

**UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS PUEBLA**  
**DEPARTAMENTO DE TURISMO**  
**ESCUELA DE NEGOCIOS**

Este cuestionario se aplica para un estudio que se está realizando para conocer la percepción que tienen los turistas nacionales y extranjeros de la ciudad de Puebla sobre la limpieza e higiene sobre todo en el centro histórico y zócalo.

Nombre: \_\_\_\_\_

Sexo: \_\_\_\_\_

Ocupación: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Motivo de visita: \_\_\_\_\_

En que hotel se hospedó \_\_\_\_\_

Apariencia del Centro Histórico de la ciudad de Puebla

	Muy de acuerdo	De acuerdo	Totalmente De acuerdo	Desacuerdo	Muy desacuerdo	Totalmente desacuerdo
1. El centro histórico es limpio						
2. El centro histórico esta en buen estado						
3. El centro histórico no tiene basura						
4. El centro histórico no tiene limosneros						
5. El centro histórico no tiene vendedores ambulantes						

6. El mantenimiento del centro histórico es muy bueno (servicio de limpieza)						
7. Las calles siempre se mantienen sin basura						
8. Los botes de basura están en buen estado						
9. Los botes de basura están colocados en puntos clave						
10. En las calles se ve a simple vista que reciben la limpieza adecuada						