguez González, 162479>>

**Director de Tesis**



---

<<Guadalupe Revilla Pacheco>>

**Presidente de Tesis**



---

<<María Armida Patricia Porras Loiza>>

**Secretario de Tesis**



---

<<Juan José Gómez Díaz>>

## Reporte ejecutivo

Es importante fomentar la importancia de la educación dentro de México, especialmente ante sucesos como la pandemia por Covid – 19 y otras enfermedades que están atacando de manera global. La educación a distancia por medio de la tecnología es una alternativa innovadora que se está llevando a cabo debido al estado actual, esto genera en el estudiante un aprendizaje y seguridad para evitar contagios. En México, como en diversos países, esta alternativa está siendo ejecutada hasta el día de hoy, por lo que se decidió hacer una encuesta vía *Google Forms* para poder profundizar en el conocimiento con el que cuentan los habitantes mexicanos sobre las afecciones en la educación en línea, así como la manera en la cual, su forma de vida cambió. Esto con el fin de valorar el panorama general de la situación y comprender cómo resolverlo de la mejor manera posible para la industria de la educación.

Para esto, se llevó a cabo una investigación mixta a través de la metodología de encuesta y de grupo foco para poder ahondar en el tema de investigación. Se compartió un cuestionario con 150 estudiantes de la escuela de negocios de nivel universitario en la Universidad de las Américas Puebla de clase media – alta y alta de las cuales solo 107 contestaron el cuestionario. La aplicación de cuestionarios por medio de la plataforma digital facilitó la comprensión de la información, ya que, con ayuda de las gráficas, fue posible interpretar los resultados para conocer el uso correcto de las plataformas digitales, las afecciones en la salud y el interés por parte de los estudiantes, ya que, han sido los temas más debatidos durante esta investigación. Sin duda alguna, aún se espera que tanto el

alumno como el profesor comprendan el correcto uso de las plataformas y se encuentren medidas innovadoras para mantener la salud mental y física en buen estado. En cuanto a la investigación de grupo foco, se hizo por medio de la plataforma *zoom*, para conocer la actitud de los estudiantes ante esta nueva modalidad y saber cómo está siendo afectada su salud y al mismo tiempo, su rendimiento escolar, niveles de motivación, entre otros factores implicados dada la modalidad de educación a distancia.

Con ambas investigaciones fue posible determinar cómo es que los niveles de ansiedad, estrés, aburrimiento, fatiga, depresión y falta de motivación en los estudiantes ha aumentado, la educación a distancia afectó a la mayoría de los estudiantes de México, gracias a la investigación por encuesta, se observó que los estudiantes de las escuela de Negocios de la UDLAP han tenido una baja autoestima y un alto nivel de frustración, ante esto, los resultados arrojaron que no han llevado a cabo acciones para poder mejorar su salud mental y tampoco para tener un mejor aprovechamiento educativo.

## Índice

<b>Reporte ejecutivo .....</b>	<b>3</b>
<b>Introducción .....</b>	<b>6</b>
<b>Marco contextual .....</b>	<b>11</b>
<b>Marco conceptual .....</b>	<b>16</b>
<b>Metodología .....</b>	<b>60</b>
<b>Resultados .....</b>	<b>70</b>
<b>Discusión, conclusión y recomendación .....</b>	<b>84</b>
<b>Referencias .....</b>	<b>87</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>91</b>

## Introducción

El 11 de marzo del 2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) declaró al brote del virus SARS COV-2, conocido como Covid-19 como una pandemia. Se difundió un comunicado al mundo sobre el alto potencial de propagación internacional, emitiendo alertas con relación a las consecuencias, así como al impacto en los sectores de salud pública, sociales y económicos en las naciones. Durante esos meses, el virus, originario de China en diciembre del 2019 ya se había propagado a 114 países en un periodo de dos semanas, registrando más de 118,000 casos de personas infectadas de SARS CoV - 2 dejando a su paso 4,291 muertes (Chen et al., 2020).

El 28 de febrero de 2020, la Covid-19 llegó a México. La Secretaría de Salud (SECTUR) dio a conocer el primer caso importado de coronavirus, llevando a cabo acciones inmediatas para lograr reducir la velocidad de propagación en la población mexicana; con esto, se implementaron programas para poder difundir la información acerca de las medidas básicas de higiene en toda la república y se localizaron a los sectores más propensos y vulnerables de infección, los cuales, podían llegar a fallecer con mayor facilidad, estos son: adultos mayores (60 años en adelante), personas con enfermedades crónicas (pulmonares, cardíacas, diabetes), con inmunodepresión y niños menores de cinco años (SECTUR, 2021). Al mismo tiempo, se especificó que el mejor tratamiento médico se basa en el control de los signos y síntomas de la infección ya que, no hay existencia de los medicamentos necesarios para la cura. Por último, se señaló la importancia de la vigilancia de los pacientes que presentaran dificultades respiratorias, cuyos casos requerirían

hospitalización (López-Mejía, 2020). En ese momento, México se declaró en fase uno, definida por el Instituto Nacional de Salud Pública (2020) como la etapa en la que el virus ha sido introducido al país, es decir, las personas contagiadas contrajeron el virus en el extranjero y presentaron síntomas al regresar a México.

La fase dos se declaró el día 24 de marzo 2020, la cual, consiste en la dispersión comunitaria del virus donde se presenta el contagio de persona a persona en las comunidades (INSP, 2020). En esta fecha, el recuento de infectados en México fue de 405 y cinco decesos. Ante el inaplazable aumento de propagación del virus, la Secretaría de Salud continuó con el reforzamiento de medidas básicas de higiene y distanciamiento social, se intensificaron las medidas preventivas, consistentes en: la suspensión de clases en todos los niveles educativos, los eventos y reuniones con más de 50 participantes, de igual forma, las acciones que implican el desplazamiento de las personas, incluidas las actividades laborales, religiosas, entretenimiento y recreativas, entre otras, en esta fase se dio inicio el confinamiento voluntario (INSP, 2020).

El 21 de abril, la Secretaría de Salud declaró la fase tres; esta se trata de la etapa de contagio epidémico, donde las medidas de prevención, control y atención de la pandemia se reforzaron, implementando (además de las medidas que se habían realizado en la fase dos), la suspensión de actividades no esenciales y el uso de filtros sanitarios en la entrada de los inmuebles. El confinamiento ha sido una de las estrategias de salud pública internacionales para detener la propagación del Covid-19, la cual, tiene como función el aislamiento social y resguardo de las personas en sus hogares, implicando un cambio drástico en las actividades y en los comportamientos en la vida diaria, entre ellos, el trabajo y la educación

a distancia, al igual que las restricciones en la práctica de actividades fuera de los hogares, obligando a las personas a implementar nuevas formas de vida dentro del hogar ante esta contingencia (OMS, 2020).

Debido a la implementación del método de educación a distancia, han surgido distintas problemáticas como son: problemas psicológicos tanto en estudiantes como en maestros debido al aislamiento y a la falta de contacto, problemas para poder aprender, esto se debe a que una gran cantidad de estudiantes no cuentan con los recursos y las herramientas suficientes para llevar a cabo sus clases en línea, con esto se hace referencia a internet y aparatos electrónicos que faciliten el aprendizaje a distancia. Es por esto que, se pretende analizar dichos problemas, cifras de estudiantes que no están adquiriendo correctamente la educación, qué enfermedades mentales han detonado, el número de casos de violencia familiar durante la pandemia, diferencia en los niveles de concentración en los estudiantes entre la educación a distancia y presencial, cómo será la educación post – pandemia, análisis de distintos autores acerca del tema y sobre todo, analizar a profundidad cómo es que los estudiantes de la Escuela de Negocios de la Universidad de las Américas Puebla, están llevando a cabo sus clases durante esta pandemia, cómo les ha afectado psicológicamente y qué herramientas les han sido útiles para poder aprovechar al máximo las clases.



## Planteamiento del problema

México se encuentra gravemente afectado debido a la aparición del virus Covid – 19, el cual, ha obligado al país mexicano a permanecer en confinamiento. Por lo tanto, los estudiantes deben continuar sus estudios desde sus hogares y los profesores están comprometidos a impartir clases a través de plataformas digitales. Esto ha provocado un gran cambio en el aprendizaje y en la comunicación.

## Objetivos generales

Investigar la situación educativa actual en relación a la pandemia SARS – Cov – 2, así como las dificultades que han presentado los estudiantes al tener que recibir educación a distancia y los retos a los que se ha enfrentado el sector educativo.

## Objetivos específicos

- Investigar la percepción ante la situación actual de los alumnos de la Escuela de Negocios de la Universidad de las Américas Puebla.
- Definir los diferentes tipos de educación a distancia que existen.
- Comparar las cifras actuales del rendimiento estudiantil en México con el de años anteriores a la pandemia para poder observar el cambio que ha habido en la educación y en el desarrollo de los estudiantes.
- Determinar cuáles son los problemas principales de los estudiantes durante las clases virtuales.

- Conocer la opinión de distintos autores ante la problemática relacionada con la educación a distancia.
- Llevar a cabo un estudio en los alumnos de la EDNE para conocer a profundidad las dificultades que han enfrentado debido a las clases en línea durante la pandemia.
- Analizar los resultados para plantear una posible solución ante la problemática actual en la educación de los estudiantes de la EDNE de la Universidad de las Américas Puebla.

### Justificación

El presente trabajo tiene la finalidad de investigar la percepción actual de los alumnos de la Escuela de Negocios de la Universidad de las Américas Puebla, así como las consecuencias que trajo la pandemia del virus Covid – 19, obligando a los estudiantes a tomar las clases mediante la modalidad en línea.

## Marco contextual

Para la investigación es fundamental considerar conceptos dados por distintos autores y asociaciones como son la Secretaría de Educación Pública (SEP), La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF).

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2021) estableció lo siguiente:

La educación es un derecho básico de todos los niños, niñas y adolescentes, que les proporciona habilidades y conocimientos necesarios para desarrollarse como adultos y además les da herramientas para conocer y ejercer sus otros derechos (UNICEF, 2021).

La Real Academia Española y la Secretaría de Educación Pública la definen de la siguiente manera:

- La educación es el principal factor del tejido social y el mejor instrumento para asegurar la equidad y el acceso a una mejor calidad de vida para todas las personas, además de ser formadora del talento humano requerido para la competitividad y el desarrollo del país (RAE, 2018).
- La educación es la manera de transmitir los conocimientos a una persona para que esta pueda adquirir una determinada formación (RAE, 2018).
- La Ley General de Educación, en su artículo segundo, dicta que la educación es un proceso permanente que contribuye al desarrollo del individuo y a la transformación

de la sociedad, y es factor determinante en la adquisición de conocimientos para formar al hombre de manera que tenga sentido de solidaridad social (Educación L. G., s.f.).

Es fundamental mencionar que, con las cifras mencionadas sobre las afectaciones por la pandemia, se puede objetar que la educación es un factor clave para la formación de una persona, que con el paso de los años continúa en crecimiento y laborando para mejorar todos los sectores y brindarle lo mejor a cada individuo, esto pese a la situación actual, las instituciones se siguen preocupando por fomentar la educación en cada persona.

Es importante analizar la educación en México ante el Covid – 19, así como las afecciones que están teniendo los estudiantes frente a esta nueva normalidad para permitir que la educación de cada uno continúe y que sea posible seguir brindando esta alternativa de educación a distancia en nuestro país.

La salud mental ha sido afectada debido a la aparición del nuevo virus Covid – 19, la OMS menciona que el coronavirus es “una amplia familia de virus que pueden causar diversas afecciones, desde el resfriado común hasta enfermedades más graves, como ocurre con el coronavirus causante del síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS-CoV) y el que ocasiona el síndrome respiratorio agudo severo (SARS-CoV)”. El nuevo coronavirus es una cepa que no se había encontrado antes en el ser humano (OMS, 2020, p. 87).

La Organización Mundial de la Salud (2020), en su sitio oficial “*World Health Organization*” declara la definición de la salud mental en general, cómo es que la pandemia ha afectado a una impresionante cantidad de jóvenes debido a la necesidad de las clases

mediante la modalidad a distancia, para después hacer hincapié sobre las consecuencias que esta pandemia ha provocado al mantener a la gente aislada. La OMS hace mención al significado de la salud mental como “un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades” (WHO, 2020). De igual manera, lo define como “un estado de bienestar en el que la persona realiza sus capacidades y es capaz de hacer frente al estrés normal de la vida, de trabajar de forma productiva y de contribuir a su comunidad” (WHO, 2020). Básicamente la OMS nos recalca que es un virus de fácil propagación, por lo que es necesario mantenerse aislados, esta es la razón por la cual las clases han tenido que ser impartidas bajo la modalidad a distancia y la consecuencia de las enfermedades mentales en los jóvenes.

Para continuar laborando bajo esta innovadora alternativa, es necesario que las plataformas funcionen correctamente y que los jóvenes estén en buen estado mental para poder continuar estudiando en línea. Asimismo, el rol que juegan los profesores es fundamental debido a que estos deben de transmitir toda la información de la mejor manera posible para que los jóvenes retengan los datos (Heredia, 2020). El término de educación a distancia surge debido al ajetreado ritmo de trabajo de la sociedad, sin embargo, este año las cifras aumentaron a causa del coronavirus y distintas asociaciones han investigado más sobre la definición de este concepto, Heredia define a la educación a distancia como “El proceso de aprendizaje entre profesores y alumnos en un entorno totalmente digital en donde la tecnología y las técnicas de aprendizaje conforman el modelo educativo, para lograr así un ambiente altamente interactivo, a cualquier hora y desde cualquier lugar en el que te encuentres” (Heredia, 2020). De acuerdo con la GCFGlobal, “La educación virtual o

a distancia se relaciona con el desarrollo de programas educativos o de unidades de formación en el ciberespacio” (Global, 2020).

Esta sección fue realizada con base en datos y estadísticas recopiladas por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), así como la Secretaría de Educación Pública (SEP) con la finalidad de recabar información de la educación en México; para esto, fue necesario acceder a los datos del Sistema Educativo Nacional (SEN).

De acuerdo con la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (Empleo, 2020), más de 232 mil personas están empleadas como docentes de enseñanza en nivel superior, esto equivale a 14% del total de ocupados en la enseñanza en educación básica, media superior y superior. Asimismo, las personas que se dedican a la docencia de nivel superior tienen en promedio 17.6 años de escolaridad y su formación académica está orientada al campo de conocimiento en las áreas de ciencias sociales y administración con 29%, y ciencias de la educación, 20%. La población ocupada como docentes de enseñanza superior tiene en promedio 47 años. Los hombres tienen mayor porcentaje (53%) con respecto a las mujeres, (47%) en este sector.

Los resultados para el cuarto trimestre de 2019, aumentaron a 1.7 millones de personas, de las cuales, 232 mil (14%) son profesores de enseñanza superior. La población en este sector tiene en promedio 47 años, y los hombres con un mayor porcentaje (53%) con respecto a las mujeres, con 47%. De acuerdo a su porcentaje de nivel de escolaridad, 45% tienen nivel de licenciatura, seguido por aquellos que cuentan con maestría (36%), doctorado (17%) y medio superior 2%.

Los estudiantes sufrieron un gran impacto debido a la necesidad de continuar clases bajo la modalidad en línea, de acuerdo con la Secretaría de Educación Pública (SEP), esta variante provocó que el 55.7% de los estudiantes no pudieran continuar con sus estudios, esto debido a que en México tan sólo el 44.3% de los hogares cuenta con equipos de cómputo y el 56.4% con conexión a internet. En zonas rurales, el 23.4% de los hogares cuentan con herramientas como computadoras y conexión a internet (SEP, 2020).

La educación a distancia ha traído también afecciones en estos estudiantes como, por ejemplo, problemas psicológicos, varios estudios han afirmado que los estudiantes están presentando problemas como son ansiedad, depresión, estrés, entre otros. Uno de estos estudios se llevó a cabo por la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP, 2020). Dicho estudio se conformó por 644 estudiantes (276 mujeres y 368 hombres) con edades promedio de 21 años, los resultados arrojados fueron que el 31.92% presentó problemas de estrés, 36.3% problemas de insomnio, 40.3% ansiedad, 5.9% síntomas psicósomáticos y 4.9% depresión.

Tomando en consideración los datos anteriores, se puede obtener una visualización de cuáles han sido las cifras durante este periodo de pandemia y cómo ha ido cambiando día con día. Esto permite en conjunto con datos obtenidos de años anteriores, contar con una idea general de la manera en la cual la educación se ha ido modificando por diversas situaciones en toda la República Mexicana.

## Marco conceptual

### Educación a distancia

La enseñanza a distancia es un sistema tecnológico de comunicación bidireccional (multidireccional), que puede ser masivo, basado en la acción sistemática y conjunta de recursos didácticos, y el apoyo de una organización y tutoría que, separados físicamente de los estudiantes, propician en éstos un aprendizaje independiente (Ibarra, p. 39).

La educación a distancia se basa en un diálogo didáctico mediado entre el profesor (institución) y el estudiante que, ubicado en espacio diferente al de aquél, aprende de forma independiente (Manrique, p. 41).

La educación es una situación complicada en estos momentos debido a la necesidad del uso de la tecnología mediante plataformas y servicios digitales para poder dar continuidad a las clases. Para los profesores, es una situación desfavorable ya que, de acuerdo con la Asociación de Internet MX, de poco más de 82 millones de usuarios en Internet, tan solo el 8% representa a adultos mayores de 55 años y 14% de 45 a 54 años (Estudio de Hábitos de Internet de la Asociación de Internet MX, 2019).

Esta modalidad involucra un gran esfuerzo por parte de los profesores, pero al mismo tiempo, es necesario que el alumno cuente con las herramientas necesarias para dichas clases, es por esto que un gran porcentaje de estudiantes no puede tener acceso a las clases,



debido a la falta de aparatos electrónicos o de internet. De acuerdo con el INEGI, tan solo el 66% de la población mexicana tiene acceso a internet (INEGI, 2019).

Debido a lo mencionado con anterioridad, algunos estudiantes retomarán sus estudios hasta que la pandemia finalice, otros continuarán simplemente con las herramientas que cuenten, pero no garantiza un aprendizaje equivalente a clases presenciales, esto sin duda, implica una baja en el nivel académico de México.

#### Características de la educación a distancia

La educación a distancia tiene sus propias características que la diferencian de otras modalidades formativas como son: presenciales, la comunicación asíncrona y síncrona, el trabajo independiente y autónomo de los estudiantes, entre otras. Todas estas modalidades se han ido modificando de acuerdo a como aumenta el tiempo del distanciamiento y conforme avanza la tecnología.

Cada vez es más requerido el uso de dispositivos electrónicos, tanto para las aulas al impartir clases de manera presencial como ahora, que es necesario un dispositivo para poder continuar con los estudios. Sin embargo, todavía se encuentran diferencias entre ambas. Las principales características de éstas son:

#### Separación física entre profesor y alumno:

- La comunicación y los lazos que se forman entre el alumno y el profesor son distintos ya que, por medio de la tecnología es más difícil, sobre todo si la educación es asíncrona, es decir, no es en tiempo real y no puede haber dicha interacción entre ambos (Gill, R. 2020).

#### Utilización de recursos tecnológicos:

- Es difícil poder tener todos los medios necesarios para comunicarle a los alumnos la información específica. Sin embargo, debido a la educación a distancia, se puede tener información a través de internet, correo, radio, televisión, videoconferencia, chat, entre otros. Esto es una ventaja al poder tener acceso inmediato a toda la información que el alumno requiera (Gill, R. 2020).

#### Tutorías o apoyo estudiantil:

- Debido al acceso a las plataformas, es posible que el alumno tenga consultas con los profesores o tutorías para aclarar cualquier duda relacionada a la clase. Sin importar la modalidad (asíncrona o síncrona), el alumno es capaz de resolver sus dudas mediante la plataforma virtual (Gill, R. 2020).

#### Aprendizaje independiente:

- El alumno al tener acceso a las plataformas, correos, sesiones grabadas, es posible que este pueda estudiar el contenido del curso cuando tenga el tiempo para realizarlo. A diferencia de las clases presenciales, en las cuales el profesor explica y no hay forma de repetirlo, en la modalidad a distancia es posible verificar la información sin importar las veces que se haga (Gill, R. 2020).

#### Horarios flexibles:

- Es posible que el alumno durante sus clases a distancia acceda a las clases en el horario de su conveniencia. Es posible que la sesión quede abierta en distintos

horarios para que el alumno se acople a alguno o que repita la grabación de las clases (Gill, R. 2020).

Alcance:

- Para acceder a la educación a distancia es necesario el uso de internet y de algún aparato electrónico. En cierto modo, facilita la inclusión social ya que, permite que la educación sea para todos sin necesidad de trasladarse (Gill, R. 2020).

Formas de evaluación:

- Es complicado en las clases a distancia adquirir todo el conocimiento de la misma manera que en las clases presenciales. Sin embargo, los profesores están constantemente evaluando a sus alumnos, tomando asistencia, participaciones, todo esto para lograr que el alumno adquiera el conocimiento suficiente. Durante las evaluaciones, hay aplicaciones para evitar que el alumno pueda copiar o mediante cámara de video, así el profesor asegura una evaluación libre de actividades no permitidas (Gil, R. 2020).

Educación asíncrona y síncrona

Durante la pandemia, se han dado dos tipos de educación a distancia, estas son la educación asíncrona y síncrona. A continuación, se mencionarán las diferencias y qué ventajas y desventajas tiene cada una.

Educación síncrona: Se le llama educación síncrona debido a que se establece un diálogo entre personas a una hora determinada, es decir, hay interacción en la cual se pueden

formular preguntas, comentarios y respuestas. Asimismo, es posible obtener retroalimentación inmediata y establecer comunicación en tiempo real (Casal, 2020).

Ventajas:

- Debido a la interacción cara a cara, es posible realizar comentarios en tiempo real, los cuales serán respondidos de manera inmediata.
- Es posible crear un vínculo entre los alumnos y los profesores debido a que se permite el diálogo y la comunicación.
- Permite una participación e intercambio de ideas entre personas.

Desventajas:

- La mala conexión a internet puede hacer que el alumno se desconecte de la clase y de esta forma, perder información dada por los profesores.
- Si un alumno es de otro país, es difícil que se adapte a los horarios establecidos en tiempo real debido al cambio de horario.
- Si el alumno no capta la información, no es posible poder reproducirla las veces que sean necesarias en el horario de su preferencia para poder adquirir todo el conocimiento.

Educación asíncrona: Esta educación va a depender del ritmo de cada estudiante y a la hora que este desee. Esto debido a que se da en tiempos diferidos en donde no implica un contacto directo con el maestro (Casal, 2020).

#### Ventajas:

- Toda la información enviada a la plataforma queda guardada, por lo que es posible recurrir a ella en cualquier momento.
- Los alumnos pueden acomodar sus clases en el horario de su preferencia.
- Al haber problemas de conexión a internet, es posible acceder al contenido en otro momento.

#### Desventajas:

- El profesor no se puede asegurar de que los alumnos hayan comprendido bien la información o siquiera que haya sido leída.
- No es posible contestar las dudas de manera inmediata.
- No existe una interacción, por lo tanto, no se fomenta la participación activa.

#### Educación a distancia

Algunos autores han externado su opinión respecto a la situación que enfrenta el sector de la educación debido a la pandemia, algunas de estas son por profesores de ciertas universidades como la UNAM los cuales tocan los puntos más afectados ante las circunstancias como los beneficios que se han obtenido.

Cruz Flores (2020) menciona lo siguiente: “La pandemia de covid-19 implicó múltiples cambios en los hogares, entre otros, el traslado forzado de las actividades escolares al seno de las dinámicas familiares. La situación está lejos de ser tersa y serena, ha generado conflictos y avivado discusiones sobre la ineludible colaboración entre ambas instituciones

sociales en la enseñanza, así como sobre el aporte de las escuelas al desarrollo y formación de las comunidades en su conjunto” (UNAM, 2020).

Estas tensiones abarcan:

- Actividades laborales versus actividades escolares.
- Dedicación al estudio versus carencias en el hogar.
- Armonía familiar versus violencia.
- Demandas de la escuela versus apoyo académico familiar.
- Control escolar externo versus autorregulación.

Es importante mencionar que algunas de estas ya estaban presentes, sin embargo, tras la cuarentena se han agudizado. Es fundamental especificar a qué se refiere cada punto, es por esto, que a continuación se mencionarán.

Actividades laborales versus actividades escolares

Según datos de la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo del cuarto trimestre de 2019 (INEGI, 2020), la tasa de ocupación laboral del agregado de las ciudades fue de 96 por ciento. En ese mismo trimestre, la tasa de informalidad laboral fue de 45.1 por ciento; este porcentaje representa a la población ocupada que en materia laboral es vulnerable por la naturaleza de la unidad económica para la que trabaja, ya sea por la falta de acceso a la seguridad social o de reconocimiento por su fuente de trabajo. Esto permite observar el escenario ante la pandemia.

La mayoría de las familias tiene la necesidad de ir a trabajar debido a que es prescindible para la economía familiar. Es por esto que, no se pueden quedar al cuidado de

los niños y permitir que tengan una educación guiada. Muchas familias se encuentran trabajando en zonas rurales en donde es más fácil poner al hijo a trabajar en lugar de que se quede en casa para continuar los estudios; en este escenario, el apoyo que dan las familias para el cumplimiento de las actividades escolares difícilmente puede explicarse si no es como resultado de la resiliencia y el valor que las propias familias le dan a la educación.

#### Dedicación al estudio versus carencias en el hogar

La inactividad escolar se dio debido a la cuarentena por la contingencia sanitaria, el 20 de abril la SEP lanzó el programa “Aprende en casa” para una educación básica, esta consiste en una serie de recursos, materiales y clases transmitidos por televisión y, asimismo, en línea. La eficacia del programa depende del acceso y uso de tecnologías de la información. Sin embargo, datos de la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares, 2019, ponen en duda su generalización dentro del territorio nacional. En 2019, 44.3 por ciento de los hogares contaban con computadora, 56.4 tenían acceso a internet y 44.6 de los usuarios utilizaban la computadora como herramienta de apoyo escolar (Sistema de Protección Integral de los Derechos de las Niñas, 2020).

Por su parte, la proporción de hogares con televisión fue de 92.5 por ciento y aquellos con acceso a televisión de paga representaba 45.9 por ciento. El catálogo de actividades previstas por el programa “Aprende en casa” deja de lado a uno de cada dos niños, niñas y adolescentes que no tienen acceso a internet desde sus casas, lo que quiere decir, que el programa a través de la televisión no es una alternativa viable para todos. Este programa no va a rendir si no se tratan a todos los sectores, así como las actividades que deben de realizar los niños, los cuales algunos no han llegado a ese nivel educativo. El programa está

asumiendo que todos los hogares cuentan con la tecnología y el espacio para continuar con la educación. La efectividad del programa no fue la esperada por el gobierno debido a la falta de niños y adolescentes con acceso a las redes y herramientas (INEGI, 2020).

#### Armonía familiar versus violencia

Las investigaciones educativas han profundizado en las condiciones para mejorar el aprendizaje y la importancia del apoyo familiar ante este tema. Dentro de estas, se ha demostrado que el impacto de las expectativas hacia los hijos genera un mayor logro en la educación. Es fundamental el estilo de crianza que se le da a los hijos, así como las características del entorno familiar que favorecen la autoestima y los valores impartidos en casa. Sin embargo, en México la violencia familiar ha aumentado durante la pandemia por lo que vuelve inestable la situación en el hogar y desfavorece el aprendizaje de los hijos. En los hogares cuyos padres enfrentan problemas de violencia, difícilmente los hijos cuentan con el apoyo de los padres y con las condiciones para el estudio.

Para aquellos niños y niñas que sufren de violencia, la escuela es un lugar de aprendizaje, pero también un área de protección. Un estudio realizado por la UNICEF sobre la violencia contra la niñez en México menciona que las prácticas de violencia se asocian con descuidos psicológicos y conductas disciplinarias violentas. El rango de los niños que tienden a sufrir maltrato es de los tres años a los nueve aproximadamente. A partir de los 15 años, las niñas son más propensas a sufrir agresión sexual por parte de algún familiar. Este tipo de ambiente familiar y la falta de los padres por orientar a los hijos para realizar sus actividades escolares pueden llegar a causar un estallido de violencia en los niños y desinterés por el aprendizaje (UNICEF, 2021).



### Demandas de la escuela versus apoyo académico familiar

La situación de la pandemia ha provocado dificultades en los niños para adquirir todo el conocimiento, los familiares han tenido problemas para apoyar las actividades de los menores debido a que no cuentan con las estrategias suficientes para favorecer el aprendizaje, la dificultad para expresarse, así como la poca comprensión de los métodos que utilizan los profesores en clase. Estas dificultades se pueden llegar a superar si los padres cuentan con un nivel educativo superior o que favorezcan el apoyo hacia los hijos por medio del diálogo, resolución de dudas, buscando material de apoyo, entre otros factores que pueden permitir que el hijo adquiera el conocimiento.

### Control escolar externo versus autorregulación

El sistema escolar mexicano se conforma por una estructura altamente jerárquica. Desde hace muchos años, las escuelas de educación básica han realizado planes y programas de estudio que no han contribuido realmente a la autonomía y al desarrollo de habilidades para lograr el aprendizaje. Durante la pandemia, se invoca a que los estudiantes puedan ser capaces de llevar su propia agenda, elijan actividades del programa “Aprende en casa” y elaboren su “Carpeta de experiencias” donde testifiquen las actividades realizadas durante la cuarentena. La presión es grande ya que, no se ha formado para la autorregulación, y ahora, se les exige a los alumnos asumir responsabilidades y un papel activo en la educación, cuando estos procesos se aprenden y requieren de armazón que ayuden con la autonomía y el pensamiento crítico.

La concentración obtenida durante la educación a distancia

Debido a la pandemia, se han tenido que modificar los métodos de enseñanza, es decir, los alumnos pasaron de una vida social dentro de las aulas a llevar a cabo las clases en el hogar, esto trajo consigo distintos problemas sociales, de salud, escolares, entre otros; debido a esta falta de intercambio social entre los compañeros y profesores, los estudiantes dentro de las aulas solían prestar atención, ya que, se contaba con herramientas interactivas y con el profesor explicando los temas de manera física, era más fácil concentrarse y poder entender correctamente los temas. Sin embargo, debido a las clases virtuales, los alumnos toman sus asignaturas en sus hogares teniendo distintos distractores, es decir, la cama, la familia realizando múltiples actividades, la televisión, la posibilidad de realizar simultáneamente diversas tareas, esto provoca que los alumnos no tengan una concentración adecuada, estos no se encuentran sentados en un escritorio con materiales únicamente de trabajo y el profesor enfrente. Ante esta situación, diversos expertos han llevado a cabo estudios para evaluar la concentración de los alumnos durante las clases en línea.

La universidad Kent State, Ohio, EE. UU llevó a cabo un estudio en el cual, se observó a 300 universitarios, durante este se confirmó el hecho de que los estudiantes llevaban a cabo diversas tareas mientras estaban tomando sus clases virtuales, a diferencia de si estuvieran en clases presenciales. Los investigadores que formaron parte de dicho estudio, dieron a conocer que, los estudiantes tenían tendencia a escuchar música, navegar en redes sociales, jugar videojuegos o enviar mensajes durante los cursos en línea. Los resultados de dicho estudio demostraron que los estudiantes tienen un comportamiento multitarea que se ha

desarrollado debido a las clases bajo la modalidad en línea, esto se ha convertido en un obstáculo para un eficiente aprovechamiento de las clases (Zava, 2021).

El aprendizaje a distancia trajo consigo algunas ventajas, como el hecho de poder tomar las clases desde cualquier lugar, sin embargo, ha lidiado con esta disminución de atención que han presentado los alumnos. Esta modalidad les permite a los estudiantes navegar por internet, abrir distintas pestañas durante la clase, usar los celulares para poder comunicarse con sus compañeros, e inclusive tomar siestas durante dichas sesiones. El problema ante esta situación, es que los profesores no pueden estar al tanto directamente de lo que cada estudiante hace durante las clases, a diferencia de las presenciales en las cuales había un control total de las actividades de los estudiantes. Por lo tanto, es necesario buscar soluciones ante esta problemática que aumenten el aprendizaje virtual y el rendimiento académico de los estudiantes. Algunas de estas soluciones podrían ser las siguientes:

- Adaptar la habitación con un ambiente de silencio, cómodo y con buena iluminación.
- Llevar a cabo las clases en un escritorio y evitar estar recostados en la cama o en sillones.
- Apagar el celular o mantener en silencio las notificaciones para evitar distracciones.
- Evitar abrir pestañas nuevas en internet para prestar total atención a la ventana de la clase.
- Mantener la zona de trabajo ordenada y sin objetos que puedan llegar a ser una distracción.

Estos consejos, deben de ser compromiso de cada estudiante y sus ganas de aprender y sacar provecho de las clases, esto provocará una mayor disposición a participar, tomar apuntes, entre otros. Esto va a permitir un aumento en la concentración y un mayor control en las tendencias a realizar actividades de manera simultánea.

Por otro lado, el Centro de Investigación, Innovación y Desarrollo Tecnológico Orientado a la Gestión Académica (CEINFES), llevó a cabo una encuesta en donde participaron 19,000 personas, entre ellos, estudiantes, padres de familia, docentes y directivos. Dicho estudio pretendía conocer la percepción en cuanto al proceso de aprendizaje en los colegios durante la pandemia, se les preguntó a los participantes cómo es la conectividad, cómo ha evolucionado el proceso de su aprendizaje, la participación durante las clases, entre otros aspectos.

El estudio reveló la percepción de diversos actores frente a la educación en pandemia, dentro de esta se menciona que 76.4% de los padres de familia creen que es necesario mejorar la conectividad para que así, los hijos puedan continuar sus clases desde el hogar. El 79,8% de los estudiantes encuestados aseguró que no se concentran lo suficiente al estudiar desde casa de manera virtual (Centro de Investigación, 2021).

Dentro del estudio se pudo observar cómo es que los participantes manifestaron que se presentaron dificultades a partir del cierre de las escuelas, sin embargo, desde el mes de marzo notaron una gran mejoría en el proceso educativo de los estudiantes. Se observó que el 60,8% de los padres consideran un avance en el área académica de los hijos, frente a un 12,6% que se encuentran con alguna inconformidad en la educación por medio de las clases virtuales. Sin embargo, los padres señalan que se pueden mejorar estos aspectos para poder

continuar las clases de manera remota, ya que, se considera el retorno a las instituciones de manera progresiva y con alternancia, combinando ambas modalidades, es decir, virtual y presencial (Centro de Investigación, 2021).

El 76,4% afirmaron que debe mejorar la conectividad para poder tener un aumento en la educación de los menores, por otro lado, tan solo el 1,3% de los encuestados mencionaron que no es necesario fortalecer este aspecto para poder laborar en casa. Los estudiantes también mencionaron que la dificultad con la que mayormente se enfrentan durante las clases virtuales es la “concentración y disposición que se requiere en las clases” (Centro de Investigación, 2021).

En el estudio se observó en los encuestados de nivel primaria, que el 79,8% de los alumnos tiene algún grado de dificultad para concentrarse en el hogar, por lo que es necesario considerar este punto para fortalecer y así, aumentar el aprendizaje del estudiante. En cuanto a secundaria, los resultados fueron del 73% (Centro de Investigación, 2021).

Un porcentaje de los encuestados de primaria mencionaron que no hay grandes diferencias frente a la educación presencial. El 14% consideraron aprender más de manera virtual, el 19% casi siempre aprende en esta modalidad, el 44% algunas veces, el 8,6% casi nunca aprende durante las clases en línea y el 12,7% nunca aprende de manera virtual y prefiere las aulas. Se puede observar cómo es que el porcentaje de alumnos que logra concentrarse durante las clases virtuales o que ha aprendido más bajo esta modalidad es bajo, es mayor el porcentaje de alumnos que prefieren las clases presenciales debido a que así, logran una mayor concentración y aprendizaje (Centro de Investigación, 2021).

## Salud mental

Durante la pandemia, es fundamental enfocarse en la salud mental de los estudiantes y docentes. Esto debido a que el mundo está pasando por tiempos caóticos y realmente traumáticos, por lo que cada persona ha tenido que permanecer en aislamiento, provocando emociones que cada uno ha tenido que sobrellevar de distinta manera. En cada modelo educativo y sus políticas, se debe de tomar en cuenta la salud mental, no solo de los estudiantes, sino también de los docentes, el personal no académico y el de apoyo. De igual manera, es fundamental el desarrollo de estrategias que beneficien la salud mental de todos y cada uno.

Según Farber (2020), es fundamental la comprensión de lo siguiente: somos una comunidad, esto quiere decir que, cada persona es responsable del otro. La pandemia ha provocado que un elevado número de personas sacrifiquen eventos importantes, su vida social, laboral y todo para poder evitar la propagación del virus y el contagio. Este tipo de actitudes en la gente demuestran que todos estamos conectados y que las acciones colectivas son fundamentales y de gran influencia para el bienestar y la salud de todos. La educación, debe de fomentar esto, no solo en que el estudiante adquiera los conocimientos impartidos en las aulas, sino a que cada uno sea un miembro responsable en la sociedad y vea por el bienestar de todos, de ser así, la propagación sería menor y la enseñanza por la preocupación hacia otras personas mayor (Delgado, 2020).

El Foro Económico Mundial, dio a conocer las lecciones que deben de ser aprendidas durante la pandemia. El organismo reconoce que el sistema educativo global se remonta a más de 200 años y, en la mayoría de las ocasiones, este no se enfoca en el bienestar emocional de los alumnos. A causa de la pandemia, la ansiedad, incertidumbre, miedo y sentimientos de aislamiento han tenido un aumento, por lo que es fundamental enfocarse en brindar apoyo a los estudiantes y permitir que se conecten entre sí de manera informal, ya sea por chat o por videoconferencia durante las clases en línea, señala el Foro Económico Mundial. De igual manera, reconocen que hay una gran brecha tecnológica, debido a que no todos los estudiantes tienen acceso a la tecnología necesaria para tomar sus clases en línea. Esta desigualdad se ha agravado por la pandemia, por lo que gobiernos y escuelas deberían de unirse para garantizar una infraestructura que ayude a minimizar este problema.

Estudio sobre las emociones que presentan los estudiantes universitarios durante la pandemia

Se llevó a cabo una evaluación de los niveles de ansiedad, depresión, estrés y la percepción del estado de salud de estudiantes universitarios mexicanos durante siete semanas de confinamiento por la pandemia de Covid-19. Esto para poder saber cómo es que cambiaba su salud mental y el grado de afectación.

El estudio fue por medio del método observacional-transeccional, conformado por una muestra a conveniencia y no aleatoria de 276 mujeres y 368 hombres con edad promedio de 21.95 años, estos llenaron una encuesta en línea para detectar los síntomas psicológicos, cuyo contenido se estructuró por el Inventario de Ansiedad Estado, Escala de Estrés

percibido (PSS-14), Cuestionario General de Salud (GHQ-28) y datos sociodemográficos. Los resultados fueron los siguientes: Se encontraron síntomas (moderados a severos): estrés (31.92%), psicósomáticos (5.9%), problemas para dormir (36.3%), disfunción social en la actividad diaria (9.5%) y depresivos (4.9%), especialmente en el grupo de las mujeres y en los estudiantes más jóvenes (18-25 años). En este último grupo, también se detectó ansiedad (40.3%) con mayores niveles en los hombres (SciELO, Impacto psicológico en estudiantes universitarios mexicanos por confinamiento durante la pandemia por Covid - 19, 2020).

Es preciso realizar programas de prevención, control y disminución de los efectos psicológicos generados por el encierro durante la pandemia Covid – 19 con el objetivo de garantizar el bienestar y la salud mental de los estudiantes universitarios.

Desde la perspectiva de diversos estudios científicos realizados en diferentes naciones, el confinamiento durante las pandemias provoca un impacto psicológico en las personas. Ko et al. (2006) llevaron a cabo un estudio en Taiwán durante la emergencia sanitaria generada por el brote de SARS (Síndrome Respiratorio Agudo Severo) en el año 2003, encontrando que los niveles más altos de depresión en la población estaban relacionados con la falta de apoyo social, el impacto económico y la percepción de la vulnerabilidad ante el contagio por tener deficiencias personales en la salud. Por otro lado, Yoon et al. (2016) señalaron que durante el confinamiento generado por la pandemia del MERS (Síndrome Respiratorio de Oriente Medio) en Corea del Sur, el Instituto Nacional para el Manejo de Desastres dio a conocer los resultados de una encuesta realizada para determinar el impacto psicológico en una muestra poblacional en dicho país, identificando que los participantes



mostraron desesperación durante los primeros nueve días del brote, ansiedad entre los días 15 y 19; y enojo entre los días 20 y 31.

A raíz de la pandemia de Covid-19, se han efectuado estudios científicos acerca del impacto que la cuarentena ha tenido en la esfera de la psicología en las poblaciones en el confinamiento. Khan et al. (2020) mencionan que las apariciones de ansiedad, crisis de pánico, trastornos del sueño, ira y desilusión, se presentan en las personas debido al confinamiento durante la pandemia. En China, Wang et al. (2020) realizaron una investigación con una muestra poblacional compuesta por 1,210 participantes durante la fase inicial del Covid-19, cuyos resultados hacen referencia a la presencia de los siguientes síntomas (moderados a severos): depresión (16.5%), ansiedad (28.8%), estrés (8.1%) y una asociación significativa ( $p < 0,05$ ) entre el estado de salud autoevaluado con altos niveles de estrés, ansiedad y depresión, sobre todo en las mujeres estudiantes. De la misma manera, Huang & Zhao (2020) se percataron de la presencia de ansiedad (35.1%), depresión (20.1%) y problemas en la calidad del sueño (18.2%) durante la primera fase de confinamiento por Covid-19, esto en una población de China.

En España, Ozamiz-Etxebarria et al. (2020) llevaron a cabo una investigación con el fin de determinar los niveles de estrés, ansiedad y depresión durante la primera fase del virus Covid-19 con una muestra conformada por 976 ciudadanos del norte de España; los investigadores recalcaron que los grupos más jóvenes de la población en estudio (18-25 años) presentaron niveles en promedio más altos en estrés, ansiedad y depresión en comparación a los grupos de 26-60 años y mayores de 60. Asimismo, hubo un mayor impacto psicológico en personas que mostraron síntomas de enfermedades crónicas. La

población mundial se ha tenido que enfrentar al brote que surgió de improvisto y con una rápida propagación del Covid-19 en los últimos seis meses. Los científicos, en todas las disciplinas se encuentran trabajando en la explicación, comprensión, control y eliminación de sus efectos en los diferentes ámbitos de los individuos y grupos sociales (Ozmir, Etxeberria, 2020).

Se llevan a cabo estudios científicos para poder determinar el impacto psicológico de la cuarentena provocado por el Covid-19. En México, hasta la fecha, no se cuenta con resultados de investigaciones científicas acerca del impacto psicológico de la cuarentena durante la pandemia en la población de los estudiantes universitarios. Es por esto que, se pretende conocer los niveles de ansiedad, depresión, estrés y la percepción del estado de salud en estudiantes universitarios mexicanos durante siete semanas de contingencia por la pandemia de Covid-19. Para dar a conocer estas cifras, es necesario el método de estudio observacional-transeccional. La muestra estuvo conformada por conveniencia y no aleatoria. Los datos fueron obtenidos mediante una encuesta distribuida y aplicada en línea con la utilización de la aplicación *Google Drive*. El enlace de esta encuesta fue difundido, primero, a cuatro profesores adscritos a los siguientes centros de educación pública superior: Universidad Autónoma de Nayarit, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla y la Universidad Autónoma del Estado de Morelos mediante las plataformas: *Facebook*, *WhatsApp* y *Teams* estos profesores, enviaron el enlace a sus contactos docentes y alumnos. La encuesta estuvo disponible durante un periodo de siete semanas, se inició 15 días después de haberse declarado la fase dos y durante la fase tres (del 10 de abril al 21 de mayo del 2020).

Al comienzo de la encuesta se les dio a conocer a los estudiantes el propósito de la investigación científica, garantizando el anonimato y la confidencialidad tanto de los participantes como de los datos proporcionados. La encuesta estaba conformada por seis apartados con una secuencia rigurosa en su avance, esto quiere decir que, no es posible pasar al siguiente apartado mientras no se haya completado el anterior, esto garantiza el consentimiento, el interés y la participación deliberada de los encuestados. Al final del cuestionario, se agradeció la contribución en el estudio a todos los participantes y se les proporcionó el correo electrónico de la investigadora a cargo de la investigación con la finalidad de responder preguntas y dudas, así como dar a conocer los datos de los distintos centros de atención psicológica que ofrecen las instituciones de manera gratuita durante la pandemia, esto es para quienes lo requirieran. El instrumento de encuesta estuvo conformado por seis apartados: en el primero, se dieron a conocer los fines científicos, anonimato y consentimiento de la participación.

En el segundo, se solicitaron datos sociodemográficos (edad, sexo, lugar de residencia durante el confinamiento, número de personas viviendo en el hogar en el periodo de confinamiento y ocupación: estudiante y estudiante/trabajador). El tercer apartado se conformó por el Inventario de Ansiedad Estado de Spielberger y Díaz-Guerrero (1975) que ha mostrado confiabilidad de  $\alpha=.89$  a  $.94$  en los diferentes escenarios generadores de ansiedad; compuesto de 20 preguntas y las respuestas se encuentran en escala de Likert con valores que van de “No, en lo absoluto” a “Mucho”.

El cuarto se conforma por la Escala de Estrés Percibido (PSS-14) de Cohen, Kamarak y Mermelstein (1983) validado en México por Ramírez y Hernández (2007) que consta de 14

preguntas con respuestas tipo Likert con valores que van de “Nunca” a “Siempre”. El quinto apartado se estructuró con el Cuestionario General de Salud de Goldberg (1972), GHQ-28, validado en población de estudiantes universitarios mexicanos por Romero-Mendoza y Medina-Mora (1987), el cual, consta de 18 reactivos con cuatro respuestas de opción múltiple, dos de ellas apuntan a la inexistencia de síntomas, en tanto que las otras dos señalan la presencia de síntomas, consta de cuatro escalas: a) Síntomas psicósomáticos, b) Ansiedad e insomnio, c) Disfunción social en la actividad diaria, y d) Depresión.

El sexto apartado (análisis de datos) consiste en agradecimientos y datos de contacto. Los datos obtenidos de las encuestas en línea se organizaron en una hoja de Excel en la aplicación de *Google Drive*, la que a su vez se exportó al Programa computacional SPSS-22, en donde se llevaron a cabo los análisis estadísticos descriptivos y tablas cruzadas para determinar la diferencia ( $p < 0.5$ ) entre grupos de edad, género, lugar de residencia durante el confinamiento, ocupación de los estudiantes y número de personas viviendo en el hogar en el periodo de confinamiento, en referencia a las variables: ansiedad, estrés percibido y estado de salud (síntomas psicósomáticos, ansiedad e insomnio, disfunción social en la actividad diaria y depresión). La muestra se conformó por 644 participantes (276 mujeres y 368 hombres) con edad promedio de 21.95 años ( $\sigma = 3.56$ ), en un rango de 18-43 años. El 65.5% de los participantes son estudiantes y el 34.5% además de ser estudiantes, cuentan con una actividad laboral. El lugar de residencia referido por los participantes durante el confinamiento por la pandemia de Covid-19 se distribuyó de la siguiente manera: 4.4% en la Ciudad de México y Estado de México; 9.3% en el Estado de Guerrero; 57.5% en

Morelos; 6.1% en Nayarit; 9.5% en Nuevo León y 13.4% en Puebla (Ozamir, Etxeberria, 2020).

Con respecto al número de personas que conviven en el mismo hogar con los estudiantes durante el confinamiento, se observó que el 3.9% vive solo, 8.7% vive con una persona, 16.9% con dos personas, 30.6% con tres personas y 39.9% con más de tres personas. Los principales malestares físicos y psicológicos referidos por la población estudiantil mediante el Cuestionario de Salud (GHQ-28), durante la etapa de confinamiento, se presentan en la Tabla 1. La distribución del estado de salud referido por lo estudiantes en función del género, edad, ocupación, lugar de residencia y número de residentes en el hogar durante el confinamiento, se presenta en la Tabla 2.

Tabla 1. Frecuencias y porcentajes de síntomas presentes durante el confinamiento (GHQ-28), referidos por los estudiantes universitarios. n= 644 (276 mujeres y 368 hombres)	
	Alto y Muy alto
<b>Síntomas psicosomáticos</b>	<b>n (%)</b>
1. Sentirse no saludable ni en forma	131 (20.3)
2. Sentir la necesidad de requerir un reconstituyente	121 (18.8)
3. Agotamiento y sin fuerza	180 (28.0)
4. Sensación de estar enfermo	95 (14.7)
5. Dolor de cabeza	145 (26.5)
6. Opresión en la cabeza	110 (17.1)

Tabla tomada de Ozamir, Etxeberria, Impacto psicológico en estudiantes universitarios mexicanos por confinamiento durante la pandemia por Covid – 19, 2020.

Es posible observar en los resultados de la primera tabla, cómo es que los síntomas psicósomáticos presentes durante el confinamiento con un mayor porcentaje son: sentirse no saludable ni en forma, esto debido a la inactividad, agotamiento y sin fuerza por el cambio de rutina y la falta de interacción y dolor de cabeza. Este cambio provocó múltiples afecciones en los estudiantes impactando directamente en su salud.

Tabla 2. Tensión de los estudiantes universitarios. n= 644 (276 mujeres y 368 hombres)	
	Alto y Muy alto
Síntomas psicósomáticos	n (%)
1. Agobio	192 (29.8)
2. Nerviosismo y malhumor	184 (28.6)
3. Miedo o pánico sin motivo	105 (16.3)
4. Sensación de falta de control	157 (24.4)
5. Constante sensación de explotar por nerviosismo	138(21.4)

Tabla tomada de Ozamir, Etxeberria, Impacto psicológico en estudiantes universitarios mexicanos por confinamiento durante la pandemia por Covid – 19, 2020.

Ahora bien, dentro de la tabla dos se observan altos niveles de tensión en: agobio, nerviosismo y malhumor provocados por esta inactividad y falta de interacción con las personas, sensación de falta de control, ya que, la gente no sabe cómo se debe de reaccionar ante la situación actual y la incertidumbre del futuro, así como la constante sensación de explotar por nerviosismo.

Tabla 3. Depresión. n= 644 (276 mujeres y 368 hombres)	
	Alto y Muy alto
<b>Síntomas psicósomáticos</b>	<b>n (%)</b>
1. Percepción de bajo valor personal	98 (15.2)
2. Desesperanza en la vida	51 (8.0)
3. Sentimiento de que la vida no vale la pena vivirse	62 (9.6)
4. Pensamientos de no existencia	92 (14.3)
5. Incapacidad de estar activo por tener los nervios desquiciados	96 (14.9)
6. Deseos de morir	57 (8.9)
7. Ideación repetitiva de suicidio	71 (11.0)

Tabla tomada de Ozamir, Etxeberria, Impacto psicológico en estudiantes universitarios mexicanos por confinamiento durante la pandemia por Covid – 19, 2020

Debido a la pandemia, la gente está teniendo altos niveles de depresión, de acuerdo a los resultados de dicho estudio, se puede observar que hay un aumento en bajo valor personal, desesperanza de vida ya que, la gente no está viendo que la pandemia finalice a corto plazo, incapacidad de estar activo por tener los nervios desquiciados, pensamientos de no existencia, ideación repetida del suicidio, entre otros. Todo esto ha sido provocado por el encierro, este ha causado inquietudes y desinterés por las actividades diarias e inclusive por la vida.



Tabla 4. Frecuencias y porcentajes del estado de salud referido por los estudiantes universitarios (GHQ-28), referidos por los estudiantes universitarios. n= 644 (276 mujeres y 368 hombres)

<b>Síntomas psicossomáticos (n y %)</b>				
	<b>Nula o baja sintomatología</b>	<b>Alta sintomatología</b>	<b>Total</b>	<b>P</b>
<b>Género</b>				.00
Mujer	247 (38.4)	29 (4.5)	276 (42.9)	
Hombre	359 (55.7)	9 (1.4)	368 (57.1)	
<b>Edad</b>				.04
18 – 21	325 (50.5)	25 (3.9)	350 (54.3)	
22 - 25	222 (34.5)	11 (1.7)	233(36.2)	
26 - 29	38 (5.9)	0 (0)	38 (5.9)	
Más de 30	21 (3.3)	2 (0.3)	23 (3.6)	
<b>Estado de la República</b>				.00
Ciudad de México	8 (1.2)	1 (0.2)	9 (1.4)	
Estado de México	19 (3.0)	0 (0)	19 (3.0)	
Guerrero	60 (9.3)	0 (0)	60 (9.3)	

Tabla tomada de Ozamir, Etxeberria, Impacto psicológico en estudiantes universitarios mexicanos por confinamiento durante la pandemia por Covid – 19, 2020

Los resultados de la tabla cuatro son medidos de acuerdo a la frecuencia y porcentajes del estado de salud de los estudiantes universitarios de ambos géneros de 18 años a más de 30 que residen en el Estado de México, la Ciudad de México y en Guerrero. En cuanto al género, se observa que es menor el porcentaje de mujeres en comparación con el de los hombres con sintomatología baja o nula, sin embargo, en cuando a sintomatología alta, las

mujeres tienen un mayor porcentaje y de estos resultados, es posible saber que la población más afectada del estudio son los jóvenes con un alto porcentaje en comparación con el resto de los encuestados.

Tabla 5. Frecuencias y porcentajes del estado de salud referido por los estudiantes universitarios (GHQ-28), referidos por los estudiantes universitarios. n= 644 (276 mujeres y 368 hombres)				
<b>Ansiedad e insomnio (n y %)</b>				
	<b>Nula o baja sintomatología</b>	<b>Alta sintomatología</b>	<b>Total</b>	<b>P</b>
<b>Género</b>				.03
Mujer	226 (35.1)	50 (7.8)	276 (42.9)	
Hombre	331 (51.4)	37 (5.7)	368 (57.1)	
<b>Edad</b>				.05
18 – 21	308 (47.8)	42 (6.5)	350 (54.3)	
22 - 25	199 (30.9)	34 (5.3)	233(36.2)	
26 - 29	31 (4.8)	7 (1.1)	38 (5.9)	
Más de 30	19 (3.0)	4 (0.6)	23 (3.6)	
<b>Estado de la República</b>				.06
Ciudad de México	7 (1.1)	2 (0.3)	9 (1.4)	
Estado de México	19 (2.9)	0 (0)	19 (3.0)	
Guerrero	53 (8.2)	7 (1.1)	60 (9.3)	
Morelos	328 (50.9)	42 (6.5)	370 (57.4)	
Nayarit	33 (5.1)	6 (0.9)	39 (6.0)	
Nuevo León	47 (7.3)	14 (2.2)	61 (9.5)	
Puebla	70 (10.9)	16 (2.5)	86 (13.4)	
<b>Ocupación</b>				.46
Estudiante	368 (57.1)	54 (8.4)	422 (65.5)	
Estudiante y trabajador	189 (29.3)	33 (5.1)	222 (34.5)	
<b>Vive con:</b>				.08
Solo	18 (2.8)	7 (1.1)	25 (3.9)	
Otra persona	52 (8.1)	4 (0.6)	56 (8.7)	
Dos personas	90 (14.0)	19 (2.9)	109 (16.9)	
Tres personas	172 (26.7)	25 (3.9)	197 (30.6)	
Con más de tres	225 (34.9)	32 (5.0)	257 (39.9)	

Tabla tomada de Ozamir, Etxeberria, Impacto psicológico en estudiantes universitarios mexicanos por confinamiento durante la pandemia por Covid – 19, 2020

Los resultados arrojaron una alta sintomatología de ansiedad e insomnio en estudiantes femeninas de entre 18 y 21 años que se encuentran viviendo con más de tres personas en el Estado de Morelos.

Tabla 6. Frecuencias y porcentajes del estado de salud referido por los estudiantes universitarios (GHQ-28), referidos por los estudiantes universitarios. n= 644 (276 mujeres y 368 hombres)

<b>Depresión (n y %)</b>				
	<b>Nula o baja sintomatología</b>	<b>Alta sintomatología</b>	<b>Total</b>	<b>P</b>
<b>Género</b>				.00
Mujer	255 (39.6)	21 (3.3)	276 (42.9)	
Hombre	358 (55.6)	10 (1.6)	368 (57.1)	
<b>Edad</b>				.01
18 – 21	330 (51.2)	20 (3.1)	350 (54.3)	
22 - 25	226 (35.1)	7 (1.1)	233(36.2)	
26 - 29	36 (5.6)	2 (0.3)	38 (5.9)	
Más de 30	21 (3.3)	2 (0.3)	23 (3.6)	
<b>Estado de la República</b>				.00
Ciudad de México	9 (1.4)	0 (0)	9 (1.4)	
Estado de México	19 (3.0)	0 (0)	19 (3.0)	
Guerrero	56 (8.7)	4 (0.6)	60 (9.3)	
Morelos	360 (55.9)	10 (1.6)	370 (57.4)	
Nayarit	37 (5.7)	2 (0.3)	39 (6.0)	
Nuevo León	50 (7.8)	11 (1.7)	61 (9.5)	
Puebla	82 (12.7)	4 (0.6)	86 (13.4)	
<b>Ocupación</b>				.29
Estudiante	399 (62.0)	23 (3.6)	422 (65.5)	
Estudiante y trabajador	214 (33.2)	8 (1.2)	222 (34.5)	
<b>Vive con:</b>				.48
Solo	24 (3.7)	1 (0.2)	25 (3.9)	
Otra persona	54 (8.4)	2 (0.3)	56 (8.7)	
Dos personas	107 (16.6)	2 (0.3)	109 (16.9)	
Tres personas	187 (29.0)	10 (1.6)	197 (30.6)	
Con más de tres	241 (37.4)	16 (2.5)	257 (39.9)	

Tabla tomada de Ozamir, Etxeberria, Impacto psicológico en estudiantes universitarios mexicanos por confinamiento durante la pandemia por Covid – 19, 2020

Dicha tabla muestra altos niveles de depresión en estudiantes femeninas de entre 18 y 21 años que se encuentran viviendo con más de tres personas en Nuevo León y Morelos.

Tabla 7. Frecuencias y porcentajes ansiedad y estrés percibido de los estudiantes universitarios.

n= 644 (276 mujeres y 368 hombres)

<b>Ansiedad (n y %)</b>							
	<b>Muy baja</b>	<b>Baja</b>	<b>Modera da</b>	<b>Alta</b>	<b>Muy alta</b>	<b>Total</b>	<b>P</b>
<b>Género</b>							.00
Mujer	29 (4.5)	119 (18.5)	7 (1.1)	105 (16.3)	16 (2.5)	276 (42.9)	
Hombre	57 (8.9)	180 (28)	14 (2.2)	105 (16.3)	12 (1.9)	368 (57.1)	
<b>Edad</b>							.08
18 – 21	45 (7)	162 (25.2)	10 (1.6)	122 (18.9)	11 (1.7)	350 (54.3)	
22 - 25	32 (5.0)	114 (17.7)	10 (1.6)	64 (9.9)	13 (2.0)	233(36.2)	
26 - 29	4 (0.6)	12 (1.9)	1 (0.2)	17 (2.6)	4 (0.6)	38 (5.9)	
Más de 30	5 (0.8)	11 (1.7)	0 (0)	7 (1.1)	0 (0)	23 (3.6)	

Tabla tomada de Ozamir, Etxeberria, Impacto psicológico en estudiantes universitarios mexicanos por confinamiento durante la pandemia por Covid – 19, 2020

En la tabla siete se mide la frecuencia y porcentajes de ansiedad y estrés percibido por los estudiantes universitarios. Los resultados muestran que hay un porcentaje muy alto en mujeres de 18 a 21 años y hombres de 22 a 25.

Tabla 8. Frecuencias y porcentajes de estrés percibido de los estudiantes universitarios. n= 644 (276 mujeres y 368 hombres)

<b>Estrés (n y %)</b>							
	<b>Muy bajo</b>	<b>Bajo</b>	<b>Moderado</b>	<b>Alto</b>	<b>Muy alto</b>	<b>Total</b>	<b>P</b>
<b>Género</b>							.00
Mujer	11 (1.7)	152 (23.7)	15 (2.3)	90 (14.0)	8 (1.2)	276 (42.9)	
Hombre	39 (6.1)	237 (36.8)	23 (3.6)	68 (10.6)	1 (0.2)	368 (57.1)	
<b>Edad</b>							.13
18 – 21	20 (3.1)	211 (32.8)	15 (2.3)	98 (15.2)	6 (0.9)	350 (54.3)	
22 - 25	21 (3.3)	139 (21.6)	21 (3.3)	50 (7.8)	2 (0.3)	233(36.2)	
26 - 29	5 (0.8)	23 (3.6)	1 (0.2)	8 (1.2)	1 (0.2)	38 (5.9)	
Más de 30	4 (0.6)	16 (2.5)	1 (0.2)	2 (0.3)	0 (0)	23 (3.6)	

Tabla tomada de Ozamir, Etxeberria, Impacto psicológico en estudiantes universitarios mexicanos por confinamiento durante la pandemia por Covid – 19, 2020

En cuanto a los niveles de estrés, las mujeres de 18 a 21 años tienen un muy alto porcentaje, mientras que solo un hombre encuestado tuvo niveles muy elevados. Sin embargo, en el total de encuestados, el porcentaje de hombres con estrés percibido fue mayor que el de mujeres.

Por otro lado, se realizó un cuestionario en línea de 23 preguntas a estudiantes de distintas escuelas en México, con la finalidad de conocer su estado de ánimo durante el aprendizaje a distancia. El resultado fue el siguiente: Un 63% indicó sentir aburrimiento, un 41% manifestó sentir ansiedad o estrés, seguido por frustración y molestia (35%); mientras que un 21% dijo sentir tranquilidad y sólo un 3% indicó sentirse “feliz” de estar en casa. La gran mayoría de docentes (91,4%) considera que, el acompañamiento emocional a los estudiantes es más importante que la enseñanza de los temas. En tanto, la mitad de los apoderados (55,3%) menciona que les ha costado acompañar emocionalmente a sus hijos durante el período de cuarentena y un 69% considera oportuno recibir apoyo de los colegios para poder hacerlo (Educación 2020, 2020). Ante esto, la directora Ejecutiva de Fundación Educación 2020, Arratia manifestó lo siguiente:

“Los datos son un llamado de alerta para repensar el valor que tienen las emociones en el proceso educativo y cómo profundizamos en la manera de abordarlas en la escuela, pero también desde la política pública. Más allá de esta crisis, quienes trabajamos por una mejor educación en el país estamos siendo interpelados a impulsar los cambios que se necesitan, desde la perspectiva de una educación más humana; las emociones que ellos y ellas manifiestan dan cuenta de una gran necesidad de apoyo y eso es una urgencia hoy, no para mañana” (Aretio, 2020).

Pese a que los docentes saben la importancia de guiar y acompañar a sus estudiantes, el 63% de los jóvenes reportó la falta de contacto con algún profesor para dudas, lo que según la directora Ejecutiva de Educación 2020 “muestra una necesidad de acompañamiento que

como adultos responsables no estamos pudiendo satisfacer”. En esto lo primordial es unificar los esfuerzos para poder adaptar las formas en que los profesores se acerquen a los niños y jóvenes, para poder entender y detectar las propias emociones frente al escenario actual y de un modo, procesarlas para que permita ampliar el repertorio emocional, y saber qué es lo que está pasando de un modo constructivo (Educación 2020, 2020).

En cuanto a las y los docentes, tres de cada cuatro (75%) reportan tener conexión a internet, uno de cada cinco indica tener internet a veces (19%) y sólo 6% indica no tener conexión a internet. Un 41% reconoce como una necesidad contar con formación en el uso de dispositivos digitales, aunque una gran mayoría (sobre el 90%) reporta sentirse mediana, bastante o completamente competente en el uso del computador y navegación por internet, mientras que el 71% opina que es posible innovar en metodologías educativas en este contexto (Educación 2020, 2020).

Tanto para docentes como para alumnos, esto representa una frustración. Esto al no contar con las herramientas necesarias para poder impartir las clases, así como para tomarlas. Desde la modalidad en línea, los alumnos no adquieren de la misma manera la información impartida en clase, por lo que genera un sentimiento de inconformidad y de ansiedad por no saber si estarán preparados para el próximo nivel escolar o para las materias de grados más avanzados, en caso de estudiantes universitarios. De igual forma, los docentes se sienten en la necesidad de adquirir el conocimiento sobre el funcionamiento de las herramientas en línea para poder impartir sus clases correctamente para que el estudiante las entienda adecuadamente. Se han presentado un sinnúmero de emociones por



ambas partes durante la pandemia, ya que, es algo que no se tenía previsto, por ende, no se tenía el conocimiento ni la preparación para poder llevar a cabo los estudios de esta manera.

### Cómo será la educación post-pandemia

Aunque el ciclo escolar está finalizando en distintas partes del mundo, es fundamental comenzar a cuestionarse qué pasará en los próximos periodos escolares, distintos países en todo del mundo planean reabrir los centros educativos hasta los meses de agosto – septiembre del 2021.

Ante la posibilidad de un regreso a clases presenciales, el sector educativo y sus líderes deben tomar en cuenta distintos aspectos antes de abrir sus planteles. El Foro Económico Mundial indica que es necesario cuestionarse si están dispuestos a rehacer el plan de estudios, así como el modelo educativo, e inclusive el tiempo de las lecciones para asegurarse que los alumnos puedan adaptarse ante la “nueva normalidad” en las aulas, de tal forma que se puedan concentrar y participar y asistir a clase sin preocupación alguna de contagio (FEM, 2019)

La pandemia ha desencadenado una crisis de ansiedad, miedo y actitudes de apartamiento en los estudiantes, es por esto que surge la necesidad de los educadores, así como del personal académico, por contribuir en el sentido común de los alumnos por medio del aprendizaje a distancia. Pero este no debería de eliminarse una vez que comiencen las clases de manera presencial. El Foro Económico Mundial está fomentando que los educadores debatan sobre las oportunidades que tienen los alumnos por conocerse y

conectar entre ellos para poder compartir sentimientos dentro de un ambiente seguro, esto se puede lograr brindándole a los estudiantes espacios y el tiempo necesario para poder conversar sobre la salud mental de cada uno y al mismo tiempo, capacitando al personal para que conozcan más sobre el tema (FEM, 2019).

De acuerdo con datos de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE), la mayoría de los gobiernos invierten solamente entre el 2 % y el 4.5 % de su PIB en educación. Para lograr esto, es fundamental el aumento en la inversión para la educación, esto debido a que, en distintos países, el salario de los docentes es bajo al igual que la inversión para los programas de desarrollo profesional. La capacitación para los maestros es fundamental para poder impartir los conocimientos y darles a los alumnos las herramientas necesarias para adaptarse a los cambios ante esta pandemia. (OCDE, 2020).

Al igual que esto, es importante que se les garantice a los alumnos el acceso a las tecnologías, esto debido a la necesidad del uso de herramientas para el aprendizaje en línea durante el Covid – 19, esta no es una tarea fácil, es complicado nivelar el campo de juego absolutamente, pero ¿cuánto esfuerzo se hará para nivelar el acceso a las tecnologías?”, señala el reporte del Foro Económico Mundial (FEM, 2020).

Está claro que el Covid – 19 realizó cambios forzosos en el mundo, sin embargo, es cuestión de analizar las lecciones aprendidas durante este periodo de pandemia y hacer un cambio para mejorar la educación. Es momento de invertir en este sector, en la salud mental de los estudiantes, docentes y personal no académico, así como en su bienestar físico. En estos momentos, el sector de la educación debe de plantearse si los sistemas de

evaluación que se están usando son los adecuados para garantizar el aprendizaje por medio de la modalidad a distancia.

Sin duda, el Covid -19 ha venido a sacudir al mundo, ahora será cuestión de analizar las lecciones que se han aprendido durante este tiempo, y qué deberá cambiar a partir de ahora. Es tiempo de invertir más en educación, es momento de hablar de manera más abierta sobre la importancia de la salud mental y el bienestar de alumnos, docentes y personal no académico, es momento de replantearse si los sistemas de evaluación utilizados hasta ahora siguen vigentes para garantizar el aprendizaje efectivo.

Esta cuarentena sin previo aviso les permite a las instituciones adaptarse rápidamente para poder asegurarle a los alumnos y a la comunidad académica un adecuado aprendizaje y que se analicen y reflexionen si los métodos usados con anterioridad son los mejores ante esta nueva manera de educar por medio de las tecnologías.

La Dra. Berruecos Vila, directora de la Dirección de Enseñanza y Aprendizaje Mediados por Tecnologías (DEAMeT) de la Universidad Iberoamericana Ciudad de México puntualizó lo siguiente: pese a que esta iniciativa de clases a distancia responde a una de las medidas de emergencia que se han tenido que adoptar, “dar una clase magistral por videoconferencia no es educación en línea; eso sólo es utilizar una herramienta digital para seguir con metodologías presenciales en un entorno virtual” (Berruecos, 2020, p, 20).

Por otro lado, el director de la Red por los Derechos de la Infancia en México, Martín Pérez (2020), menciona que las clases en línea impartidas debido al covid – 19 representan un problema de brecha de desigualdad tecnológica y advierte que, al no proveer a los

alumnos de las herramientas necesarias, el gobierno está incumpliendo con el derecho a la educación de los estudiantes (Pérez, 2020).

Además, mencionó que, aunque ya algunos maestros en México empezaron con capacitaciones para el uso de plataformas digitales, “está muy diferenciado el dominio que tienen de la tecnología, empezando por el acceso, ya que, una buena parte de los profesores, hoy por hoy, no cuenta con un dispositivo suficientemente fuerte como para dar clases en línea” (Pérez, 2020).

Ambos autores externan la dificultad de lograr que los alumnos adquieran el conocimiento suficiente por medio de plataformas digitales, esto debido a la falta de herramientas o a que no es la mejor manera de llevar a cabo la educación de un estudiante, no se adquiere el conocimiento necesario para poder continuar hacia los distintos niveles educativos. Sin embargo, no hay otra alternativa ante esta situación, no es posible el contacto entre personas, por lo que, tanto alumnos como profesores han tenido que adaptarse rápidamente a esta modalidad.

La opinión de la educación a distancia desde el punto de vista de un estudiante es de suma relevancia, es por esto que, Isaac Lozano (2020), estudiante inmigrante de escasos recursos, el cual se encuentra cursando el bachillerato en San Diego, menciona que, en cuanto a él, la educación a distancia ha sido sumamente difícil debido a los problemas para obtener las herramientas necesarias como es el internet o computadora, para el ritmo de trabajo adecuado. Sin embargo, ha visto a muchos familiares y personas cercanas fallecer debido a este virus, por lo que externó su preferencia por seguir teniendo dificultades para

su aprendizaje en lugar de ir a al campus de manera prematura y sacrificar su salud, así como la de sus familiares (Lozano, 2020).

El problema, es que, a principios del 2021 se ha extendido el tiempo de la cuarentena, por lo que las escuelas y universidades deberán continuar impartiendo las clases bajo la modalidad en línea, esto trae graves dificultades para los estudiantes, como se mencionó con anterioridad. Esto al no tener los suficientes recursos como el internet (alrededor del 18,1% de los hogares en Estados Unidos no tienen acceso) o las herramientas como equipos de cómputo (más del 10% no tienen computadoras) para poder seguir el ritmo de aprendizaje y, además, de acuerdo con Cable News Network (CNN), se han visto a personas estacionadas afuera de establecimientos comerciales para poder tener acceso a su señal de internet y así, poder llevar a cabo las labores en línea. Esto trae consecuencias para la salud mental de alumnos y profesores, ya que, por el ejemplo antes dado, no es la mejor manera de trabajar, esto no permite que el alumno esté dentro de un ambiente en el cual se pueda concentrar, sea su espacio y pueda contar con todas las herramientas suficientes a la mano. (CNN, 2020, p. 16).

Otra problemática presente, es que muy pocos maestros recibieron capacitaciones para poder impartir una clase bajo esta modalidad, por lo que, en ocasiones, los alumnos son los que le enseñan al profesor cómo impartir una clase por medio de las herramientas tecnológicas. De acuerdo con DeMichelle; los estudiantes han evolucionado en su dominio tecnológico, estos son quienes están enseñando a los maestros a enseñar a los estudiantes (DeMichelle, 2020, p. 19).

## Actitud de los estudiantes ante la educación a distancia en tiempo de Covid - 19

Se realizó un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental conformado por 154 estudiantes de ambos sexos de la carrera profesional de educación mediante un muestreo probabilístico en la Universidad Nacional para determinar la actitud de los estudiantes frente a la educación a distancia en tiempos de pandemia de Covid – 19. En base a los resultados se demostró que la mayoría de los estudiantes presentan una actitud de indiferencia ante la nueva normalidad. Asimismo, hubo patrones debido al sexo y la edad para la determinación de dicha indiferencia (UNAM, 2020).

El avance dado por las tecnologías de la información y comunicación (TIC), han permitido grandes cambios positivos en los distintos ámbitos educativos, esta se ha fortalecido debido al surgimiento de la virtualización de la educación (Pulido, 2017; Moreira y Delgadillo, 2015). Es por eso, que la educación a distancia ha crecido rápidamente durante los últimos años, esto debido a que, la modalidad en línea no tiene fronteras y permite que los estudiantes tengan total acceso a ella, a diferencia de la modalidad presencial, que es más inflexible y limitada (Hernández, Fernández y Pulido 2018).

Dado a la pandemia se han visto propuestas de educación a distancia que buscan revolucionar la educación para poder dar una mejor enseñanza a los estudiantes (Pando, 2020). Bajo esta premisa, se encuentran cada vez más herramientas que demuestran la eficacia de la educación a distancia para que más personas tengan la oportunidad de estudiar y solucionar los problemas tanto de acceso como de calidad en la educación. (Campillo, et al.;2018).

La educación a distancia que se presenta actualmente representa una alternativa ideal para que los estudiantes puedan continuar con su labor educativo y su formación al desarrollarla desde su propio domicilio (Durán, Estay y Álvarez, 2020, p. 78). De acuerdo con Cruz y Rama, la educación en línea es una modalidad que se separa de la educación presencial, en la que los aprendizajes son mediados por la tecnología, a través de herramientas digitales, espacios virtuales y plataformas, aplicando el uso de las TIC (Cruz, et al., 2020).

Por otro lado, Lara Aguilar (2020) menciona que la educación a distancia hace referencia al uso de las tecnologías que se basan en el uso del internet para así, poder brindar una amplia escala de soluciones con la finalidad de desarrollar conocimientos y habilidades en los estudiantes. La educación a distancia permite optimizar, así como mejorar la calidad de enseñanza, ya que, permite más flexibilidad y disponibilidad, esto se refiere a que los estudiantes tienen la oportunidad de organizar sus tiempos y espacios de estudio en función de su tiempo (Aguilar, 2020).

Rivera Viera y Pulgarón (2019), mencionan que entre las principales ventajas de esta modalidad se encuentra el dinamismo e interactividad, esto debido a que los docentes y estudiantes mantienen una constante comunicación pese a el distanciamiento. La tecnología tiene una función muy importante puesto que mediante esta se pueden realizar distintas funciones como son las videoconferencias, mensajes instantáneos, correos electrónicos, compartir información y como profesores, evaluar el aprendizaje de los alumnos (Pulgarón, 2020; Viera, 2020).

Patiño y Palomino (2019) hacen mención a la educación a distancia como una interacción en tiempo real (denominada síncrona), cuyas principales herramientas son las videoconferencias y los chats. Mientras que, la educación entre docentes y estudiantes se da de manera diferida (asíncrona), se hace uso de los foros, tareas, correos electrónicos, entre otros. (Herrera et al.; 2019).

Un aspecto clave para lograr el éxito en la educación a distancia es el rol que tienen los estudiantes, estos deben de adaptarse a esta modalidad. Es por esto que, deben de estar en una constante motivación, ser responsables, autónomos y eficientes para poder organizar cómo gestionar el tiempo. El estudiante debe de desarrollar sus actividades de la mejor manera y entregarlas en el tiempo estipulado. Bajo esta perspectiva, la decisión de terminar satisfactoriamente un curso se basa en la actitud del estudiante (Hernández, Fernández y Pulido, 2018).

Según Aizen (1991), la actitud es un factor que tiene influencia en las decisiones que toman las personas para actuar de determinada manera. La actitud se relaciona con el sentimiento ya sea favorable o desfavorable de los estudiantes para llevar a cabo una determinada tarea o acción. (Para De las Salas Perozo y Lugo, 2015). La actitud está compuesta por tres factores:

1. Componente cognitivo. – Orientado a los sentimientos de los estudiantes. Estos sobre el dominio y funcionamiento de la tecnología por parte del estudiante para poder educarse de manera virtual.
2. Componente afectivo. - Hace alusión al sentimiento de agrado o desagrado por la educación a distancia.



3. Componente conductual. – Se asocia con la tendencia de los estudiantes por actuar, ser partícipes de dicha educación y, asimismo, el involucrase en el desarrollo de las actividades programadas.

Actualmente, el desarrollo de las actividades académicas en las instituciones educativas tanto básicas como superiores se ha visto interrumpido a nivel internacional por la pandemia Covid – 19, la cual obligó a la mayor parte de la población a mantenerse en distanciamiento social obligatorio. Se tuvo que cambiar forzosamente la modalidad del aprendizaje, pasando de ser presencial o semipresencial a ser estrictamente virtual (Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación, 2020; Moreno, 2020).

Este cambio de modalidad repercutió en el rol de los docentes y estudiantes, así como en el escenario en donde se llevaba a cabo el proceso de enseñanza. Ha sido un completo desafío la integración de las prácticas educativas poco habituales e innovadoras, para llevarlas a cabo día con día para el aprendizaje de los estudiantes (Núñez, 2020).

La educación a distancia trajo consigo una serie de retos para las universidades, al tener que enfrentar dificultades debido a que no todas cuentan con las herramientas necesarias para la educación bajo esta modalidad. Tanto estudiantes como docentes contaban con poco conocimiento y recursos sobre cómo impartir o recibir una clase en esta modalidad. De igual forma, otros tenían problemas con la brecha tecnológica que existe, al no contar con internet para desarrollar las actividades académicas, tanto asíncronas como síncronas.

Pero este problema es mundial, México está teniendo graves afectaciones, pero al igual que este, otros países tienen repercusiones en la educación de manera desconcertante. Un

claro ejemplo es Perú, sus números en cuanto a la educación han decrecido exponencialmente.

De acuerdo a los datos proporcionados por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (2018), sólo el 28,04% de la población en Perú, censada en el año 2017, tenían acceso a internet y apenas el 33,74% tenía una computadora, laptop o Tablet. Esto implica que existe un gran desafío en cuanto a la virtualización de la educación para todo el Estado, el cual debe de establecer políticas que permitan una conectividad a internet en todo el territorio nacional. A pesar de estas dificultades, varias universidades han empezado sus clases entre los meses de abril y mayo (INEI, 2018).

Sin embargo, se encontró otra situación desafiante, la cual, fue la familiarización para el uso de las aulas virtuales y de las herramientas de trabajo por parte de los docentes. Esto muestra las escasas estrategias didácticas para poder llevar a cabo las actividades académicas de manera virtual, de igual forma, esto tiene gran repercusión en los estudiantes debido a la insatisfacción del aprendizaje frente a dicha modalidad dada la manera en la cual los docentes imparten los conocimientos.

En México, se puede observar que los estudiantes han comenzado a presentar actitudes desfavorables frente a la educación a distancia debido a una sobrecarga de trabajos y a la prolongada exposición a las laptops, computadoras, tabletas y celulares, lo que también les provocaría cansancio visual, fatiga y estrés. Ante esta situación, se plantea lo siguiente: ¿Cuál es la actitud de los estudiantes en la educación en México frente a la educación a distancia en tiempos de la pandemia por Covid – 19?

Entre los principales antecedentes, Hernández, Fernández y Pulido (2020), investigan la actitud que han tomado los estudiantes frente a la educación a distancia a nivel posgrado, concluyendo que estos tenían una actitud positiva frente a la modalidad en línea. Algunos presentaban dificultades para poder adquirir el correcto uso de herramientas virtuales y se notaba la incertidumbre en cuanto a la intención por aprender y estudiar en un futuro por medio de esta modalidad. Sin embargo, los estudiantes universitarios han mostrado una actitud desfavorable ante dicha modalidad. Dicha investigación tuvo como objetivo la obtención de métodos correctivos como capacitaciones y talleres que reorienten el proceso de enseñanza y poder fomentar el uso de las herramientas y recursos virtuales. Es útil para futuros estudios, es decir, esta investigación realizada puede funcionar para poder entender los métodos necesarios para una correcta enseñanza por medio de la modalidad en línea (Hernández, Fernández y Pulido 2018).

## Metodología

Actualmente, la humanidad se encuentra viviendo en un mundo donde experimentamos condiciones desfavorables en cuestión de educación y salud debido al Covid -19, infección causada por un nuevo tipo de coronavirus. Es importante hacer hincapié en que esto sólo es la punta del iceberg de una problemática que empieza afectando la salud y continúa perjudicando otras áreas como la educación, el área económica y la social, por mencionar algunos ejemplos. El propósito de esta investigación es conocer las consecuencias y efectos que ha provocado en el sector de la educación la enfermedad del coronavirus y cómo se está llevando a cabo la educación en medio de la pandemia. A partir de una perspectiva formada por estrategias de herramientas *online* y las modificaciones en la manera de impartir clases.

El objetivo es comprender y analizar cómo la educación no puede controlar factores externos como las recesiones, las crisis, la cuarentena y cómo está expuesto constantemente a que alguno de estos factores provoque consecuencias negativas en el desarrollo y la práctica de la educación en México. Del mismo modo, se busca descubrir el conocimiento que tienen otras personas, estén involucradas o no con el sector de la educación en México, sobre todo las herramientas que están usando los profesores, las afecciones que la pandemia le causa a la salud mental de los estudiantes, la forma en la cual se están impartiendo las clases, así como las medidas adicionales que les gustaría ver implementadas durante las clases en línea. Considerando como finalidad conocer y valorar el panorama general de la situación que se está viviendo y cómo resolverla de la mejor manera posible en el sector

educativo, se realizó una investigación mixta a través de las metodologías de encuesta y de grupo foco. En este capítulo se comentará la metodología de ambos estudios, comenzando con la encuesta.

## Encuesta

### a. Población de estudio

La población de estudio son los estudiantes de nivel universitario del área de negocios en la Universidad de las Américas Puebla, para saber cómo es que están llevando a cabo las clases en línea, las herramientas que están utilizando y si es que llevar a cabo las clases bajo la modalidad en línea les ha provocado algún problema de salud mental.

### b. Muestreo

#### i. Tipo de muestreo

Se optó por realizar el muestreo por medio de “bola de nieve”, el cual, no es un tipo de muestreo probabilístico, ya que, en este caso no es necesario tener una muestra definida más allá de los estudiantes de negocios de la Universidad de las Américas Puebla. De este modo, las personas seleccionadas inicialmente recomendaron el cuestionario a más personas de la misma área, esto para lograr la variedad de estudiantes en la investigación y de esta manera, conseguir resultados lo más cercanos a la realidad. Posterior al tipo de muestreo, se realizó una encuesta que consta de 16 preguntas: 13 cerradas y 3 abiertas. Lo cual es una manera rápida de obtener resultados, esto con la finalidad de conocer si es que la población de negocios de la UDLAP está conforme con las clases en línea y las herramientas utilizadas y al mismo tiempo, saber sobre su salud mental.

ii. Marco muestral

No existe marco muestral.

iii. Tamaño de la muestra

Para la presente investigación se consideró una muestra de 150 estudiantes de Negocios, que es el total de los que recibieron el cuestionario. Sin embargo, solamente 107 lo contestaron.

Composición de la muestra

La muestra se compone de 107 personas -que sí contestaron el cuestionario- de la escuela de Negocios ya que son dichos estudiantes los que se están evaluando durante la investigación acerca de las clases en línea debido a la pandemia. Las edades de los encuestados van desde los 18 años hasta los 24 correspondientes a los alumnos que estudian en la Universidad de las Américas Puebla.

c. Instrumento de medición

i. Descripción del instrumento

El instrumento que se utilizó en este caso fue un cuestionario conformado por un conjunto de preguntas abiertas y cerradas respecto al tema de interés. En el cuestionario se incluyeron 3 preguntas abiertas; aquellas que no delimitan las respuestas de los encuestados, con motivo de descubrir la profundidad del conocimiento que poseen los encuestados en cuanto al tema, y 13 preguntas cerradas; aquellas que contienen opciones de

respuesta previamente delimitadas, para evitar tanto errores de interpretación como una categoría demasiado amplia de respuestas. Usar este tipo de instrumento, permite conocer la opinión de los encuestados sobre la percepción de la educación a distancia durante la pandemia y sobre la relevancia del uso de las mejores herramientas para un aprendizaje óptimo.

ii. Origen del instrumento

El cuestionario utilizado para esta investigación fue elaborado utilizando una prueba piloto realizada como base. Asimismo, se requirió de una investigación previa sobre el tema de interés para hacer posible la elaboración de las preguntas incluidas en el cuestionario y cumplir con el objetivo.

iii. Tipo de aplicación

La manera en la cual se aplicó la encuesta fue a través de la modalidad en línea, haciendo uso de cualquier dispositivo con acceso a internet y con ayuda de la plataforma de *Google Forms*.

iv. Procedimiento de reproducción

El procedimiento de reproducción no aplica en este caso debido a que todo fue realizado vía digital y no de manera física.

v. Prueba piloto

La prueba piloto fue realizada un par de semanas antes de la aplicación de la encuesta definitiva. La cual constaba de 20 preguntas: 14 de opción múltiple y seis abiertas de

respuesta corta. Se envió el cuestionario a siete personas y el tiempo promedio que tardaron en contestarla fue de 10 a 15 minutos. Se verificó que el cuestionario funcionaba en buena medida, sin embargo, se optó por modificar la formulación de algunas de las preguntas para obtener la información que se deseaba más específicamente. Asimismo, se cambió el número total de preguntas para que fuera más rápido de contestar, pasando de 20 a 16 preguntas. También se redujo el número de preguntas abiertas pasando de 6 a 3 preguntas, y se redujo de igual manera el número de preguntas de opción múltiple pasando de 14 a 13 preguntas. Por otra parte, en la prueba piloto, la población de estudio fue muy selectiva, debido a que todos eran estudiantes de la escuela de negocios de la Universidad de las Américas.

vi. Procedimiento de aplicación

d. Plataforma

La plataforma que se optó por utilizar para la aplicación del cuestionario es *Google Forms*, ya que, es una herramienta muy fácil de utilizar tanto para elaborar la encuesta, así como amigable de entender para el encuestado. *Google Forms* tiene la opción de elaborar preguntas abiertas o cerradas, de opción múltiple, de respuesta larga o corta. Asimismo, se puede modificar el tipo y el tamaño de la fuente, y cuenta con temas, imágenes y colores personalizables. Para analizar los resultados, tiene una sección donde se pueden visualizar las respuestas de todos los encuestados de manera individual y también de manera resumida con la ayuda de gráficas de pastel que representan los porcentajes correspondientes a cada respuesta seleccionada.



e. No respuesta

La no respuesta está representada por aquellas encuestas que fueron enviadas, pero no contestadas, así como las encuestas que sí fueron contestadas, pero no de principio a fin, es decir, en su totalidad. En el caso de esta aplicación de encuestas fueron 43 las no contestadas, dando un resultado de no respuesta de 43 de un total de 150 encuestas aplicadas.

f. Definición de cuestionario válido

Un cuestionario válido es aquel que toma en cuenta la viabilidad de las preguntas, es decir, que ha sido diseñado teniendo cuidado en la redacción y estructura de las preguntas para evitar confusiones o interpretaciones erróneas por parte de las personas que contestaron las encuestas. Además, se debe cuidar la interpretación de cada pregunta y que la encuesta estuviera diseñada de manera que resultara sencillo de responder, tanto por su extensión como por la dificultad de las preguntas para ser razonadas.

g. Porcentaje de cuestionarios válidos que estoy dispuesta a aceptar.

Se dispuso a aceptar un 80% de cuestionarios válidos para alcanzar los 80 encuestados que fueron solicitados como mínimo para esta investigación. Sin embargo, se alcanzó un 100% de cuestionarios respondidos representado por 107 estudiantes que contestaron la encuesta, de un total de 150 que fueron invitadas.

h. Porcentaje de no-respuesta que estoy dispuesta a aceptar.

Se dispuso a aceptar un porcentaje de no-respuesta del 50%, no obstante, en la realidad fue de 43%, representado por 43 estudiantes. Para el porcentaje de no-respuesta, se tomaron en

consideración los casos en donde los encuestados no enviaron los cuestionarios contestados y también los que solamente contestaron las preguntas de opción de múltiple, pero no las preguntas abiertas, como se mencionó en el punto anterior.

i. Cronograma de aplicación

En la presente investigación se establecieron tres días para la completa recolección de la información, que fueron las fechas del 13, 14 y 15 de abril del 2021. Durante los primeros dos días se enviaron 120 cuestionarios, 60 por día. El tercer día se enviaron las últimas 30 encuestas, conformando el tamaño de muestra inicial de 150 personas. Esperando que, para el tercer día se hubiera recolectado la información correspondiente al 80% que se estableció como porcentaje de cuestionarios válidos que se dispuso a aceptar. Sin embargo, la meta fue rebasada como se explicó en los incisos anteriores de porcentaje de cuestionarios válidos que se dispuso a aceptar y porcentaje de no-respuesta que se dispuso a aceptar. Para la elaboración de la tabla que se observa a continuación, se tomó en consideración como total: los 107 encuestados que sí contestaron la encuesta. Estos fueron los resultados:

DÍA	RESULTADOS	TOTALIDAD EN %
Día 13/abril/2021	50	47%
Día 14/abril/2021	43	87%
Día 15/abril/2021	14	100%

i. Acciones a realizar si no se cumple el cronograma

En caso de que la aplicación de encuestas no hubiera podido satisfacer el cronograma establecido previamente, se hubiera dispuesto de dos días más para publicar las encuestas requeridas y alcanzar el tamaño de la muestra meta.

ii. Procesamiento de los cuestionarios

Una vez obtenido el número total de cuestionarios respondidos, los resultados fueron contabilizados en la misma plataforma en la que se realizó el cuestionario. Las respuestas a las preguntas abiertas fueron contabilizadas individualmente para su fácil lectura y distinción, mientras que de las respuestas a las preguntas cerradas se obtuvieron gráficas de pastel gracias a la plataforma digital utilizada. Los resultados que se arrojaron fueron tres, en modalidad abierta y trece en modalidad cerrada, permitiendo simplificar la información gracias a gráficas de resultados. Por consiguiente, se facilitó el proceso de análisis de la información de cada pregunta individualmente como se mostrará en el siguiente apartado.

#### Investigación por grupo foco

La metodología usada en la segunda investigación fue la cualitativa. Se optó por realizar un grupo de enfoque en línea para hacer posible la obtención de mejores discernimientos. El grupo de enfoque fue llevado a cabo por medio de la plataforma *zoom*. Se seleccionaron ocho participantes compatibles con la muestra deseada: ocho alumnos de Negocios de la Universidad de las Américas Puebla, a quienes se les pidió reservar aproximadamente una hora 15 minutos para tener una conversación con otras personas de la comunidad universitaria de negocios sobre las “la percepción de los alumnos de la EDNE sobre la

educación a distancia en época de la pandemia”. Durante el grupo de enfoque, tres personas fungieron como moderadoras. Al iniciar, se dio una breve introducción del objetivo y el propósito de la realización tanto de la investigación como del grupo de enfoque. Los tópicos que se tocaron durante la sesión fueron los mismos que se tocaron en el cuestionario para realizar la investigación cuantitativa, para reforzar la información obtenida anteriormente. A continuación, se mostrarán las preguntas realizadas durante el grupo de enfoque:

1. Género:
2. Edad:
3. ¿Te cambiaste de donde vivías estando en clases presenciales?
4. ¿Con cuantas personas vivías antes de la pandemia?
5. ¿Con cuantas personas vives ahora?
6. ¿Has presentado algún problema de salud mental debido a las clases en línea?
7. ¿Cuál de estos has experimentado más durante las clases en línea?
8. ¿Qué has hecho para disminuir estos sentimientos negativos?
9. ¿Cómo ha sido tú concentración durante las clases en línea a comparación de las clases presenciales?
10. ¿Cómo ha sido el nivel de interés en tus clases durante a la pandemia?
11. ¿Te has acoplado correctamente a las plataformas usadas durante las clases en línea?
12. ¿Qué plataforma consideras la mejor y más completa para utilizar todas las herramientas necesarias durante las clases en línea?

13. ¿Qué plataforma consideras la menos completa para las clases en línea, es decir, que no tenga suficientes herramientas?
14. ¿Estás de acuerdo con que los profesores reduzcan el tiempo para realizar exámenes en línea para evitar ver apuntes?
15. ¿Has recibido respuesta o ayuda de tus profesores ante las dudas de las materias dentro y fuera del horario de clase? Selecciona el porcentaje de respuesta que has recibido.
16. ¿Has notado menor o mayor interacción en clase durante la modalidad en línea?

El grupo de enfoque tuvo una duración de 1 hora. Se dio la oportunidad de hablar a cada participante aproximadamente 7 minutos debido a la breve introducción y explicación concisa. Los comentarios brindados por cada participante lograron satisfacer las expectativas de la investigación cualitativa y enriquecieron los conocimientos que se tenían hasta el momento sobre el tema.

## Resultados

A continuación, se presentan los resultados de la investigación, en primer lugar, los resultados de la encuesta, seguido de los resultados del grupo foco.

Los resultados obtenidos por encuesta fueron los siguientes:

### Género

107 respuestas

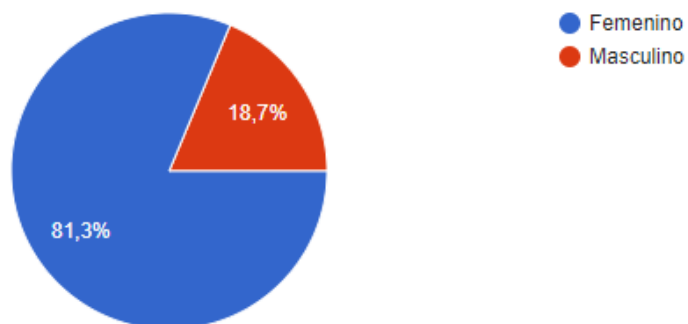


Figura 1: Género de los encuestados

Como se observa en la figura uno, el 81,3% de los encuestados fueron mujeres, esto representa 87 personas de las 107 respuestas, por otro lado 20 fueron hombres, lo que equivale al 18,7% (Fig. 1).

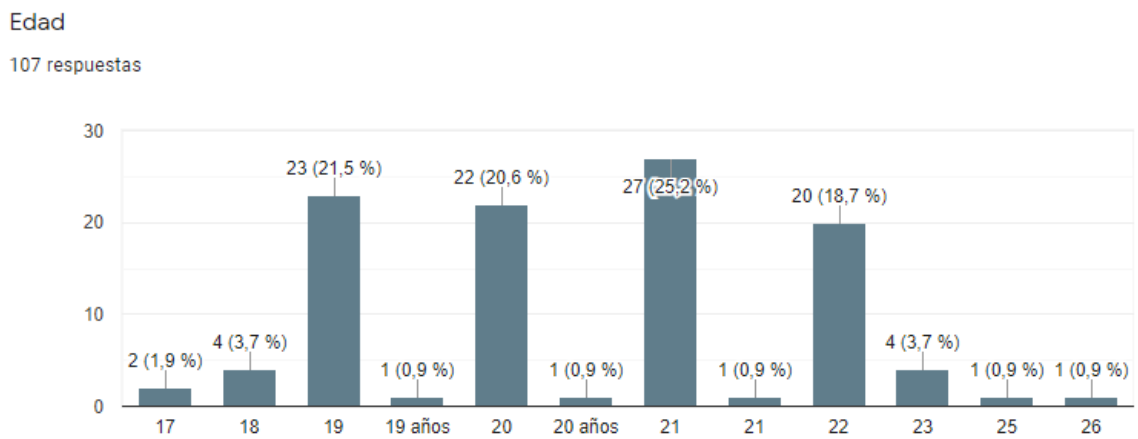


Figura 2: Edad de los encuestados

En la segunda pregunta, ¿Qué edad tienes? Se tomó en cuenta la cifra más repetida la cual fue 21 años con 28 respuestas, seguida de 19 años con 24 respuestas y en tercer lugar 20 años con 23 respuestas. Sin embargo, hubo réplica por parte de dos alumnos de 26 y 25 años los cuales son los alumnos de mayor edad y los menores fueron dos alumnos de 17 años (Fig.2).

¿Te cambiaste de donde vivías estando en clases presenciales?

107 respuestas

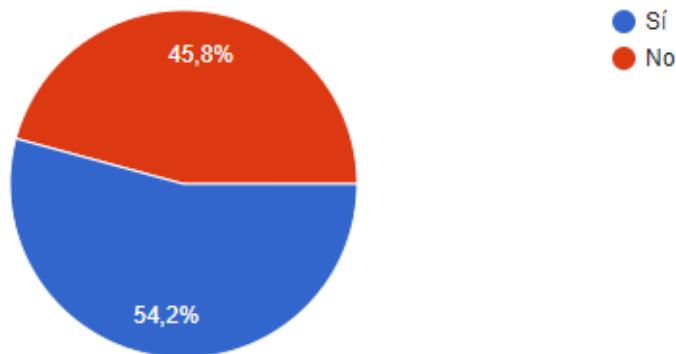


Figura 3: Lugar de residencia de los estudiantes

El 54,2% de los encuestados se cambiaron del lugar en donde vivían debido a la pandemia, esto puede significar un cambio en la rutina y un desequilibrio emocional debido a la cantidad de personas con las que conviven. Esta necesidad de adaptación puede generar que el alumno no cuente con el espacio necesario para llevar a cabo sus clases (Fig. 3).

¿Con cuántas personas vives ahora?

107 respuestas

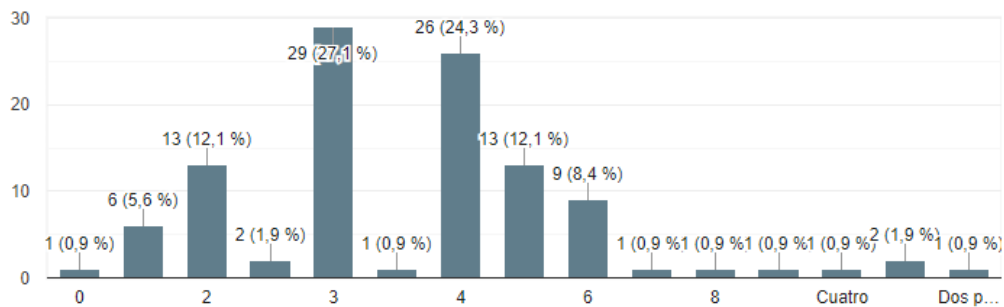


Figura 4: Cantidad de personas con las que viven los estudiantes





también estaba en tercer lugar que nueve personas vivían con dos personas, esto quiere decir que, desde la cuarentena, se ha duplicado el número de personas que ahora viven con dos integrantes.

¿Has presentado algún problema de salud mental debido a las clases en línea?

107 respuestas

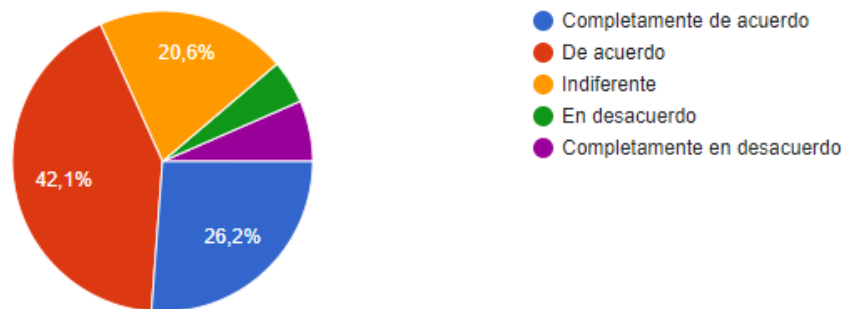


Figura 6: Problemas de salud mental durante las clases en línea

La pregunta número seis, la cual fue cerrada, mostraba la siguiente pregunta ¿Has presentado algún problema de salud mental debido a las clases en línea? Esto para poder saber qué tanto ha afectado psicológicamente la nueva modalidad a los estudiantes de la Escuela de Negocios. En los resultados se puede observar cómo es que el 42,1% de los estudiantes, es decir, 45 personas están de acuerdo con tener algún problema de salud mental, en segundo lugar, se observa que el 26,2% (28 estudiantes) están completamente de acuerdo, lo que significa que se han visto gravemente afectados. Esta gráfica muestra cómo es que el mayor porcentaje de los estudiantes ha tenido que lidiar con algún problema psicológico debido a la pandemia, lo que puede repercutir en su aprendizaje y en sus notas (Fig. 6).

¿Cuál de estos has experimentado más durante las clases en línea?

107 respuestas

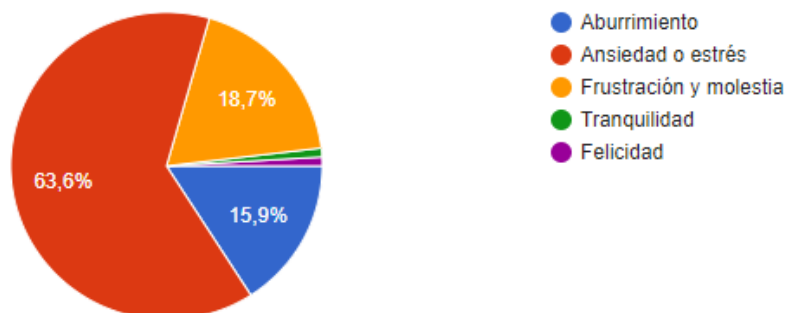


Figura 7: Problemas de salud mental más frecuentes

La siguiente pregunta se hizo con la finalidad de conocer exactamente qué problema ha afectado mayormente a los estudiantes, los resultados fueron los siguientes: el 63,6% del alumnado, es decir 68 de estos han sufrido ansiedad o estrés, en segundo lugar, se encuentra que 20 estudiantes han tenido frustración y molestia ante la situación y la necesidad de aprender en línea. Es posible observar cómo un estudiante pudo sentir tranquilidad debido a la situación y otro, felicidad (Fig. 7).

¿Qué has hecho para disminuir estos sentimientos negativos?

107 respuestas

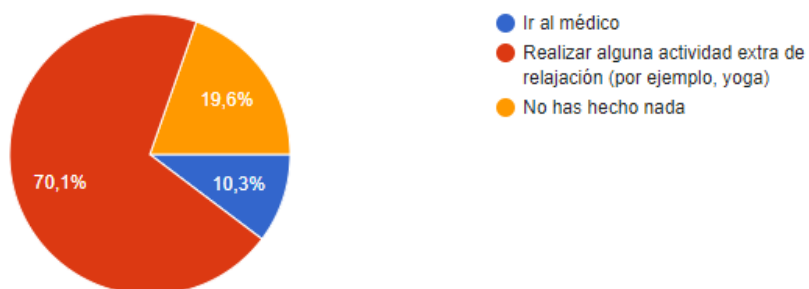


Figura 8: Acciones para disminuir los problemas de salud mental

De este número de alumnos afectados psicológicamente, 70,1% (75 personas) han llevado a cabo alguna actividad extracurricular para evitar tener problemas mentales debido a la pandemia y a las clases en línea, estas actividades pueden ser: deporte, yoga, meditación, entre otras. Por otro lado, 21 han decidido no hacer nada para evitar sentirse psicológicamente mal y 11 personas han tenido que recurrir al médico (Fig. 8).

¿Cómo ha sido tú concentración durante las clases en línea a comparación de las clases presenciales?

107 respuestas

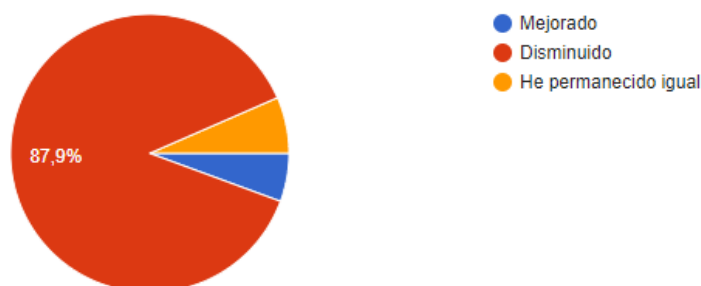


Figura 9: Concentración durante las clases en línea

Esta pregunta se hizo para poder conocer qué tanto ha cambiado la concentración de los estudiantes desde el inicio de la pandemia, los resultados mostraron que el 87,9% es decir, 94 personas de las 107 han tenido menos concentración desde el inicio de la pandemia, esto quiere decir que, la mayoría de los estudiantes tienen distracciones en el hogar y no han logrado adquirir todo el conocimiento necesario durante las clases en línea (Fig. 9).

¿Cómo ha sido el nivel de interés en tus clases durante a la pandemia?

107 respuestas

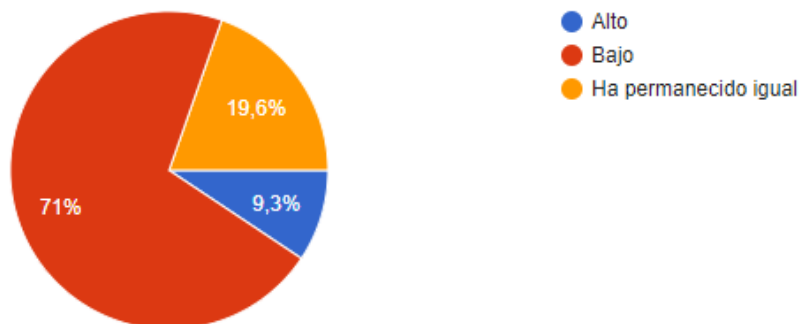


Figura 10: Niveles de interés durante la pandemia

La falta de concentración puede ser debido al desinterés por las clases bajo la modalidad en línea, es por esto que, se realizó la siguiente pregunta con la finalidad de conocer el porcentaje de alumnos interesados en sus clases a lo largo de la pandemia, los resultados arrojaron que el 71% es decir 76 estudiantes bajaron el interés por sus clases, por otro lado, 21 personas permanecieron con el mismo interés que en clases presenciales y tan solo 10 alumnos tuvieron un aumento (Fig. 10).

¿Te has acoplado correctamente a las plataformas usadas durante las clases en línea?

107 respuestas

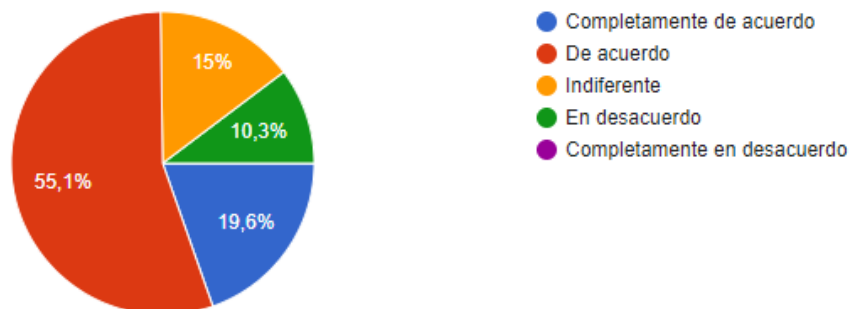


Figura 11: Adaptación a las plataformas

Durante la pandemia, la Universidad de las Américas Puebla optó por utilizar herramientas para llevar a cabo las clases en línea, se hizo una pregunta para saber si los alumnos se han acoplado correctamente a estas plataformas para poder adquirir todo el conocimiento y llevar a cabo sus tareas y proyectos. Los resultados mostraron que el 55,1% de los alumnos (59) se han acoplado a estas plataformas, 21 se han adaptado en su totalidad y tan solo el 10,3% (11 estudiantes) no han podido entender completamente las plataformas (fig. 11).

¿Qué plataforma consideras la mejor y más completa para utilizar todas las herramientas necesarias durante las clases en línea?

107 respuestas

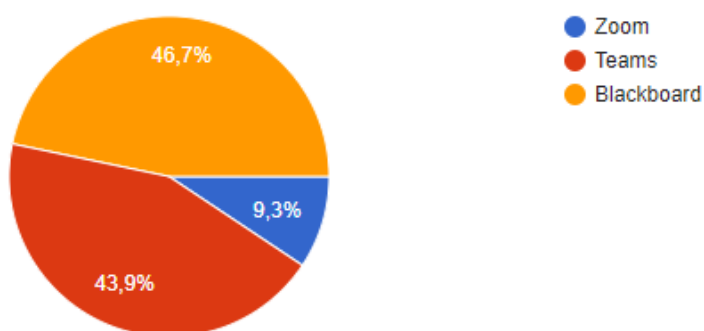


Figura 12: Mejor plataforma y la más utilizada durante la pandemia

Para conocer específicamente qué plataforma les ha ayudado más a los estudiantes durante las clases en línea se realizó esta pregunta, los resultados arrojaron que 50 alumnos (46,7%) prefieren *blackboard* como plataforma para llevar a cabo las clases y subir tareas ya que, contiene más herramientas. Por otro lado, 47 alumnos prefieren la plataforma de *teams*, debido a que es bastante dinámica y tiene varias herramientas para hacer la clase más amena. Por último, se encuentra *zoom* con 10 alumnos, esta plataforma suele darte 40 minutos gratis, después, es necesario finalizar la sesión y crear una nueva, por lo que, si las clases duran más de estos 40 minutos, puede ser un poco complicado tener que entrar a otra reunión y, además, se pierde tiempo de la clase (Fig. 12).

¿Qué plataforma consideras la menos completa para las clases en línea, es decir, que no tenga suficientes herramientas?

107 respuestas

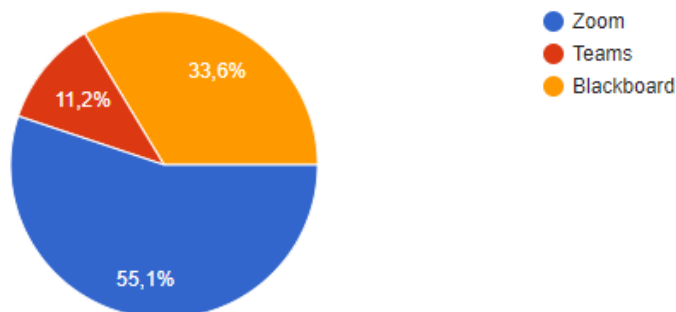


Figura: 13: Plataforma menos completa

De acuerdo a los resultados, *zoom* es la plataforma menos completa para poder llevar a cabo las clases en línea, ya que, no cuenta con las herramientas suficientes para poder hacer amena la clase, a diferencia de *teams* y de *blackboard*, esta no cuenta con herramientas para llevar a cabo anotaciones o hacer interactiva la clase (Fig. 13).

¿Estás de acuerdo con que los profesores reduzcan el tiempo para realizar exámenes en línea para evitar ver apuntes?

107 respuestas

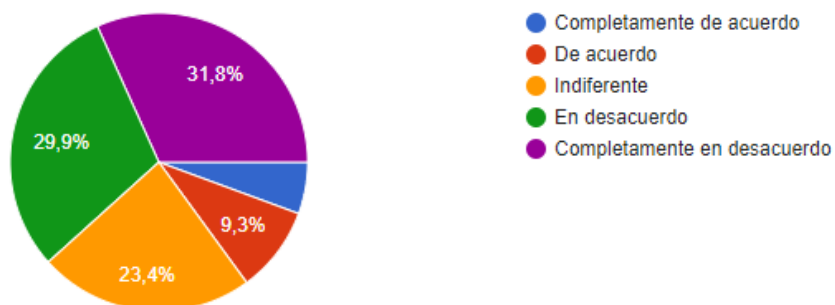


Figura 14: Reducción de tiempo para los exámenes en modalidad en línea



A lo largo de la pandemia, se ha podido observar la inconformidad de los estudiantes acerca del tiempo otorgado para realizar los exámenes, es por esto que, se llevó a cabo esta pregunta, los resultados mostraron que 34 estudiantes están en completo desacuerdo con que los profesores reduzcan el tiempo para realizar exámenes justificando que los alumnos tienen la posibilidad de observar sus apuntes, por otro lado 32 estudiantes están en desacuerdo con la disminución del tiempo y en tercer lugar 25 estudiantes creen que es indiferente que se hayan reducido los tiempos para llevar a cabo los exámenes (Fig. 14).

¿Has recibido respuesta o ayuda de tus profesores ante las dudas de las materias dentro y fuera del horario de clase? Selecciona el porcentaje de respuesta que has recibido.

107 respuestas

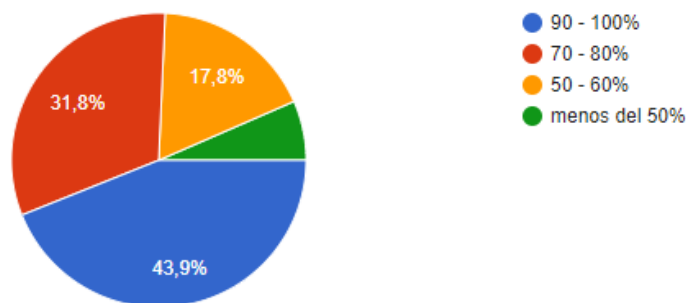


Figura 15: Ayuda de los profesores durante la pandemia

Debido a la pandemia es difícil mantener la misma comunicación que estando en clases presenciales, es por esto que, esta pregunta se hizo para poder conocer si los estudiantes están recibiendo el suficiente apoyo por parte de sus profesores por medio de esta modalidad a distancia, es decir, apoyo, resolución de dudas, asesorías, entre otras dudas que puedan llegarle a surgir al estudiante. El 43,9% del alumnado, es decir 47, han recibido ayuda por completo por parte de sus profesores tanto dentro como fuera del horario de

clases, 34 estudiantes han recibido del 70 al 80% de apoyo, 19 entre un 50% y 60% y siete estudiantes afirman haber recibido menos del 50% de ayuda por parte del docente (Fig. 15).

¿Has notado menor o mayor interacción en clase durante la modalidad en línea?

107 respuestas

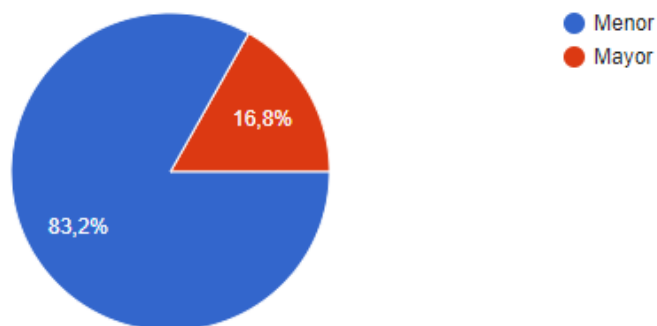


Figura 16: Nivel de interacción en las clases en línea

Esta última pregunta se hizo para poder conocer la interacción de los alumnos y profesores durante las clases en línea, es decir, en clases presenciales, los alumnos podían levantar la mano y contestar rápidamente, pasar al pizarrón, llevar a cabo actividades para socializar, trabajo en equipo, entre otras actividades para fomentar la participación e interacción durante las clases. Sin embargo, esto ha cambiado durante las clases en línea. El 83,2% de los alumnos afirma que hay menor interacción durante las clases en línea, lo que provoca que no haya tanta comunicación dentro de las clases y estas puedan llegar a ser tediosas (Fig. 16).

Los resultados obtenidos por el grupo foco reafirmaron lo que la investigación por encuesta arrojó, es decir, se muestra el porcentaje de afectación en los niveles de salud y en el grado de aprendizaje adquirido a lo largo de la pandemia de los ocho estudiantes, esta

investigación permitió un intercambio de opiniones, en donde los estudiantes expresaron abiertamente su sentir debido a la situación actual. De igual manera, los moderadores permitieron una conversación fluida, en donde se pudo obtener la conclusión de que, de los ocho estudiantes, la mayor parte se encuentra bajo niveles de estrés y ansiedad, asimismo, mencionan tener una disminución en sus niveles de concentración debido a que no se encuentran dentro de un espacio adaptado para el estudio y la mayoría no logra adaptarse correctamente a las plataformas y a esta nueva normalidad. Esta investigación me permitió conocer a detalle las emociones de los estudiantes ante esta nueva normalidad, observando así, que es realmente alto el porcentaje del estudiantado que se encuentra con problemas de salud mental, con desmotivación, falta de interés, problemas de adaptación y, que todos estos fueron detonados a raíz de la pandemia.

### Discusión, conclusiones y recomendaciones

La pandemia ha afectado gravemente al sector educativo a nivel mundial, ha obligado a las instituciones a modificar los métodos de enseñanza e implementarlos mediante herramientas *online*, a lo largo de esta investigación se analizaron qué tan eficaces fueron las clases en línea, cómo ha repercutido la pandemia en la educación de los estudiantes en México, así como en su salud, cómo ha sido la concentración de los estudiantes desde la enseñanza en el hogar, qué tan bien se han adaptado, esto para poder conocer a profundidad esta problemática que se ha presentado desde hace más de un año, es impactante ver cómo ha habido una baja en el nivel de la educación de los estudiantes, desde el sector público hasta el privado, estos no se sienten motivados debido a las distracciones en el hogar, la falta de interacción e intercambio social, se observó que fueron múltiples los aspectos que afectaron al estudiantado. Sin embargo, la investigación se enfocó en la UDLAP, dicho estudio se hizo con la finalidad de conocer el impacto que la pandemia ha causado en los estudiantes de la Escuela de Negocios de la Universidad de las Américas Puebla.

De acuerdo al análisis y a los resultados, se concluye que, a pesar de que la Universidad de las Américas cuenta con todo el desarrollo de programas y herramientas tecnológicas para permitir un aprendizaje eficaz, los estudiantes siguen presentando problemas con el uso de plataformas, con la falta de concentración, interés, problemas mentales, la pandemia ha modificado la rutina de cada uno, algunos estudiantes han tenido graves problemas de adaptación, por lo que, el aprovechamiento académico no ha sido del todo efectivo, pese al apoyo económico con el que la escuela de negocios cuenta, los alumnos siguen sintiendo

que no están aprendiendo correctamente, sin embargo, la universidad se ha esforzado en ofrecer una educación de calidad pese a la situación actual.

Si bien, el encierro y la falta de interacción han provocado una baja en el interés por aprender y en el rendimiento académico, de acuerdo a los resultados, más del 50% de los encuestados ha disminuido su interés en las clases y se encuentran desmotivados. La mayoría tuvo algún problema de salud mental, estos problemas fueron debido a la ansiedad y al estrés. Del porcentaje obtenido de la encuesta, hay alumnos que se están tratando, ya sea con actividades extracurriculares o con algún médico, sin embargo, hay alumnos que no lo están haciendo, siguen teniendo problemas de salud mental y no han recurrido a ningún método que los ayude a mejorar.

Los resultados de este estudio fueron clarificantes, el poder observar cómo es que la mayoría de los encuestados no se sienten bien con el encierro y la manera en la que los está afectando es un aspecto por el cual uno debe de preocuparse. La educación es un factor clave para los estudiantes, ya que, de esta depende gran parte de su futuro, es por esto que, aunque la UDLAP esté haciendo todo lo posible por darle a los alumnos una educación de calidad, estos no se sienten comprometidos debido a la situación actual.

Incluso una parte del porcentaje de los encuestados menciona no tener la suficiente ayuda por parte de los profesores, ya que, la educación a distancia hace que sea más difícil la comunicación y explicación de ciertos temas, es por esto que, el estudiantado está teniendo una disminución en cuanto al rendimiento académico. Es importante que los estudiantes estén sanos mentalmente para poder lograr un mejor aprovechamiento, la salud es un factor de suma importancia para tener una mejor actitud y ganas de tomar las clases.

Sería recomendable para los estudiantes tanto de la Escuela de Negocios de la UDLAP, que se vieron gravemente afectados en este ámbito de acuerdo al estudio que se llevó a cabo, como para el resto del alumnado, recibir apoyo psicológico, esto disminuiría el sentimiento de ira, estrés, frustración, entre otros, ante esta situación. Con el apoyo, es posible que los alumnos encuentren una mayor motivación para continuar con su educación y eviten un retraso en el aprendizaje y aumenten su rendimiento académico. Este apoyo puede ser a distancia, es decir, la universidad podría abrir un área en la cual, los estudiantes puedan acudir de manera gratuita para recibir terapias y así, sus niveles de estrés, ansiedad, frustración y de depresión disminuyan significativamente, de igual forma, si la universidad implementa esto, se vería involucrada de gran manera con los estudiantes y reflejaría el continuo interés que tienen como institución en mantener a los estudiantes con niveles de salud óptimos, además de una educación de la más alta calidad, actualmente es complicado poder apoyar a los estudiantes a distancia, sin embargo, es posible con la tecnología disponible, así que, en cuanto a mí concierne, podría ser una solución óptima para permitir que el estudiante se sienta motivado a la hora de llevar a cabo las clases.

Una solución puntual ante esto, sería llevar a cabo los talleres de manera remota, pues esto les permitiría a los estudiantes sentirse unidos y continuar con las actividades que solían llevar a cabo de manera presencial, pero bajo otra modalidad. Esto evitaría un cambio drástico en su rutina y de igual manera, una mayor interacción entre ellos, que fomente el intercambio social.

## Referencias

- Aretio, G. L. (2020). *Características de la Educación a Distancia*. Obtenido de [http://formacion.intef.es/pluginfile.php/43904/mod\\_imsdp/content/10/caractersticas\\_de\\_la\\_educacin\\_a\\_distancia\\_i.html](http://formacion.intef.es/pluginfile.php/43904/mod_imsdp/content/10/caractersticas_de_la_educacin_a_distancia_i.html)
- Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. (2020). *Benemérita Universidad Autónoma de Puebla Universidad* . Obtenido de [file:///C:/Users/majog/Downloads/756-Preprint%20Text-1068-1-10-20200610%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/majog/Downloads/756-Preprint%20Text-1068-1-10-20200610%20(1).pdf)
- Cable News Network, L. S. (agosto de 2020). *Así debería ser el aprendizaje a distancia en medio de la pandemia de coronavirus*, p. 16. Obtenido de <https://cnnespanol.cnn.com/2020/08/10/asi-deberia-ser-el-aprendizaje-a-distancia-en-medio-de-la-pandemia-de-coronavirus/>
- Campo, R. B. (2020). *Actitud de los estudiantes universitarios frente a la educación virtual en tiempos de la pandemia de Covid -19*. Obtenido de <https://sistemas.uft.edu.br/periodicos/index.php/campo/article/view/10237/17383>
- Casal, S. M. (s.f.). *El proceso de enseñanza-aprendizaje a través de herramientas de comunicación síncrona:*. Obtenido de El caso de Elluminate Live: <https://www.redalyc.org/pdf/2931/293123551022.pdf>
- Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública. (s.f.). Obtenido de [http://archivos.diputados.gob.mx/Centros\\_Estudio/Cesop/Eje\\_tematico/d\\_educacion.htm](http://archivos.diputados.gob.mx/Centros_Estudio/Cesop/Eje_tematico/d_educacion.htm)
- Centro de Investigación, Innovación y Desarrollo Tecnológico Orientado a la Gestión Académica. (2021). *El tiempo*. Obtenido de <https://www.eltiempo.com/vida/educacion/al-79-de-los-estudiantes-les-cuesta-concentrarse-desde-casa-530700>
- Chávez, Victor. (17 de agosto de 2020). *Educación online de SEP dejó 'fuera' a 55.7% de alumnos en México*. Obtenido de <https://www.elfinanciero.com.mx/nacional/educacion-online-de-sep-inaccesible-para-55-7-de-alumnos-en-mexico/>
- Delgado, P. (08 de junio de 2020). *Lecciones del Covid -19 en el sector educativo*. Obtenido de Tecnológico de Monterrey : <https://observatorio.tec.mx/edu-news/lecciones-covid-19-educacion>
- Delgado, P. (8 de junio de 2020). *Lecciones del Covid -19 en el sector educativo*. Obtenido de <https://observatorio.tec.mx/edu-news/lecciones-covid-19-educacion>

- Educación2020. (29 de abril de 2020). *Encuesta Educación 2020 y estado de ánimo de estudiantes ante la pandemia: 63% se siente aburrido y sólo un 3% está “feliz” en casa*. Obtenido de <http://educacion2020.cl/noticias/encuesta-educacion-2020-y-estado-de-animo-de-estudiantes-ante-la-pandemia-63-se-siente-aburrido-y-solo-un-3-esta-feliz-en-casa/>
- Ferro, Espinosa, Y. (2020). *Estudio del impacto psicológico de la COVID-19 en estudiantes de*. Obtenido de Revista Cubana de Salud Pública. 2020;46(Supl. especial):e2659: <http://scielo.sld.cu/pdf/rcsp/v46s1/1561-3127-rcsp-46-s1-e2659.pdf>
- Gil Rivera, M. (2001). *Educación a distancia. De la teoría a la práctica*. Obtenido de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982000000200007](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982000000200007)
- Global Fund for Children. (2020). Obtenido de <https://edu.gcfglobal.org/es/educacion-virtual/que-es-la-educacion-virtual/1/>
- González, N. (2020). *Impacto psicológico en estudiantes universitarios mexicanos por confinamiento durante la pandemia por Covid - 19*. Obtenido de <file:///C:/Users/majog/Downloads/1068.pdf>
- Heredia, S. (2020). Obtenido de <https://www.utel.edu.mx/blog/estudia-en-linea/que-es-la-educacion-en-linea/>
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2 de octubre de 2020). *ESTADÍSTICAS A PROPÓSITO DEL DÍA MUNDIAL DE LOS DOCENTES*. Obtenido de [https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/aproposito/2020/DOCSUP\\_Nal20.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/aproposito/2020/DOCSUP_Nal20.pdf)
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (14 de mayo de 2020). *ESTADÍSTICAS A PROPÓSITO DEL DÍA MUNDIAL DEL INTERNET (17 DE MAYO)*. Obtenido de datos nacionales: [https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/aproposito/2020/eap\\_internet20.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/aproposito/2020/eap_internet20.pdf)
- Instituto Universitario del Prado. (2021). *Características de la educación en línea en México*. Obtenido de <https://udelprado.mx/blog/caracteristicas-educacion-linea/>
- Internet World Stats. (10 de Diciembre de 2020). *Informes de Telecomunicaciones y Estadísticas de Internet de México*. Obtenido de <https://www.internetworldstats.com/am/mx.htm>
- Manrique, M. L. (2020). *La educación a distancia y virtual en tiempos de Coronavirus: ¿Generaciones “X” y “Millennials” vs generaciones “Z” y “T”?* Obtenido de UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO:



<https://www.ugto.mx/eugreka/contribuciones/220-la-educacion-a-distancia-y-virtual-en-tiempos-de-coronavirus-generaciones-x-y-millennials-vs-generaciones-z-y-t>

- Mireles, A. (27 de Agosto de 2020). *Covid -19 pone a prueba el sistema educativo mexicano: millones de alumnos no tienen acceso a la educación en línea*. Obtenido de <https://www.infobae.com/america/mexico/2020/08/27/covid-19-pone-a-prueba-el-sistema-educativo-mexicano-millones-de-alumnos-no-tienen-acceso-a-la-educacion-en-linea/>
- Organización de las Naciones Unidas. (2021). *educación y aprendizaje*. Obtenido de <https://www.unicef.org/mexico/educaci%C3%B3n-y-aprendizaje>
- Organización Mundial de la Salud. (2020). Obtenido de <https://www.who.int/es/health-topics/coronavirus>
- Organización Mundial de la Salud. (2020). Obtenido de <https://www.who.int/es/news/item/05-10-2020-covid-19-disrupting-mental-health-services-in-most-countries-who-survey>
- Ozamir, Etxeberria, N. (2020). *Niveles de estrés, ansiedad y depresión en la primera fase del brote del Covid -19 en una muestra recogida en el norte de España*. Obtenido de <https://www.scielo.org/article/csp/2020.v36n4/e00054020/es/>
- Real Academia Española. (2018). *Educación definición*. Obtenido de <https://www.rae.es/>  
s. (s.f.).
- Rendón, P. (03 de Abril de 2020). *Covid -19: Educación en línea va más allá de dar clases por videoconferencia*. Obtenido de <https://ibero.mx/prensa/covid-19-educacion-en-linea-va-mas-alla-de-dar-clases-por-videoconferencia>
- Secretaría de Educación Pública. (2020). *educación en mexico pocentaje 2020*. Obtenido de [https://www.planeacion.sep.gob.mx/Doc/estadistica\\_e\\_indicadores/principales\\_cifras/principales\\_cifras\\_2019\\_2020\\_bolsillo.pdf](https://www.planeacion.sep.gob.mx/Doc/estadistica_e_indicadores/principales_cifras/principales_cifras_2019_2020_bolsillo.pdf)
- Sistema de Protección Integral de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes. (noviembre de 2020). *SEGUNDO INFORME DE AVANCE Y RESULTADOS*. Obtenido de ACCIONES INDISPENSABLES PARA LA ATENCIÓN Y PROTECCIÓN INTEGRAL DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES EN EL CONTEXTO DEL Covid - 19:  
[https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/592056/Informe\\_de\\_Avances\\_y\\_Resultados\\_Acciones\\_Indispensables\\_oct\\_2020.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/592056/Informe_de_Avances_y_Resultados_Acciones_Indispensables_oct_2020.pdf)
- The New York Times. (17 de agosto de 2020). *La educación a distancia es difícil. Pero que se mueran tus familiares es peor*. Obtenido de

<https://www.nytimes.com/es/2020/08/17/espanol/opinion/covid-regreso-clases-estudiante.html?auth=login-google1tap&login=google1tap>

Universidad Nacional Autónoma de México. (2020). *Universidad Nacional Autónoma de México*. Obtenido de Educación y pandemia, una visión académica:  
[https://www.iisue.unam.mx/investigacion/textos/educacion\\_pandemia.pdf](https://www.iisue.unam.mx/investigacion/textos/educacion_pandemia.pdf)

Villaverde, M. F. (s.f.). *La educación a distancia y su relación con las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones*. Obtenido de SciELO:  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-897X2013000300006](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2013000300006)

Zava, E. D. (enero de 2021). *Clases virtuales: el problema de concentración en los estudiantes y algunos consejos*. Obtenido de  
<https://medialab.unmsm.edu.pe/chiquaqnews/clases-virtuales-el-problema-de-concentracion-en-los-estudiantes-y-algunos-consejos/>

## Anexos

### Instrumento a la encuesta

1. Género
  - a) Femenino
  - b) Masculino
2. Edad:
3. ¿Te cambiaste de donde vivías estando en clases presenciales?
  - a) Sí
  - b) No
4. ¿Con cuantas personas vivías antes de la pandemia?
5. ¿Con cuantas personas vives ahora?
6. ¿Has presentado algún problema de salud mental debido a las clases en línea?
  - a) Completamente de acuerdo
  - b) De acuerdo
  - c) Indiferente
  - d) En desacuerdo
  - e) Completamente en desacuerdo
7. ¿Cuál de estos has experimentado más durante las clases en línea?
  - a) Aburrimiento.
  - b) Ansiedad o estrés.
  - c) Frustración y molestia.

- d) Tranquilidad.
  - e) Felicidad.
8. ¿Qué has hecho para disminuir estos sentimientos negativos?
- a) Ir al médico.
  - b) Realizar alguna actividad extra de relajación (por ejemplo, yoga).
  - c) No has hecho nada.
9. ¿Cómo ha sido tú concentración durante las clases en línea a comparación de las clases presenciales?
- a) Mejorado.
  - b) Disminuido.
  - c) Ha permanecido igual.
10. ¿Cómo ha sido el nivel de interés en tus clases durante a la pandemia?
- a) Alto.
  - b) Bajo.
  - c) Ha permanecido igual.
11. ¿Te has acoplado correctamente a las plataformas usadas durante las clases en línea?
- a) Completamente de acuerdo
  - b) De acuerdo
  - c) Indiferente
  - d) En desacuerdo
  - e) Completamente en desacuerdo
12. ¿Qué plataforma consideras la mejor y más completa para utilizar todas las herramientas necesarias durante las clases en línea?

- a) *Zoom.*
- b) *Teams.*
- c) *Blackboard.*

13. ¿Qué plataforma consideras la menos completa para las clases en línea, es decir, que no tenga suficientes herramientas?

- a) *Zoom.*
- b) *Teams.*
- c) *Blackboard.*

14. ¿Estás de acuerdo con que los profesores reduzcan el tiempo para realizar exámenes en línea para evitar ver apuntes?

- a) Completamente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indiferente
- d) En desacuerdo
- e) Completamente en desacuerdo

15. ¿Has recibido respuesta o ayuda de tus profesores ante las dudas de las materias dentro y fuera del horario de clase? Selecciona el porcentaje de respuesta que has recibido.

- a) 90 – 100%
- b) 70 – 80%
- c) 50 – 60%
- d) Menos de 50%.

16. ¿Has notado menor o mayor interacción en clase durante la modalidad en línea?

- a) Menor
- b) Mayor