

# ANEXO 3

## PREGUNTA 2

Conceptos relacionados con el servicio

Todos prefieren en primer lugar									
Edad	Género	Apariencia física o limpieza del personal	Conocimiento personal	Cortesía y educación	Entrenamiento del personal	Ofrecen un servicio personalizado	Rapidez en el servicio	Responder a necesidades específicas	Total
16-25	H	14	4	19	2	6	5	5	55
	M	14	7	29	6	1	20	9	86
		25.45%	7.27%	34.55%	3.64%	10.91%	9.09%	9.09%	55
		16.28%	8.14%	33.72%	6.98%	1.16%	23.26%	10.47%	86
26-35	H	1	4	14	8	5	10	2	44
	M	12	5	22	3	4	14	3	63
36-45	H	5	3	4	1	1	1	2	17
	M	1		3		2	4		10
46-55	H	3		1			1		5
	M	2		1	1		2	1	7
56-65	H	1		1		1	2		5
	M			3		1			4
Total		53	23	97	21	21	59	22	296
		17.91%	7.77%	32.77%	7.09%	7.09%	19.93%	7.43%	296

Todos prefieren en segundo lugar									
Edad	Género	Apariencia física o limpieza del personal	Conocimiento personal	Cortesía y educación	Entrenamiento del personal	Ofrecen un servicio personalizado	Rapidez en el servicio	Responder a necesidades específicas	Total
16-25	H	13	7	5	4	13	9	4	55
	M	22	4	14	18	6	14	8	86
26-35	H	7	6	10	5	5	8	3	44
	M	14	3	12	12	6	12	4	63
36-45	H	4	3	2	3		5		17
	M	2	1	2	2		3		10
46-55	H	1	2	1	1				5
	M	4	1	1			1		7
56-65	H	3		1			1		5
	M	1		1		2			4
Total		71	27	49	45	32	53	19	296
		23.99%	9.12%	16.55%	15.20%	10.81%	17.91%	6.42%	296

Todos prefieren en tercer lugar									
Edad	Género	Apariencia física o limpieza del personal	Conocimiento personal	Cortesía y educación	Entrenamiento del personal	Ofrecen un servicio personalizado	Rapidez en el servicio	Responder a necesidades específicas	Total
16-25	H	6	9	7	9	5	9	10	55
	M	11	13	16	10	14	10	12	86
26-35	H	7	6	7	4	6	9	5	44
	M	5	13	12	8	9	13	3	63
36-45	H	3	2	2	1	4	4	1	17
	M	2	1	1	3	2	1		10
46-55	H			1		1	2	1	5
	M	1	3	1	1		1		7
56-65	H	1		1	1	1	1		5
	M	1	2	1					4
Total		37	49	49	37	42	50	32	296
		12.50%	16.55%	16.55%	12.50%	14.19%	16.89%	10.81%	296