

ANEXO A. INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

CUESTIONARIO

El objetivo del cuestionario es conocer la manera en cómo usted identifica las principales razones o motivos al escoger un restaurante en la Zona Dorada del Puerto de Acapulco.

LA INFORMACIÓN QUE USTED ME PROPORCIONE SERÁ ÚNICAMENTE CON FINES ESTADÍSTICOS.

1. ¿ES RESIDENTE?

Sí () No ()

2. LUGAR DE PROCEDENCIA:

México () E.U. () Canadá () Europa () Otro ()

Marque con una X la opción seleccionada.

3. SEXO:

Masculino () Femenino ()

4. EDAD:

15 a 20 () 21 a 30 () 31 a 45 () 46 en adelante ()

5. OCUPACIÓN ACTUAL:

_____.

6. INGRESOS QUINCENALES APROXIMADAMENTE:

De 1,000 a 3,000 pesos () De 3,001 a 5,000 pesos () De 5,001 a 8,000 ()
De 8,001 a 10,000 pesos () De 10,001 o más ()

7. ¿USTED VIAJA CON...?

Sólo () Amigos () Pareja () Familia () ¿de qué edades?_____.

8. ¿CON QUÉ FRECUENCIA COME USTED EN RESTAURANTES UBICADOS EN LA ZONA DORADA?

- a) Una vez al día. ()
- b) Dos o más veces al día. ()
- c) Una vez cada tercer día. ()
- d) Una vez a la semana. ()

9. ¿CUÁNTOS RESTAURANTES CONOCE USTED UBICADOS EN LA ZONA DORADA?

- a) 1 a 2. ()
- b) 3 a 5. ()
- c) 6 a 9. ()
- d) 10 o más. ()

10. ¿EN QUÉ SE FIJA PRIMERO AL SELECCIONAR UN DETERMINADO RESTAURANTE UBICADO EN LA ZONA DORADA?

	<i>Poco importante</i>		<i>Muy importante</i>		
a) Apariencia física del lugar.	1	2	3	4	5
b) Ubicación.	1	2	3	4	5
c) Cercanía del lugar.	1	2	3	4	5
d) Precio.	1	2	3	4	5
e) Menú afuera del restaurante.	1	2	3	4	5
f) Cortesía por parte del personal para que coma en el restaurante.	1	2	3	4	5
g) Variedad de los platillos.	1	2	3	4	5
h) Publicidad.	1	2	3	4	5
i) Prestigio.	1	2	3	4	5
j) Decoración.	1	2	3	4	5
k) Ambiente.	1	2	3	4	5
l) Limpieza e higiene del lugar.	1	2	3	4	5
m) Conocimiento de la marca.	1	2	3	4	5

11. ¿POR QUÉ ASISTE A UN RESTAURANTE NORMALMENTE UBICADO EN LA ZONA DORADA?

	<i>Poco importante</i>		<i>Muy importante</i>		
a) Diversión / entretenimiento.	1	2	3	4	5
b) Está al aire libre.	1	2	3	4	5
c) Está cerca de donde está hospedado o donde vive.	1	2	3	4	5
d) Está cerca de la playa.	1	2	3	4	5
e) Hay juegos para los niños.	1	2	3	4	5
f) Me lo recomendaron ampliamente.	1	2	3	4	5
g) Por celebración familiar o social.	1	2	3	4	5
h) Por negocios.	1	2	3	4	5
i) Tener una experiencia nueva.	1	2	3	4	5

12. ¿A CUÁL RESTAURANTE ACOSTUMBRA IR A COMER UBICADO EN LA ZONA DORADA?

AGRADEZCO MUCHO SU PARTICIPACIÓN.