



ANEXOS

ANEXOS

ANEXO 1. Encuesta aplicada en el restaurante Carnitas los Arcos.



Esta encuesta tiene como objetivo el ofrecerle un nuevo servicio y evitarle retrasos y la molestia de hacer largas filas. Le agradecemos su tiempo para responder las siguientes preguntas:

1.- ¿Con qué frecuencia nos visita al mes?

Una vez _____ Dos veces _____ Tres veces _____ Cuatro veces _____
Más _____

2.- ¿Qué tipo de consumo es el que más utiliza?

Compra para llevar _____ Servicio a domicilio _____ Servicio a la mesa _____

3.- ¿Con qué frecuencia compra comida para llevar al mes en Carnitas los Arcos?

Nunca _____ 1vez _____ 2veces _____ 3veces _____ Más _____

4. Cuando compra comida para llevar ¿Qué productos son los que normalmente lleva?

Carne por Kg. _____ Tacos _____ Cemitas _____ Chicharrón _____
Tacos dorados _____ Otros _____ No aplica _____ (Pase a la pregunta 7)

5.- Cuando realiza un pedido para llevar ¿le es incómodo encontrar lugar para estacionar su automóvil y bajar a comprar?

Si _____ Relativamente _____ No _____



ANEXOS

6.- ¿Cómo considera usted el tiempo de espera en pedidos para llevar?

Rápido _____ Adecuado _____ Depende de la fila _____ Lento _____

No utilizo el servicio _____

7.- En un autoservicio de comida para llevar cree usted que el hacer su pedido es:

Más fácil _____ Se complicaría _____ Lo mismo _____

8.- Para brindarle una mayor comodidad ¿cree usted que sería buena idea incorporar el autoservicio (servicio en el auto) en pedidos para llevar?

Si _____ ¿Por qué? _____ No _____ ¿Por qué? _____

Me es indiferente _____

9.- ¿Cree que con el autoservicio compraría con mayor frecuencia comida para llevar?

Si _____ No _____ Me es indiferente _____