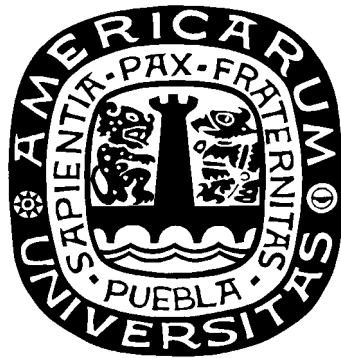


APÉNDICE A

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN

Cuestionario de Satisfacción



Departamento de Hoteles y Restaurantes

Universidad de las Américas, Puebla

Primavera 2004

Confidencial

Tus respuestas brindadas a este cuestionario y cualquier otra información otorgada permanecerán en estricta confidencialidad.

Fecha: _____

1. Sexo: Masculino Femenino

2. Fecha de nacimiento: _____

3. Escolaridad: Primaria Secundaria Preparatoria Técnico
 Licenciatura Postgrado

4. ¿Cuál es el nombre de tu puesto actual? _____

5. ¿Cuáles son las actividades de tu puesto actual? _____

6. ¿Qué tiempo llevas en tu puesto actual? _____ Años _____ Meses

Cuestionario de satisfacción

El propósito de este cuestionario es darte la oportunidad de decir **cómo te sientes con tu actual empleo**, con que aspectos estas **satisfecho** y con que aspectos **no** estas **satisfecho**.

Con la ayuda de tus respuestas y la de tus compañeros, se espera obtener un mejor entendimiento de los aspectos que a la gente les **gusta** y les **disgusta de sus empleos**.

En las siguientes páginas encontrarás enunciados acerca de tu presente empleo.

- Lee cuidadosamente cada enunciado.
- Decide **que tan satisfecho te sientes con ese aspecto de tu empleo** descrito en el enunciado.

Toma en cuenta que:

- Si sientes que tu empleo te da **más de lo que tú esperas**, marca con una “x” la casilla que corresponde a **“Muy Satisfecho”**.
 - Si sientes que tu empleo te da **lo que tú esperas**, marca con una “x” la casilla que corresponde a **“Satisfecho”**.
 - Si **no puedes decidir si tu empleo te da o no lo que esperas**, marca con una “x” la casilla que corresponde a **“No se”**.
 - Si sientes que tu empleo te da **menos de lo que tú esperas**, marca con una “x” la casilla que corresponde a **“Insatisfecho”**.
 - Si sientes que tu empleo te da **mucho menos de lo que tú esperas**, marca con una “x” la casilla que corresponde a **“Muy Insatisfecho”**.
-
- Por favor responde **a cada uno** de los enunciados.
 - Por favor **se franco y honesto**, da una visión real de tus sentimientos hacia tu **actual empleo**.

Pregúntate a ti mismo(a) ¿Qué tan satisfecho(a) estoy con este aspecto de mi trabajo?

Muy Satisfecho(a): significa que estoy muy satisfecho(a) con este aspecto de mi trabajo.

Satisfecho(a): significa que estoy satisfecho(a) con este aspecto de mi trabajo.

No sé: significa que no puedo decidir si es que estoy satisfecho(a) o no con este aspecto de mi trabajo.

Insatisfecho(a): significa que estoy insatisfecho(a) con este aspecto de mi trabajo.

Muy Insatisfecho(a): significa que estoy muy insatisfecho(a) con este aspecto de mi trabajo.

En mi actual empleo, así es como me siento acerca de...

	Muy Insatisfecho	Insatisfecho	No sé	Satisfecho	Muy Satisfecho
1. La oportunidad de apoyar a los otros(as).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. La oportunidad de poner en práctica mis propias ideas.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Poder hacer el trabajo sin sentir que está moralmente mal.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. La oportunidad de trabajar independientemente.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. La variedad en mi trabajo.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. La oportunidad de que otros compañeros(as) me busquen para asistirlos(as).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. La oportunidad de hacer el trabajo que mejor desempeño.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. La posición social del trabajo en la comunidad.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Las políticas y prácticas de la compañía hacia los empleados.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. La forma en que mi Supervisor(a) y yo nos entendemos.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. La seguridad de conservar mi trabajo.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. La cantidad de dinero que percibo por el trabajo que realizo.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Las condiciones de trabajo (aire, luz, ventilación, etc.) en este empleo.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Las oportunidades de crecimiento en este trabajo.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. El conocimiento técnico de mi Supervisor(a).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. El espíritu de cooperación entre mis compañeros(as).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. La oportunidad de ser el/la responsable de planear mi trabajo.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. La forma en que se me reconoce cuando hago un buen trabajo.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. La posibilidad de ver los resultados del trabajo realizado.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. La oportunidad de estar activo(a) la mayor parte del tiempo.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. La oportunidad de servir a la gente.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. La oportunidad de hacer cosas nuevas y originales por mi propia cuenta.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. La posibilidad de hacer cosas que no vayan en contra de mis creencias religiosas.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. La oportunidad de trabajar individualmente en mi puesto.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. La oportunidad de hacer cosas diferentes de vez en cuando.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Muy Insatisfecho	Insatisfecho	No sé	Satisfecho	Muy Satisfecho

Pregúntate a ti mismo(a) ¿Qué tan *satisfecho(a)* estoy con este aspecto de mi trabajo?

Muy Satisfecho(a): significa que estoy muy satisfecho(a) con este aspecto de mi trabajo.

Satisfecho(a): significa que estoy satisfecho(a) con este aspecto de mi trabajo.

No sé: significa que no puedo decidir si es que estoy satisfecho(a) o no con este aspecto de mi trabajo.

Insatisfecho(a): significa que estoy insatisfecho(a) con este aspecto de mi trabajo.

Muy Insatisfecho(a): significa que estoy muy insatisfecho(a) con este aspecto de mi trabajo.

En mi actual empleo, así es como siento acerca de...

	Muy Insatisfecho	Insatisfecho	No sé	Satisfecho	Muy Satisfecho
26. La oportunidad de decir a mis compañeros(as) como hacer las cosas.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. La oportunidad de hacer el trabajo que mejor vaya con mis habilidades.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. La oportunidad de ser "alguien" en la comunidad.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29. Las políticas de la compañía y el modo en que éstas son aplicadas.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30. El modo en que mi Jefe(a) maneja a sus empleados.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31. El modo en que mi trabajo me brinda un futuro seguro.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32. La oportunidad de hacer tanto dinero como lo hacen mis amigos(as).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33. Las condiciones físicas de los alrededores de donde trabajo.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34. La oportunidad de crecer en este trabajo.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35. La capacidad de mi Supervisor(a) para tomar decisiones.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36. La oportunidad de hacer buenos(as) amigos(as) con mis compañeros(as) de trabajo.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37. La oportunidad de tomar decisiones por mi mismo(a).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38. La manera en que recibo el crédito total por el trabajo realizado.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39. Ser capaz de sentirme orgulloso(a) al hacer un buen trabajo.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40. Ser capaz de hacer algo la mayor parte del tiempo.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
41. La oportunidad de ayudar a la gente.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
42. La oportunidad de intentar algo nuevo.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
43. La posibilidad de hacer cosas que no vayan en contra de mi conciencia.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
44. La oportunidad de hacer mi trabajo solo(a).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
45. La rutina de mi trabajo.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
46. La oportunidad de supervisar a otra gente.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
47. La oportunidad de utilizar mis mejores habilidades.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
48. La oportunidad de "codearme" con personalidades importantes.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
49. La manera que los empleados son informados sobre las políticas de la compañía.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
50. La forma en que mi Supervisor(a) apoya a sus empleados con la Gerencia.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Muy Insatisfecho	Insatisfecho	No sé	Satisfecho	Muy Satisfecho

Pregúntate a ti mismo(a): ¿Qué tan satisfecho(a) estoy con este aspecto de mi trabajo?

Muy Satisfecho(a): significa que estoy muy satisfecho(a) con este aspecto de mi trabajo.

Satisfecho(a): significa que estoy satisfecho(a) con este aspecto de mi trabajo.

No sé: significa que no puedo decidir si es que estoy satisfecho(a) o no con este aspecto de mi trabajo.

Insatisfecho(a): significa que estoy insatisfecho(a) con este aspecto de mi trabajo.

Muy Insatisfecho(a): significa que estoy muy insatisfecho(a) con este aspecto de mi trabajo.

En mi actual empleo, así es como me siento acerca de...

	Muy Insatisfecho	Insatisfecho	No sé	Satisfecho	Muy Satisfecho
51. La manera en que mi trabajo me otorga un empleo estable.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
52. Como mi sueldo se compara con puestos similares en otras compañías.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
53. La comodidad de las condiciones de trabajo.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
54. La manera en como los ascensos se administran en esta compañía.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
55. La manera en que mi Supervisor(a) delega el trabajo a otros.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
56. La amabilidad de mis compañeros(as) de trabajo.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
57. La oportunidad de ser responsable por el trabajo de otros(as).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
58. El reconocimiento que obtengo por el trabajo que desempeño.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
59. La posibilidad de hacer algo que valga la pena.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
60. La posibilidad de estar ocupado(a).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
61. La oportunidad de hacer cosas por otra gente.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
62. La oportunidad de desarrollar nuevas y mejores maneras de hacer el trabajo.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
63. La oportunidad de hacer cosas que no lastiman a otras personas.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
64. La oportunidad de trabajar independientemente.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
65. La oportunidad de hacer algo diferente cada día.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
66. La oportunidad de decir otras personas que hacer.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
67. La oportunidad de hacer cosas en las que haga uso de mis habilidades.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
68. La oportunidad de ser importante a la vista de otros(as).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
69. La forma en que las políticas de la compañía son puestas en práctica.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
70. La manera en que mi Jefe(a) toma en cuenta las quejas de sus empleados.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
71. La estabilidad de mi trabajo.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
72. El sueldo y la carga de trabajo que realizo.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
73. Las condiciones físicas del trabajo.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
74. Las oportunidades de crecer en este trabajo.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
75. La manera en que mi Jefe(a) provee apoyo en problemas difíciles.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Muy Insatisfecho	Insatisfecho	No sé	Satisfecho	Muy Satisfecho

Pregúntate a ti mismo(a): ¿Qué tan satisfecho(a) estoy con este aspecto de mi trabajo?

Muy Satisfecho(a) significa que estoy muy satisfecho(a) con este aspecto de mi trabajo.

Satisfecho(a) significa que estoy satisfecho(a) con este aspecto de mi trabajo.

No sé: significa que no puedo decidir si es que estoy satisfecho(a) o no con este aspecto de mi trabajo.

Insatisfecho(a) significa que estoy insatisfecho(a) con este aspecto de mi trabajo.

Muy insatisfecho(a) significa que estoy muy insatisfecho(a) con este aspecto de mi trabajo.

En mi actual empleo, así es como me siento acerca de...

	May Insatisfecho	Insatisfecho	No sé	Satisfecho	May Satisfecho
76. La facilidad de hacer amigos(as) con mis compañeros(as) de trabajo.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
77. La libertad de usar mi propio juicio.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
78. La manera en que usualmente se me dice que hago un buen trabajo.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
79. La oportunidad de dar mi mejor esfuerzo en todo momento.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
80. La oportunidad de estar listo(a) para realizar actividades todo el tiempo.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
81. La oportunidad de ser una pequeña ayuda para otras personas.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
82. La oportunidad de usar mis propios métodos para hacer el trabajo.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
83. La oportunidad de hacer el trabajo sin sentir que engañé a alguien.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
84. La oportunidad de trabajar lejos de otros(as).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
85. La oportunidad de hacer muchas cosas diferentes en el trabajo.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
86. La oportunidad de decir a otros compañeros(as) qué hacer.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
87. La oportunidad de hacer uso de mis habilidades y destrezas.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
88. La oportunidad de tener un lugar definido en la comunidad.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
89. La manera en que la compañía trata a sus empleados.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
90. La relación personal entre mi Jefe(a) y sus empleados.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
91. La manera en que los despidos y transferencias son evitados en mi trabajo.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
92. Como mi sueldo se compara con el de otros trabajadores(as).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
93. Las condiciones de trabajo.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
94. Mis oportunidades de crecimiento.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
95. La forma en que mi Jefe(a) trata a sus empleados.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
96. La manera en que mis compañeros(as) se relacionan entre sí.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
97. La responsabilidad de mi trabajo.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
98. El orgullo que obtengo al hacer un buen trabajo.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
99. El sentimiento de logro que obtengo de mi trabajo.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
100. La posibilidad de mantenerme ocupado(a) todo el tiempo.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	May Insatisfecho	Insatisfecho	No sé	Satisfecho	May Satisfecho