

Apéndice C

Hotel: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_ Cargo: \_\_\_\_\_

ENTREVISTA

1.- ¿Tiene conocimiento a cerca del Yield Management?

Si \_\_\_\_\_ Pregunta 2

No \_\_\_\_\_ Pregunta 3

2.- ¿Cuánto tiempo de experiencia tiene con el manejo del YM?

\_\_\_\_\_

3.- ¿Manejan el Yield Management en el Hotel?

Si \_\_\_\_\_ Pregunta 4

No \_\_\_\_\_ Pregunta 10

4.- ¿Desde hace cuanto tiempo introdujeron el YM en el Hotel?

\_\_\_\_\_

5.- ¿Tuvieron algún inconveniente durante la implementación del YM?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

6.- ¿Qué software utilizan para el manejo del YM?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

7.- ¿Cuál es el proceso de manejo de tarifas que el hotel utiliza, conforme al YM?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

8.- ¿Cómo tratan de maximizar sus ingresos en cuanto su proceso de reservación conforme al YM?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

9.- ¿Considera que ha habido algún beneficio en el RevPar ante el uso del YM?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

10.- ¿Por qué razones aún no han decidido implementar el YM en el hotel?

---

---

---

11.- ¿Han considerado la implementación del YM en el hotel?

---

---

---

12.- ¿Ven algún inconveniente para la implementación del YM en el hotel?

---

---

---

13.- ¿En base a que toman las decisiones del manejo de tarifas?

---

---

---

14.- ¿Cómo tratan de maximizar sus ingresos en cuanto su proceso de reservación?

---

---

---

15.- ¿Tienen algún programa en el que manejen sus tarifas y procesos de reservación?

---

---

---