

**Anexo B. Matriz de Evaluación****CATEGORÍAS/
CARACTERÍSTICAS**

CATEGORÍA 1
Nombre de la Compañía
Logotipo
Encabezados Acerca de la Información y Servicios en su Sitio.
Catálogos.
Información de Hotel.
Derechos de Autor.
Gramática
Ortografía.
Coherente con el diseño.
Información del Producto.
CATEGORÍA 2
Respuesta por Correo Electrónico.
Formulario de Registro.
Información de Registro.
Mapa del Sitio.



Relaciones con los Clientes.
Fecha de Última Actualización.
Reservaciones On-Line.
Políticas de Seguridad
Políticas de Privacidad
CATEGORÍA 3
Opciones de Lenguaje.
Relaciones públicas.
Ventas.
Materiales de Venta.
Vínculos a Otras Páginas.
Buscadores.
CATEGORÍA 4
Avisos de Eventos Especiales.
Novedades.
Mensaje del Gerente o Director.
Boletines de Prensa.
Noticias Electrónicas.
Folletos electrónicos.
Información de Eventos.
CATEGORÍA 5
Promociones, Cupones o Descuentos.
Premios o Reconocimientos.
Reportajes.
Fotografías de habitaciones, lobby del hotel, restaurante.
Aspectos recreativos de la localidad.
Mapa de la zona
Registro a conferencias.
Guías de Alimentos.
Reservaciones a los restaurantes.