

Anexo 1

Entrevista para conocer el nivel de capacitación del Hotel Boutique La Quinta Luna.

Esta entrevista servirá de apoyo para el proyecto de tesis, cuya finalidad es la creación de un programa de capacitación y desarrollo del Hotel Boutique La Quinta Luna.

Esta entrevista se realiza con fines exclusivamente académicos y le agradecemos sinceramente su apoyo.

1.- ¿Cuál es el puesto que desempeña?

2.- ¿Cuáles son las funciones de este puesto?

3.- ¿Cuál es la finalidad de que exista este puesto?

4.- ¿Le agrada el trabajo que realiza?

Si () No ()

¿Por qué?

5.- ¿Qué dificultades encuentra para llevar a cabo las funciones de su puesto?

¿Por qué?

6.- ¿Considera que la toma de decisiones por parte de usted dentro del trabajo, es importante para mejorar su desempeño?

Si () No ()

¿Por qué?



7.- ¿Considera que hay demasiados cambios en los procedimientos de trabajo?

Si () No ()

¿Por qué?

8.- ¿Cuenta con el personal necesario para llevar a cabo su trabajo?

Si () No ()

¿Por qué?

9.- ¿Cuenta con la tecnología y/o herramientas necesarias para desempeñar su trabajo?

Si () No ()

¿Por qué?

10.- ¿Cuenta con los conocimientos para desempeñar su trabajo?

Si () No ()

¿Por qué?

11.- Además de los estudios que usted posee ¿Cree usted que hubiera necesitado otros conocimientos para el desempeño de su puesto?

Si () No ()

¿Por qué?

12.- ¿Tiene dificultad para llevarse bien con su grupo de trabajo?

Si () No ()

¿Por qué?



13.- ¿Usted necesita tomar cursos de capacitación?

Si () No ()

¿Por qué?

14.- ¿Le escuchan sus superiores y aceptan sus sugerencias para optimizar el trabajo?

Si () No ()

¿Por qué?

15.- ¿Le agradan las funciones que realiza?

Si () No ()

¿Por qué?

16.- ¿Todas las funciones que usted realiza, les ve utilidad?

Si () No ()

¿Por qué?

17.- ¿Siente usted algún crecimiento personal con el desempeño de su trabajo?

SI () No ()

¿Por qué?